

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT  
(DSM)**

00164

**Term-End Examination**

**December, 2014**

**BSEI-008 : SUPERVISION AND  
OPERATION HANDLING**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** *Question No. 1 is compulsory.*

*In Question No. 2 attempt any 7 out of  
10 questions.*

*In Question No. 3 attempt any 3 out of  
5 questions.*

- 
- 
1. (a) Fill in the blanks : 12×1=12
- (i) A capable man who can convey his viewpoint \_\_\_\_\_, softly but \_\_\_\_\_ will always be liked. 2
- (ii) Do not believe a stranger on the \_\_\_\_\_ value and his \_\_\_\_\_. 2
- (iii) Search is of two types, \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_. 2
- (iv) Temporary passes can be issued with or without \_\_\_\_\_. 1

- (v) \_\_\_\_\_ gates with proper \_\_\_\_\_ facilities should be fitted at the gates. 2
- (vi) Only \_\_\_\_\_ persons can receive/deposit keys. 1
- (vii) A vehicle should be parked squarely in the \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_ platform. 2

(b) State whether the following statements are *true* or *false* : 16×1=16

- (i) The shoes of a guard should preferably be of Oxford or Brouge pattern.
- (ii) The use of or wearing armed forces/police uniforms for guard duties can be termed as impersonation under the Official Secrets Act, 1923.
- (iii) If the time clock is not in order then the guard can record incidents with approximate time.
- (iv) A person with a positive approach can solve any problem during a crisis management.
- (v) Downward communication is flow of information downward which occurs in the form of orders.

- (vi) Communication in the interaction process is simply telling someone to do something.
- (vii) Safe and almirah also serve as barriers against intrusion.
- (viii) A guard can protect property by detection which is done by observation and physical barriers.
- (ix) Registers kept at the gate must be supported by certain documents.
- (x) Sections 147 – 154 of Cr.P.C. lays down procedure in case of any offence or incident taking place.
- (xi) Immediate action drills are essentially relevant to emergency/crisis situations such as bomb threat.
- (xii) While dealing with a problematic visitor, be patient and courteous.
- (xiii) There is no harm if security personnel lend and borrow money.

- (xiv) It is preferable to select a security guard from ex-servicemen, paramilitary forces jawans and police constables.
- (xv) In India there are no statutory provisions for private security staff to use personal arms for industrial security.
- (xvi) Smart turn-out with good uniform speaks itself about functional ability of a person.

2. Attempt any **seven** questions out of **ten** questions :  $7 \times 6 = 42$

- (a) What is the importance of having a time clock ?
- (b) What points will you keep in mind while selecting a sincere and disciplined staff ?
- (c) List out the possible entry and exit gates in an industry.
- (d) What points will you check during receipt of stores either at store or gate ?

- (e) What precautions will you take while handling keys ?
- (f) A number of frauds take place while weighing goods on a weighbridge. What precautions will you take to avoid these frauds ?
- (g) List out the various unsafe conditions in an industry.
- (h) List out aids to effective access control.
- (i) What is the distinction between patrol and guard ?
- (j) What points should be kept in mind while patrolling ? List out any six of them.

3. Attempt any *three* questions out of *five* questions : *3×10=30*

- (a) What qualities should a security officer have for a good performance ? Describe them.
- (b) Describe the importance of keeping liaison with other Government and private agencies.
- (c) Disciplined security staff is required to follow certain code. Enumerate any ten points for code of conduct of security personnel.

- (d) Briefly describe the following and enumerate how these are utilized to carry out access control :
- (i) Perimeter barriers
  - (ii) Watch towers
  - (iii) Gate accesses
  - (iv) Protective lighting system
- (e) What do you understand by patrolling ?  
What checks will you carry out during patrolling ?

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा  
(डी.एस.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

बी.एस.ई.आई.-008 : निरीक्षण और चालन  
व्यवस्था

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है ।

प्रश्न सं. 2 में कुल 10 प्रश्नों में से किन्हीं 7 के उत्तर दीजिए ।

प्रश्न सं. 3 में कुल 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए ।

1. (क) खाली स्थान भरिए : 12×1=12
- (i) एक योग्य व्यक्ति जो अपना नज़रिया (विचार)  
\_\_\_\_\_, नरमी किन्तु \_\_\_\_\_ से  
रखता है, उसे प्रत्येक व्यक्ति पसन्द करता है । 2
- (ii) एक अजनबी के \_\_\_\_\_ व्यवहार तथा  
उसके \_\_\_\_\_ पर विश्वास न करें । 2
- (iii) तलाशी दो प्रकार की होती है, \_\_\_\_\_  
तथा \_\_\_\_\_ । 2
- (iv) अस्थायी पास \_\_\_\_\_ के साथ या  
बिना, जारी किए जा सकते हैं । 1

- (v) \_\_\_\_\_ गेट तथा \_\_\_\_\_ सुविधा से  
द्वारों पर ही सुसज्जित होने चाहिए । 2
- (vi) सिर्फ \_\_\_\_\_ व्यक्ति ही चाबियाँ  
निकाल/जमा कर सकते हैं । 1
- (vii) वाहन को \_\_\_\_\_ के \_\_\_\_\_ निर्धारित  
स्थान (प्लैटफॉर्म) में सीधे खड़ा करना  
चाहिए । 2

(ख) बताइए कि निम्नलिखित कथन *सही* हैं अथवा *गलत* :

16×1=16

- (i) यथासम्भव गार्ड के जूते ऑक्सफोर्ड या ब्रोग नमूने के होने चाहिए ।
- (ii) ऑफिशियल सीक्रेट्स एक्ट, 1923 के तहत आर्मी, नेवी, एयर-फोर्स तथा पुलिस की वर्दी पहन कर गार्ड ड्यूटी पर इस्तेमाल करे तो इसे प्रतिरूपण (इम्परसोनेशन) कहते हैं ।
- (iii) यदि टाइम घड़ी काम नहीं कर रही है, तो गार्ड अन्दाज़े से गश्त (घटना) का टाइम भर सकता है ।
- (iv) संकट के समय प्रबन्धन एक सकारात्मक तथा आशावादी विचार वाला व्यक्ति किसी भी समस्या का समाधान कर सकता है ।
- (v) नीचे की तरफ संप्रेषण निर्देशों (आदेशों) के रूप में निचले स्तर पर सूचना का प्रवाह है ।



- (vi) पारस्परिक बातचीत प्रक्रिया में संप्रेषण, साधारणतया किसी को कुछ करने के लिए कहना है ।
- (vii) तिजोरी व अलमारी भी घुसपैठ के खिलाफ बाधा उत्पन्न करती है ।
- (viii) गार्ड सम्पत्ति की रक्षा गश्त द्वारा नज़र रखकर और शारीरिक रुकावटों से कर सकता है ।
- (ix) गेट पर रखे गए रजिस्ट्रों के साथ प्रायः अन्य रिपोर्टिंग दस्तावेज़ होने चाहिए ।
- (x) भारतीय दण्ड संहिता की धारा 147 – 154 के अन्तर्गत किसी अपराध या घटना की रिपोर्ट दर्ज करवाने का प्रावधान है ।
- (xi) तुरन्त कार्यवाही ड्रिल आवश्यक रूप में आपातकालीन/संकट स्थितियों से सम्बन्धित हैं जैसे कि बम की धमकी ।
- (xii) समस्या पैदा करने वाले (सन्देहास्पद) आगन्तुकों से निपटते समय शान्त रहें और उदारता (शिष्टता) से पेश आएँ ।
- (xiii) यदि सुरक्षाकर्मी पैसे का लेन-देन करते हैं तो इसमें कोई खराब बात नहीं ।

- (xiv) यह वांछनीय (अधिमान्य) है कि भूतपूर्व सैनिक, पैरामिलिट्री जवान तथा पुलिस कान्स्टेबल को सुरक्षा गार्ड नियुक्त (चयनित) किया जाए ।
- (xv) भारत में औद्योगिक सुरक्षा हेतु प्राइवेट सिक््योरिटी स्टाफ के लिए व्यक्तिगत हथियारों के प्रयोग हेतु कोई वैधानिक प्रावधान नहीं हैं ।
- (xvi) हमेशा अच्छी वर्दी के साथ अच्छी उपस्थिति एक व्यक्ति के काम करने की योग्यता में स्वयं व्यक्त होती है ।

2. दस प्रश्नों में से किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दीजिए :  $7 \times 6 = 42$

- (क) टाइम घड़ी की क्या आवश्यकता है ?
- (ख) सच्चे एवं अनुशासित स्टाफ का चयन करते समय आप किन-किन बातों को ध्यान में रखेंगे ?
- (ग) एक उद्योग में आने तथा बाहर जाने के सम्भावित गेटों की सूची बताइए ।
- (घ) माल को स्टोर में अथवा गेट पर प्राप्ति करते समय किन-किन सावधानियों को ध्यान में रखेंगे ?

- (ड) चाबियों का रखरखाव करते समय किन-किन सावधानियों को ध्यान में रखेंगे ?
- (च) सामान का वजन करते समय धर्मकाँटे पर कई प्रकार की हेराफेरी हो सकती है । इन कपटों को रोकने के लिए कौन-सी सावधानियाँ अपनाई जाती हैं ?
- (छ) एक उद्योग में विभिन्न असुरक्षित स्थितियों की सूची बताइए ।
- (ज) कारगर प्रवेश नियन्त्रण हेतु सहायता उपकरणों की सूची बनाइए ।
- (झ) गश्त तथा गार्ड में क्या अन्तर है ?
- (ञ) गश्त लगाते समय कौन-कौन सी बातें ध्यान में रखनी चाहिए ? किन्हीं छः के बारे में लिखिए ।

3. पाँच प्रश्नों में से किन्हीं *तीन* प्रश्नों के उत्तर दीजिए :  $3 \times 10 = 30$

- (क) बेहतर प्रदर्शन हेतु एक सुरक्षा अधिकारी के गुणों का वर्णन कीजिए ।
- (ख) अन्य सरकारी और निजी एजेन्सियों से तालमेल (संपर्क) बनाए रखने के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
- (ग) अनुशासित सुरक्षा कर्मियों को कुछ नियमों का पालन करना होता है । सुरक्षा कर्मियों द्वारा अनुपालित किए जाने वाले किन्हीं दस आचरण-नियमों को गिनाइए ।

(घ) निम्नलिखित पर संक्षेप में वर्णन करते हुए यह बताइए कि ये आगमन नियन्त्रण कार्यवाही करने में किस प्रकार प्रयुक्त किए जाते हैं :

- (i) घेराबन्दी अवरोध
- (ii) वाच टॉवर
- (iii) द्वार प्रवेश (गेट एक्सेस)
- (iv) सुरक्षात्मक प्रकाश प्रणाली

(ङ) गश्त से आपका क्या तात्पर्य है ? गश्त के दौरान आप किन-किन बातों की जाँच करेंगे ?

---