

07291

TOURISM STUDIES
(BTS, BHM (Ex Diploma))
Term-End Examination
December, 2014

TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.

1. Write a detailed note on "Need for human resources planning with special reference to hospitality industry of the country." 20
2. Discuss the human resource information required at Macro and Micro level. 20
3. What are the steps involved in the process of Human Resource Audit ? Elaborate. 20
4. What do you understand by Point Rating ? Discuss the advantages and disadvantages of the same. 20
5. Differentiate between Recruitment and Selection. How can you select the people in tourism trade ? 20

6. Describe the various methods of training. 20
7. Discuss the relationship between motivation and productivity. 20
8. What do you mean by "Performance Appraisal" ?
How is it beneficial for the managers ? 20
9. What procedure would you adopt for taking disciplinary action on erring employees ? 20
10. Write a note on the following : 10+10=20
- (a) Statutory welfare provisions
 - (b) Voluntary welfare
-

पर्यटन अध्ययन
(बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा))
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2014

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. “देश के आतिथ्य उद्योग के विशिष्ट संदर्भ में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता” पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
2. स्थूल (दीर्घ) तथा सूक्ष्म स्तरों पर मानव संसाधन सूचना की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए। 20
3. मानव संसाधन ऑडिट की प्रक्रिया में कौन-से उपाय उठाए जाते हैं? विस्तार से बताइए। 20
4. अंक श्रेणी (Point Rating) से आप क्या समझते हैं? इसके लाभों तथा हानियों की चर्चा कीजिए। 20
5. भर्ती तथा चयन में विभेद कीजिए। पर्यटन उद्योग में आप लोगों का चयन कैसे कर सकते हैं? 20

6. प्रशिक्षण के विभिन्न तरीकों का विवरण दीजिए । 20
7. प्रेरणा तथा उत्पादकता के आपसी संबंध पर चर्चा कीजिए । 20
8. “कार्य मूल्यांकन” से आपका क्या तात्पर्य है ? प्रबंधकों के लिए यह किस प्रकार लाभकारी है ? 20
9. दोषी कर्मचारियों के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई करने के लिए आप क्या प्रक्रिया अपनाएँगे ? 20
10. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए : 10+10=20
- (क) वैधानिक कल्याणकारी प्रावधान
- (ख) स्वैच्छिक कल्याण
-