

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

December, 2014

00735

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *all* the **five** questions. All questions carry equal marks. Answers to questions no. 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. "The scope of social case work across the globe is on the increase." Discuss. 20

OR

Elaborate on the components of case work. 20

2. Discuss the theoretical framework of counselling. 20

OR

Define Interviewing and highlight the purpose of social case work interviews. 20

3. Answer any **two** of the following questions in about 300 words each :

- (a) Explain the attributes of case work relationship. 10
- (b) Briefly describe the phases of social case work process. 10
- (c) Elaborate on the supportive techniques in counselling. 10
- (d) Discuss indigenization of case work practice in India. 10

4. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :

- (a) What are the characteristics of social case work agency ? 5
- (b) Briefly explain the types of questions. 5
- (c) Describe any two psychoanalytic techniques in counselling. 5
- (d) Discuss handling any two difficult situations in counselling. 5
- (e) Elaborate on the process of an interview. 5
- (f) What are the elements of communication process ? 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about 100 words each :

- | | |
|--|---|
| (a) The Eclectic approach | 4 |
| (b) Stages of problem-solving process | 4 |
| (c) Behaviour Modification Theory | 4 |
| (d) Tools and techniques in case study process | 4 |
| (e) Flooding | 4 |
| (f) Paraphrasing | 4 |
| (g) Types of communication | 4 |
| (h) Guidelines for effective case recording | 4 |
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक
नहीं होने चाहिए ।

1. “सामाजिक वैयक्तिक कार्य का क्षेत्र पूरे विश्व में बढ़ रहा है ।” चर्चा कीजिए । 20

अथवा

वैयक्तिक कार्य के घटकों का उल्लेख कीजिए । 20

2. परामर्श के सैद्धांतिक प्रेमवर्क की चर्चा कीजिए । 20

अथवा

‘साक्षात्कार करने’ की परिभाषा दीजिए एवं सामाजिक वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार के उद्देश्यों को प्रकाशित कीजिए । 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध की विशेषताओं को समझाइए । 10
- (ख) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया की अवस्थाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 10
- (ग) परामर्श में सहयोगी तकनीकों का उल्लेख कीजिए । 10
- (घ) भारत में वैयक्तिक कार्य व्यवहार के स्वदेशीकरण की चर्चा कीजिए । 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेन्सी की क्या विशेषताएँ हैं ? 5
- (ख) प्रश्नों के प्रकारों को संक्षेप में समझाइए । 5
- (ग) परामर्श में कोई दो मनोविश्लेषणात्मक तकनीकों का वर्णन कीजिए । 5
- (घ) परामर्श में किन्हीं दो कठिन स्थितियों से निपटने की चर्चा कीजिए । 5
- (ङ) साक्षात्कार की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए । 5
- (च) संचार प्रक्रिया के तत्त्व क्या हैं ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|---|---|
| (क) चयनशील दृष्टिकोण | 4 |
| (ख) समस्या-हल प्रक्रिया की अवस्थाएँ | 4 |
| (ग) व्यवहार संशोधन सिद्धान्त | 4 |
| (घ) वैयक्तिक अध्ययन प्रक्रिया में उपकरण एवं तकनीकें | 4 |
| (ङ) बाढ़ | 4 |
| (च) पैराफ्रेज़िंग (Paraphrasing) | 4 |
| (छ) संचार के प्रकार | 4 |
| (ज) प्रभावी केस रिकार्डिंग के लिए दिशा-निर्देश | 4 |
-