

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2014

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Discuss the elements, relevance and importance of Total Quality Management (TQM) in libraries.

OR

1.2 Enumerate the different models of change, and describe Kurt Lewin's model of change.

2.1 Explain the principles of scientific management and discuss their limitations.

OR

2.2 What do you understand by work analysis ? Briefly explain the techniques of work analysis.

3.1 Explain Maslow's hierarchy of needs and ERG theory with the help of diagrams.

OR

3.2 Describe the different aspects of evaluation of information systems.

4.1 Explain what do you understand by leadership. Describe the functions and activities of a leader.

OR

4.2 Is information a marketable commodity? Explain how demand, supply and price of a commodity are related.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Costing in libraries
 - (b) Need and purpose of human resource planning
 - (c) Benefits of MBO
 - (d) Types of systems
 - (e) Programmed Budgeting
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2014

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालयों में सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के तत्त्वों, प्रासंगिकता और महत्त्व की चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन के विभिन्न मॉडल्स को परिगणित कीजिए, कुर्त लेविन के परिवर्तन-मॉडल का वर्णन कीजिए।

2.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए और उनकी सीमाओं की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण की तकनीकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3.1 रेखाचित्रों की सहायता से मैस्लो द्वारा प्रतिपादित हायरार्की ऑफ नीड्स एण्ड इ.आर.जी. थियरी की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन के विभिन्न पहलुओं का वर्णन कीजिए।

4.1 नेतृत्व (लीडरशिप) से आप क्या समझते हैं? नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 क्या सूचना एक पण्य-पदार्थ है? किसी पण्य-पदार्थ की मांग, आपूर्ति और कीमत किस प्रकार से संबंधित हैं? व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में):

- पुस्तकालयों में लागत निर्धारण
- मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता और उद्देश्य
- एम.बी.ओ. के लाभ
- सिस्टम्स के प्रकार
- प्रोग्राम्ड बजटिंग