

MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)

Term-End Examination

December, 2014

**MPA-017 : E-GOVERNANCE**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

---

*Note : Answer five questions selecting at least two questions from each section in about 400 words each. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Explain the concept and different models of e-governance. 10
2. Discuss the applications of Geographic Information System (GIS) and Management Information System (MIS) in planning and decision-making. 10
3. 'A positive administrative culture is a prerequisite for e-governance implementation'. Comment. 10
4. Highlight the role of ICTs in agriculture development. 10

5. Write short notes on the following in about 200 words each. 5
- (a) Local Area Network (LAN)
  - (b) Wide Area Network (WAN)

## **SECTION - II**

6. Discuss the advantages and disadvantages of digital library. 10
7. Explain the technical and non-technical limitations in the implementation of electronic commerce. 10
8. Highlight the major essentials for effective public service delivery. 10
9. Explain the important features of Right to Information Act 2005. 10
10. Write short notes on the following in about 200 words each : 5
- (a) Alpha Migration
  - (b) Concept of E-Seva
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2014

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

भाग - I

1. ई-गवर्नेंस की अवधारणा व विभिन्न मॉडलों की व्याख्या कीजिए। 10
2. योजना व निर्णयन में भौगोलिक सूचना प्रणाली (Geographic Information System) और प्रबन्धन सूचना प्रणाली (Management Information System) के अनुप्रयोगों की चर्चा कीजिए। 10
3. ‘ई-गवर्नेंस कार्यान्वयन के लिए एक सकारात्मक प्रशासनिक संस्कृति अनिवार्य है।’ व्याख्या कीजिए। 10
4. कृषि विकास में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 10

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में टिप्पणी लिखिए।
- (a) स्थानिक जालक्रम (Local Area Network) 5
  - (b) वृहत् जालक्रम (Wide Area Network) 5

## भाग - II

6. अंकीय पुस्तकालय के लाभ व कमियों की चर्चा कीजिए। 10
7. ई-वाणिज्य (e-commerce) के कार्यान्वयन के तकनीकी व गैर-तकनीकी सीमाओं की व्याख्या कीजिए। 10
8. नागरिक सेवाओं के प्रभावकारी वितरण के लिए प्रमुख अनिवार्यताओं पर प्रकाश डालिए। 10
9. सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के महत्वपूर्ण विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में टिप्पणी लिखिए।
- (a) अल्फा प्रवासन 5
  - (b) ई-सेवा की अवधारणा 5
-