

**POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL
LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)**

Term-End Examination

December, 2012

MES-005 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum weightage : 70%

-
- Note :** (i) *All questions are compulsory.*
(ii) *All questions carry equal weightage.*
-

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the importance of staff development programme in the over all development context of the school.

OR

Discuss the various elements in a communication process. Give examples of complementary, crossed and ulterior transactions that you engage in as a head teacher.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the various constituents of personality and the factors that influence the development of personality.

OR

Discuss the importance of staff performance appraisal in a school system. Describe different methods of performance appraisal.

3. Answer *any four* of the following questions in about **150** words each :

- (a) Describe the strategies you would use for identifying the needs of the pupils and teachers in your school.
- (b) Explain the terms rustout and burnout in the context of organisational stress. What strategies will you adopt to minimise organisational stress in your school ?
- (c) Discuss different types of leadership styles.
- (d) Describe the different types of staff records in a school system.
- (e) Discuss the processes involved in staff supervision.
- (f) What principles will you follow for developing and implementing a staff motivation programme ?

4. Answer the following question in about **600** words :

Why is workforce planning considered a function of the head teacher ? Discuss the approach you adopt for workforce planning in your school with suitable example.

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी चारों प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता एक समान है।

1. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

विद्यालय के सम्पूर्ण विकास के संदर्भ में स्टाफ़ विकास कार्यक्रमों के महत्व की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

सम्प्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न घटकों (तत्वों) की चर्चा कीजिए।
पूरक, परोक्ष तथा प्रतिकूल निष्पादन के कुछ उदाहरण दीजिए
जिनका आप एक प्रधान अध्यापक के नाते उपयोग करते हैं ?

2. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

व्यक्तित्व के विभिन्न घटकों और व्यक्तित्व को प्रभावित करने
वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

अथवा

स्टाफ़ कार्यक्षमता प्रतिवेदन के महत्व की एक विद्यालय तन्त्र की
परिप्रेक्ष्य में विवेचना कीजिए। कार्यक्षमता प्रतिवेदन की विभिन्न
विधियों की चर्चा कीजिए।

3. निम्न में से **किन्हीं चार** का उत्तर 150 शब्द प्रति उत्तर के अनुसार दीजिए :

- (a) उन कार्यनीतियों की विवेचना कीजिए जिन्हें आप छात्रों एवं अध्यापकों की आवश्यकताओं की पहचान हेतु उपयोग करेंगे।
- (b) संस्थानात्मक तनाव के संदर्भ में बेहद तनाव ग्रस्त स्थिति (burnout), साधारण स्थिति (rustout) शब्दों की व्याख्या कीजिए। अपने विद्यालय में संस्थानात्मक तनाव को कम करने के लिए आप किन कार्यनीतियों का उपयोग करेंगे ?
- (c) विभिन्न प्रकार की नेतृत्व शैलियों की परिचर्चा कीजिए।
- (d) विद्यालय संगठन में विभिन्न प्रकार के स्टाफ़ रिकार्डों की चर्चा कीजिए।
- (e) स्टाफ़ निरीक्षण के उपयोग में आने वाली प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
- (f) एक स्टाफ़ अभिप्रेरण कार्यक्रम के विकास एवं क्रियान्वयन में आप किन नियमों का पालन करेंगे ?

4. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

कार्य-बल नियोजन एक मुख्य अध्यापक का कार्य क्यों समझा जाता है ? उचित उदाहरण की सहायता से परिचर्चा कीजिए कि कार्य-बल नियोजन में आप किस विधि का उपयोग करेंगे ?