

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination
December, 2012

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt **any five** questions in about **600** words each.
Marks are indicated against each questions.*

1. Why should we go for Human Resource Planning in tourism and hospitality industry ? Discuss the approaches to Human Resource Planning. **8+12=20**

2. What is the purpose of having a Human Resource Audit (HRA) system in an organisations ? Explain the steps in the HRA process. **5+15=20**

3. What do you understand by the term 'Human Resource Value' ? Explain the monetary and non-monetary measurements of Human Resource value. **4+16=20**

4. Define Job Evaluation and its objectives. Also **20** discuss its advantages and areas of application.

5. Write an elaborate note on the process and methods of recruitment. **20**
6. Discuss 'Career Planning' as a good management technique for promoting organisational growth and development. **20**
7. Write notes on the following in about **300** words each : **10x2=20**
- (a) Promotion and Promotion Policy
 - (b) Emerging trends of HRD in tourism and hospitality Industry.
8. Define Grievance and purpose of Grievance Procedure. As the HR Manager, how would you handle Grievances in your organisation. **20**
9. Explain the following in about **300** words each : **10x2=20**
- (a) Code of conduct as prescribed by the National Council of Women.
 - (b) Techniques of management development.
10. While discussing the various methods of Performance Appraisals, suggest why to make them more effective. **20**
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2012

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600 शब्दों में दीजिए। अंक प्रश्नों के सामने दर्शाए गए हैं।

- हमें पर्यटन और आतिथ्य सेवा उद्योग में मानव संसाधन का नियोजन क्यों करना चाहिए? मानव संसाधन नियोजन के उपागमों की चर्चा कीजिए। 8+12=20
- किसी संगठन में मानव संसाधन की जाँच (Audit) (एच.आर.ए.) प्रणाली का क्या उद्देश्य है? एच.आर.ए. प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 5+15=20
- 'मानव संसाधन मूल्य' से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन मूल्य के मौद्रिक और गैर-मौद्रिक उपायों की व्याख्या कीजिए। 4+16=20
- कार्य (Job) मूल्यांकन और इसके उद्देश्यों को परिभाषित कीजिए। 20
साथ ही इसके लाभों और अनुप्रयोग क्षेत्रों की भी चर्चा कीजिए।

5. भर्ती की प्रक्रिया और विधियों पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
6. संगठनात्मक संवृद्धि और विकास को प्रोत्साहन देने के लिए 20
एक अच्छी प्रबंधन तकनीक के रूप में 'आजीविका-नियोजन'
की चर्चा कीजिए।
7. निम्नलिखित पर 300-300 शब्दों में टिप्पणी लिखिए : 10x2=20
(a) पदोन्नति और पदोन्नति की नीति।
(b) पर्यटन और आतिथ्य सत्कार उद्योग में एच.आर.डी. की
उभरती प्रवृत्तियाँ।
8. शिकायत (Grievance) और शिकायत प्रक्रिया के उद्देश्य को 20
परिभाषित कीजिए। एक एच.आर. प्रबंधक के रूप में आप
अपने संगठन में शिकायत का समाधान किस प्रकार करेंगे ?
9. निम्नलिखित की लगभग 300-300 शब्दों में व्याख्या कीजिए :
10x2=20
(a) राष्ट्रीय महिला परिषद द्वारा निर्धारित आचरण संहिता।
(b) प्रबंध विकास की तकनीकें।
10. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन (performance appraisals) की 20
विभिन्न विधियों पर चर्चा करते समय उन्हें और अधिक प्रभावी
बनाने की विधियों के बारे में सुझाव दीजिए।