

00210

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2012

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer five questions, by selecting at least two questions from each section, in 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Define human resource management and briefly discuss its objectives and scope. 20
2. Write a note in brief on important steps in recruitment proces. 20
3. Highlight few traditional methods of performance appraisal. 20
4. Describe important material incentive plans. 20
5. Define Training and discuss important training methods. 20

SECTION - II

6. Explain the concepts of learning and development and also highlight the elements in the learning process. 20
 7. What is total quality management and examine its advantages ? 20
 8. Define quality circle and describe its process. 20
 9. 'Assessing the effectiveness of human resource activities is vital to the success of the organisation'. Elaborate. 20
 10. Explain the concept of human resource audit and throw light on the approaches to it. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारंक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसके उद्देश्य एवं कार्य-क्षेत्र की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
2. भर्ती प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
3. कार्य निष्पादन मूल्यांकन की कुछ परंपरागत पद्धतियों पर प्रकाश डालिए। 20
4. महत्वपूर्ण द्रव्यात्मक (material) प्रोत्साहन योजनाओं का वर्णन कीजिए। 20
5. प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए और महत्वपूर्ण प्रशिक्षण विधियों की चर्चा कीजिए। 20

भाग - II

6. अधिगम और विकास की अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए 20
तथा अधिगम प्रक्रिया के तत्वों का भी उल्लेख कीजिए ।
 7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन क्या है और इसके लाभों का विवेचन 20
कीजिए ।
 8. गुणवत्ता वर्ग को परिभाषित कीजिए और इसकी प्रक्रिया का 20
वर्णन कीजिए ।
 9. 'किसी भी संस्था की सफलता के लिए मानव संसाधन प्रबंधन 20
प्रभाविकता का मूल्यांकन आवश्यक है।' व्याख्या कीजिए ।
 10. मानव संसाधन लेखा परीक्षण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए 20
और इसके उपागमों पर प्रकाश डालिए ।
-