

01120

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

December, 2012

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 75%

Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.

1. Do you think that the modern theory of organisation considers the dynamic conditions at micro and macro levels ? Discuss and critically examine the modern theory of organisation. 20

2. (a) Why do you study organisational behaviour? Substantiate your answer with suitable examples. 10+10
(b) Discuss the small and large group perspective of organisational behaviour.

3. (a) Describe the individual factors that cause stress. 10+10
(b) Explain the individual stress management techniques which may be adopted for reducing stress.

4. Explain the behavioural theory and the situational theory of leadership and also differentiate between both of these theories. 20
5. (a) Describe the primary characteristics of Organisational culture. 10+10
(b) Discuss various dimensions of organisational climate.
6. Distinguish between functional and dysfunctional conflict. Explain the conflict resolution strategies for the organisation. 5+15
7. Explain any four Organisational development interventions which may be applied for the improvement of the Organisation ? 20
8. Write explanatory notes on *any two* of the following : 10+10
(a) Designing value based Organisation
(b) Managerial approaches to motivating employees.
(c) Organisation Development Process.
(d) Functions of Organisational culture.
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 75%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. क्या आप यह मानते हैं कि संगठन का आधुनिक सिद्धांत समष्टि तथा व्यष्टि स्तरों की गतिशील परिस्थितियों पर विचार करता है? संगठन के आधुनिक सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 20
2. (a) आप संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन क्यों करते हैं? उचित उदाहरणों के साथ अपने उत्तर का समर्थन कीजिए।
(b) संगठनात्मक व्यवहार के छोटे और बड़े समूहों के परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिए। 10+10
3. (a) दबाव (stress) के व्यक्तिगत कारकों की व्याख्या कीजिए।
(b) उस व्यक्तिगत दबाव प्रबंधन प्रविधि की व्याख्या कीजिए जिसे दबाव को कम करने के लिए अपनाया जा सकता है। 10+10

4. नेतृत्व के व्यवहारात्मक सिद्धांत तथा स्थितिपरक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए और इन दोनों सिद्धांतों के अन्तर को स्पष्ट कीजिए। 20
5. (a) संगठनात्मक संस्कृति की मुख्य विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 10+10
(b) संगठनात्मक वातावरण के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए।
6. कार्यात्मक द्वंद (conflict) तथा अपक्रियात्मक द्वंद में भेद कीजिए। एक संस्था के लिए द्वंद के समाधान की युक्तियों की व्याख्या कीजिए। 5+15
7. किन्हीं चार संगठनात्मक विकास अंतःक्षेपों (interventions) की व्याख्या कीजिए जिनका उपयोग संस्थाओं के सुधार के लिए किया जा सकता है। 20
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर व्याख्यात्मक टिप्पणियां लिखिए : 10+10
(a) मूल्य आधारित संगठन डिजाइन करना
(b) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए प्रबंधकीय उपागम
(c) संगठन विकास प्रक्रिया
(d) संगठनात्मक संस्कृति के कार्य