

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

December, 2013

BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :** (i) *Question No. 1 - is compulsory for Part 'A' and Part 'B'.*
- (ii) *Question No. 2 - Attempt any 7 out of 10 questions.*
- (iii) *Question No. 3 - Attempt any 3 out of 5 questions.*

PART-A

1. (a) Fill in the blanks : **16x1=16**
- (i) The building or storage place should be adequately secured against _____ and _____. **2**
- (ii) No _____ person should be allowed an access to shop floors/machine shop etc. **1**
- (iii) Plant machinery should not be left _____. **1**
- (iv) There must be an effective co-ordination between the _____ and the _____. **2**
- (v) Literally, the term 'Leadership' means to _____. **1**
- (vi) Decision is a choice made from available _____. **1**
- (vii) The _____ is the business biggest asset. **1**

00071

- (viii) Good Industrial Relations improve the _____ of the employee. 1
- (ix) _____ is the customer who wants more than you can offer. 1
- (x) CPR should be continued for at least _____ . 1
- (xi) Disability is injury to the _____ and musculoskeletal systems. 1
- (xii) The best places to find the pulse are the _____ artery in the neck, or the _____ artery in the groin. 2
- (xiii) A splint must cover a joint above and a joint _____ the fracture. 1

PART-B

- (b) **True /False** on the following : **12x1=12**
- (i) Only the plant and machinery which be guarded at all times to avoid any theft and pilferage. ()
 - (ii) At the end of the day all stores keys must be deposited in security office. ()
 - (iii) Every employee whether permanent or temporary must be issued with an identification document. ()
 - (iv) The term 'Management' is generally referred to the security management. ()
 - (v) Authoritarian style of leader is strong from outside but otherwise loving to his workers. ()
 - (vi) Select the best option that serves the objective and maximises the results in terms of objective. ()

- (vii) The concept of motivation is mainly physiological. ()
- (viii) Management is an art of getting the work done by the people and there by achieving the best results. ()
- (ix) The relationship between employers and vendors and political party in power is called industrial relations. ()
- (x) The air which we exhale still contains 21% oxygen in addition to carbon - dioxide. ()
- (xi) Hypothermia may produce pale or bluish, cold, dry skin. ()
- (xii) Normal body temperature is around 27.0°C. ()

2. Attempt **any seven** questions out of **ten** questions.

7x6=42

- (a) What are the factors affecting losses of materials ? Explain.
- (b) Write a short note on internal and external movement of material.
- (c) Name different types of identification. What is the system of personnel identification ?
- (d) Write a short note on Handing and taking over of classified Document.
- (e) What are the various steps to be taken to carry out the surveys ?
- (f) What are the various leadership qualities ?
- (g) What is the difference between positive and negative motivation ?
- (h) What are the objectives of Industrial Disputes Act ?

- (i) How will you handle the angry and passive customer ?
- (j) What does a first aid kit contain in general ?

3. Attempt **any three** questions out of **five** question.

3x10=30

- (a) Briefly explain as to what action will be taken in case of bomb threat call.
 - (b) What is the full form of ABC ? Explain each of them.
 - (c) What are the advantages and disadvantages of GDM ? Enumerate.
 - (d) What are the principles of man management skills ? Explain one of them in detail.
 - (e) Give out the layout of fire break out incident report in office/godown or home ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

बी.एस.ई.आई.-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1. भाग-क और भाग-ख प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रश्न 2. दस प्रश्नों में से किन्हीं सात प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रश्न 3. पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

भाग-क

1. (a) रिक्त स्थान भरें : 16x1=16
- (i) किसी भी इमारत या भण्डार को _____ 2
व _____ से अच्छी तरह से बचाव करना चाहिये।
- (ii) किसी भी _____ व्यक्ति को मशीन शॉप 1
मशीन फ्लोर में आने की अनुमति नहीं होनी चाहिये।
- (iii) मशीनों को _____ नहीं छोड़ना चाहिये। 1
- (iv) _____ व _____ में एक 2
प्रभावशाली तालमेल होना चाहिये।
- (v) नेतृत्व (Leadership) का अर्थ _____ 1
करना है।
- (vi) निर्णय उपलब्ध _____ में से किया गया 1
चुनाव होता है।
- (vii) किसी भी व्यवसाय की सबसे मूल्यवान सम्पत्ति 1
_____ होता है।

- (viii) अच्छे औद्योगिक सम्बंध, कर्मचारियों की _____ में सुधार लाती हैं। 1
- (ix) _____ एक ऐसा कस्टमर है जो आप जितना प्रदान कर सकते हैं उस से भी अधिक पाने की इच्छा रखता है। 1
- (x) CPR को कम से कम _____ मिनट के लिये जारी रखना चाहिये। 1
- (xi) विकलांगता _____ व पेशी कक्षांतीय लीय (musculoskeletal) प्रणाली में चोट लगने से होती है। 1
- (xii) नब्ज दृढ़ने की सबसे उचित स्थान गर्दन की _____ धमनी, अथवा असन्धि (रान/groin) में _____ धमनी है। 2
- (xiii) हड्डी टूटने पर कमटी को टूट के ऊपर और नीचे वाले जोड़ (joint) _____ को सम्मिलित करना चाहिये। 1

भाग-ख

- (b) ठीक/गलत : (✓/×) 12x1=12
- (i) चोरी व तोड़फोड़ से बचाव करने के लिये सुरक्षा () कर्मचारी केवल मशीनों पर लगाये जाते हैं।
- (ii) दैनिक दिनचर्या के पश्चात् भण्डार की चाबी () सुरक्षा कार्यालय में जमा कर देनी चाहिये।
- (iii) सभी कर्मचारियाँ चाहे स्थाई या अस्थायी, के पास () पहचान पत्र होना चाहिये।
- (iv) शब्द 'प्रबन्धन', सुरक्षा प्रबन्धन से सम्बंधित है। ()
- (v) सत्तावादी (Authoritarian) शैली वाला नेता () बाहर से प्रबल, किन्तु अन्दर से स्नेही होता है।

- (vi) नेतृत्व करते हुए ऐसा विकल्प का चुनाव करें, ()
जिससे उद्देश्य की अधिकतम पूर्ति हो।
- (vii) प्रेरणा की परिकल्पना मुख्यतः शरीर क्रियात्मक ()
होती है।
- (viii) प्रबन्धन वह कौशल है, जिसके प्रयोग से प्रबन्धक ()
अपने कर्मचारियों से काम कखा के अधिकतम
परिणाम प्राप्त कर सके।
- (ix) कर्मचारी, वैन्डर (supplier) व राजनैतिक पार्टियों ()
में जो सम्बन्ध होते हैं, उसे औद्योगिक सम्बंध
कहते हैं।
- (x) जो साँस हम छोड़ते हैं, उसमें CO_2 के अतिरिक्त ()
21% ऑक्सीजन होती है।
- (xi) अल्पतप्तता (हाईपोथर्मिया) से पीलायन, नीलायन, ()
व ठण्डी सूखी त्वचा उत्पन्न होती है।
- (xii) सामान्य शारीरिक तापमान लगभग 27.0°C होता ()
है।

2. किन्हीं सात प्रश्नों का उत्तर दीजिये।

7x6=42

- (a) सामान की क्षति/हानि (losses) के क्या कारक होते हैं।
संक्षेप में लिखें।
- (b) सामान के अन्दर आने और बाहर जाने की प्रणाली/
तरीके के बारे में संक्षेप में लिखें।
- (c) लोगों को किस तरह पहचाना जाता है। सूची बनायें।
- (d) वर्गीकृत (classified) दस्तावेजों के सौंपने व पाने
(Handing and taking over) के बारे में संक्षेप में
लिखें।

- (e) सर्वेक्षण (Security survey) करने के लिये क्रमवार क्या कार्रवाई की जानी चाहिये लिखें।
- (f) अच्छी नेतृत्वता के गुणों की सूची बनायें।
- (g) सकारात्मक व नकारात्मक प्रेरणा के बीच क्या अन्तर है?
- (h) औद्योगिक विवाद (Industrial Disputes Act) एक्ट के क्या उद्देश्य हैं? लिखें।
- (i) एक क्रोधी व एक निष्क्रिय (passive) ग्राहक से आप कैसा व्यवहार करेंगे?
- (j) एक प्राथमिक उपचार पेट्री में क्या-क्या सामान होना चाहिये। सूची बनाएँ।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखें।

3x10=30

- (a) बम की धमकी मिलने पर क्या कार्रवाई की जानी चाहिये संक्षेप में बयान करें।
- (b) ABC का पूर्ण रूप क्या है? इन्हें समझाएँ।
- (c) सामूहिक निर्णय लेना क्या होता है? इसके लाभ और हानियों की सूची बनायें।
- (d) प्रबन्धन कौशलता के सिद्धांत क्या होते हैं? इनमें से किसी एक को विस्तारपूर्वक समझाएँ।
- (e) घर/भंडार/कार्यालय में आग-लगने से संबंधित घटना की रिपोर्ट की एक खाका तैयार कीजिए।