

00991

DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

December, 2013

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Question no. 1 is compulsory. Q. No. 2 Attempt any seven out of ten question. Q. No. 3 Attempt any three out of five questions.

1. (a) Fill in the blanks. 1x10=10
- (i) Earth quakes, volcanic eruptions Tsunami are examples of _____ crisis.
 - (ii) If the fire goes out of control _____ emergency contingency plan is initiated.
 - (iii) Oxygen, ignition temperature of heat and _____ are essential for combustion.
 - (iv) The substance which is capable of putting off fire is known as _____
 - (v) Fire involving metals like Aluminium, Magnesium, Titanium etc. come under _____ category of fire.
 - (vi) Fire powder of three or more chemicals is called _____ powder.
 - (vii) _____ system protects a building from internal fire.

- (viii) Medical officer on receipt of information of fire emergency will provide necessary _____ to the injured.
- (ix) On receipt of threat call individual receiving the call will _____ the wordings of the threat.
- (x) The process of combustion involving O_2 above is called _____
- (b) Indicate whether the statements are **true (T)** or **false (F)** **1x10=10**
- (i) Boycotts, Strikes, sit-ins, gheraos are common types of crisis of malevolence. ()
- (ii) The evacuation plan must be approved by the local authority e.g District Collector. ()
- (iii) Security Officer should allow smoking and naked fire in the area near FOL storage. ()
- (iv) Any suspicious object or a bomb on locating should be immediately moved to a safe place. ()
- (v) Reporting an incident should be clear, precise and correct. ()
- (vi) Fires involving liquids are categorised under class 'B' fires. ()
- (vii) Sprinklers are used for internal and external protection of the building. ()
- (viii) Fusible solder type sprinkler head consists of work start and key which are soldered together. ()
- (ix) There is no need for rehearsal for emergency procedures. ()
- (x) One should blow the fire alarm and shout fire-fire and rush towards the site of fire. ()

(c) Match the Left column with suitable Right column. 1x8=8

- | | |
|-------------------------------|--|
| (i) Crisis of malevolence | (A) Network of pipes connected to dry powder container |
| (ii) Maintenance staff | (B) Lightening in bad weather |
| (iii) Escape routes | (C) Criminal means, extremetactics, hostility, anger |
| (iv) Bad written report | (D) Extinguishing class 'A' fire |
| (v) Forest - fire | (E) Safety conscious, resourceful, presence of mind. |
| (vi) Water | (F) Infra red, visible light, ultra violet radiation. |
| (vii) Dry powder installation | (G) Direct to open air. |
| (viii) Radiation detectors | (H) Incorrect, incomplete, worbose and biased. |

2. Attempt any **seven question** out of ten. 6x7=42

- (a) Write short note on 'fire warden'.
- (b) What action will you take incase of gas leak in your facility ?
- (c) What are the responsibilities of security officer when fire breaks out ?
- (d) What actions are required if a bomb/ unidentified object is detected.
- (e) What do you understand by a 'fire triangle' ? Explain with the help of diagram.
- (f) What are the causes of Forest fires ?

- (g) What are the various types of fires ?
- (h) List out major fire fighting appliances.
- (i) What do you understand by sprinkler system ?
- (j) Write a short note on Central Coordination.

3. Attempt **any three** questions out of five :

- | | |
|--|-----|
| (a) Write short notes on the following | 2.5 |
| (i) Rules of report writing, | |
| (ii) What is understood by cooling and starvation as principles of extinction ? | 2.5 |
| (iii) Explain in brief- each type of fire. | 2.5 |
| (iv) Explain operation of carbon dioxide extinguishers. | 2.5 |
| (b) How can we retard spread of fire or slow it down at any place of work ? | 10 |
| (c) Name basic fire fighting media and against which fire are they used. | 10 |
| (d) What is fire fixed extinguishing system ? What does it include ? Explain each in brief. | 10 |
| (e) What are detectors and what principle do they work on ? Explain in brief each type of detectors. | 10 |



सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1 के सभी भाग अनिवार्य हैं। प्रश्न 2 के कोई सात प्रश्न एवं प्रश्न 3 के कोई तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न के सामने उसके अंक दिए गए हैं।

1. (a) रिक्त स्थान भरे : 1x10=10
- (i) भूकम्प, ज्वालामुखी का फटना, सुनामी लहरें _____ आपदाओं का स्वरूप है।
- (ii) अगर आग कन्ट्रोल से बाहर हो जाए _____ आपात्कालीन योजना अनुसार काम करना है।
- (iii) आक्सीजन इगनीशन तापमान और _____ जलने के लिए आवश्यक है।
- (iv) जिस वस्तु द्वारा आग बुझाई जा सकती है उसे _____ कहते हैं।
- (v) अल्यूमीनियम, मैगनीशीयम, टाईटेनीयम जैसी धातुओं की आग में शामिल होने वाली आग को _____ किस्म की आग कहते हैं।
- (vi) तीन या ज़्यादा प्रकार के रसायन पाऊडर जो कि आग बुझाने के काम आते हैं उन्हें _____ पाऊडर कहते हैं।
- (vii) _____ बिल्डिंग की आन्तरिक आग के बुझाने में काम आते हैं।

- (viii) डाक्टर आग की सूचना पाकर घायलों का ज़रूरी _____ देंगे।
- (ix) धमकी मिलने पर सूचना लेने वाला उन धमकी भरे शब्दों का _____ करेगा।
- (x) केवल आक्सीजन द्वारा आग की प्रक्रिया को _____ कहते हैं।
- (b) निम्नलिखित ठीक है या गलत लिखें। 1x10=10
- (i) बहिष्कार करना, हड़ताल करना, घेराव करना, ()
धरना देना, पुरुषों द्वारा आतँक फैलाने की आम किस्में हैं।
- (ii) कार्यस्थल से व्यक्तियों से स्थान खाली करवाने ()
की प्रारूप जिला कलैक्टर अथवा स्थानीय अधिकारियों से मान्यता प्राप्त होना चाहिए।
- (iii) सुरक्षा अधिकारी लोगों को FOL इलाके (Fuel, ()
Oil and Lubricants) में सिगरेट। बीडी पीने व आग जलाने की छुट देनी चाहिए।
- (iv) किसी संदिग्ध वस्तु व बम्ब मिलने पर उसे तुरन्त ()
सुरक्षित स्थान पर ले जाएँ।
- (v) किसी घटना का ब्यौरा देते समय सक्षिप्त, साफ़ ()
और सही जानकारी दें।
- (vi) द्रव्य पदार्थों की आग को 'B' श्रेणी की आगवर्ग ()
में रखा गया है।
- (vii) किसी भवन को आन्तरिक, बाह्य आग से बचाव ()
के लिए बचाने के लिए Sprinklers का प्रयोग किया जाता है।
- (viii) फ्यूजीबल सोल्डर टाईप Sprinkler हैड में ()
आऊटलैट सील करने के लिए धातु के बने टुकड़े एक विशेष धातु से सोल्डर किये जाते हैं।

- (ix) आपातकालीन स्थिति पर काबू के लिए किसी () प्रकार के अभ्यास की ज़रूरत नहीं है।
- (x) आग लगने की स्थिति में फायर-अलार्म बजाएँ () और आग-आग चिल्लाते आग के स्थान की ओर जाएँ।
- (c) बाएँ वालों को दाहिने वालों से मिलान करें। 1x8=8
- | | |
|-------------------------------------|--|
| (i) पुरुष वर्ग के कारनामे | (A) ड्राइ पाऊंडर कन्टेनर पर लगाई पाइपों का जाल |
| (ii) रखरखाव कर्मचारी | (B) बिजली कड़कना |
| (iii) निकास मार्ग | (C) अपराधिक गतिविधियाँ यानि जोश/गुस्सा, शत्रुता दिखाना |
| (iv) अर्पय्यत् सूचना-पत्र (रिपोर्ट) | (D) Class 'A': आग का बुझाना |
| (v) जंगल की आग | (E) सुरक्षा की जानकारी, हाज़िर जवाबी साधनपूर्ण |
| (vi) पानी | (F) इन्फ्रारेड, दृष्टिगत रोशनी, अल्ट्रा वायलैट विकीरण |
| (vii) सूखे पाऊंडर का राज्य अभिषेक | (G) खुले वातावरण की हवा |
| (viii) विकीरण खोजी | (H) गलत, अधुरा, बड़बौला, पक्षपाती |

2. दस में से किन्हीं सात का जवाब दें। 6x7=42
- (a) 'fire warden' (फायरवार्डन) पर छोटा नोट लिखें।
- (b) आपके इलाके में गैस लीक होने पर क्या कारवाई करेंगे।
- (c) आग लगने की स्थिति पर सुरक्षा अधिकारी की क्या जिम्मेदारियाँ हैं ?
- (d) कोई सदिग्ध वस्तु/बॉम्ब मिलने पर क्या कारवाई करेंगे।

- (e) अग्नि त्रिभुज से आप क्या समझते हैं। खाका (Diagram) बनाएं।
- (f) जंगल में आग लगने के कारण लिखें।
- (g) आग कितनी प्रकार की हैं।
- (h) अग्निशमन से प्रयोग होने वाले बड़े 2 यन्त्र के नाम लिखें।
- (i) स्प्रीन्क्लर सिस्टम (Sprinkler System) से आप क्या समझते हैं।
- (j) Central Coordination (केन्द्रीय कोऑर्डिनेशन) पर संक्षिप्त नोट लिखें।
3. पाँच सवालों में से किन्हीं तीन का जवाब लिखें।
- (a) निम्न पर संक्षिप्त नोट लिखें :
- (i) सूचना-पत्र के लिखने के नियम। 2.5
- (ii) आप तापमान को कम करने व इन्धन के हटाने से क्या समझते हैं। 2.5
- (iii) हर प्रकार की आग का संक्षिप्त ब्यौरा दें। 2.5
- (iv) कार्बन डाईआक्साइड (Carbon Dioxide) अग्निशमन यन्त्र से आप क्या समझते हैं। 2.5
- (b) आप आग को फैलाने से रोकने अथवा धीमे कैसे कर सकेंगे। 10
- (c) आप किस प्रकार का सामान किस प्रकार की आग में प्रयोग में लाएंगे ? 10
- (d) फिक्सड फायर इक्सटिंग्यूइशिंग सिस्टम (Fire fixed extinguishing system) क्या है और इसमें क्या-क्या शामिल है। हरेक का संक्षिप्त ब्यौरा दें। 10
- (e) आग लगने के टोही (detector) क्या हैं और किस आधार पर काम करते हैं। हरेक टोही पर संक्षिप्त नोट लिखें। 10