

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

Term-End Examination

December, 2013

**BSEI-006 : SECURITY PERSONNEL
RESPONSIBILITIES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

PART-A

10x1=10

1. Multiple choice questions :
- (a) Protection role is :
 - (i) A reactive action
 - (ii) A proactive action
 - (iii) Both reactive and proactive action
 - (iv) None of the above

 - (b) Industrial security is most important :
 - (i) For welfare purposes
 - (ii) For growth of the industry
 - (iii) For keeping an hawk eye on everyone
 - (iv) For instilling fear amongst workers

 - (c) A security agency can loose its licence if :
 - (i) The supervisor is sacked
 - (ii) The guards are found habitually drunk or indisciplined
 - (iii) Has more than one director
 - (iv) None of the above

- (d) Assignment instructions should :
 - (i) Not to be treated as a self training manual
 - (ii) Be treated as a self training manual
 - (iii) Not to be used as a reference
 - (iv) None of the above

- (e) A site consists of :
 - (i) One post
 - (ii) Two posts
 - (iii) Three posts
 - (iv) Number of posts

- (f) The aim of access control is :
 - (i) To prevent access by unauthorized persons
 - (ii) To prevent access by unauthorized vehicles
 - (iii) To maintain data of all those entering and exiting the access control
 - (iv) To prevent access by unauthorized persons, materials and vehicles

- (g) Formal/Structured inspections have :
 - (i) No specific agenda
 - (ii) Specific agenda
 - (iii) To be undertaken due to unforeseen circumstances
 - (iv) All of the above

- (h) A security supervisor can only be engaged by a private security agency provided :
 - (i) He has a minimum experience of 5 years
 - (ii) He has a minimum experience of 2 years

- (iii) He has a minimum experience of 3 years
- (iv) He has a minimum experience of 4 years

- (i) Loss prevention refers to :
 - (i) Reducing inventory shrinkage
 - (ii) Reduce unnecessary manpower
 - (iii) Reducing theft
 - (iv) Reducing embezzlement

- (j) Principal objective of a security officer is :
 - (i) To prevent loss only
 - (ii) To prevent damage only
 - (iii) To prevent both loss and damage
 - (iv) None of the above

PART-B

6x1=6

True /False (✓ / ✗) :

- (a) A bow street runner is a special investigator ()
- (b) An ideal security must have support of everyone working in the organization. ()
- (c) A security guard must always be polite, tactful and firm in dealing with public. ()
- (d) It is the job of the security supervisor to ensure doors/windows are locked after office hours. ()
- (e) Detective security is at its best when it catches the person(s) committing the crime. ()
- (f) A security guard can be employed at the age of 17 years. ()

PART-C

12x1=12

Fill in the blanks :

- (a) As per PSAR Act A security guard must fulfil such _____ standards as may be prescribed.
- (b) As per PSAR Act Every private security agency shall within _____ months of obtaining the licence commence its activities.
- (c) As per PSAR Act It is important that security supervisor and guard are imparted training and _____.
- (d) Shop lifting accounts for _____% of storage shrinkage.
- (e) Patrolling is done to ensure that _____ persons are not on the premises.
- (f) Assistant security officer must regularly inspect the _____ office
- (g) One of the tasks of a security supervisor is to keep a rigil over the employees and _____.
- (h) Industrial security should provide safeguards from industrial _____ and sabotage.
- (i) Industrial security starts from the _____ and _____ gates .
- (j) Private security means security provided by a person other than a _____ servant.
- (k) A site consists of a number of _____.
- (l) How to deal with callers is part of _____ instructions.

2. Attempt **any seven** questions 7x6=42

- (a) Briefly explain the watchman system.
- (b) Briefly describe the protective role in a security set up.
- (c) Act 10 (1) PSAR Write down three reasons of not employing a security guard.
- (d) Briefly explain what is fraud ?
- (e) What information you will find out about your assignment ? list out any five.
- (f) What are the various types of duties that can be assigned to a security staff . List any 6.
- (g) What is the purpose of visitors book/passes.
- (h) List out any five potential security risks on duty.
- (i) What will you check during the inspection of a factory perimeter ?
- (j) List out any three reasons why a security officer / supervisors should accompany the inspecting manager.

3. Answer **any three** : 10x3=30

- (a) List out 10 duties that can be entrusted to a security officer.
- (b) What do you understand by pay guard duties ? Explain
- (c) What are the objectives of vehicle / traffic control duties ?
- (d) List out any 10 generated instructions that can be given to a security guard.
- (e) Write a detailed note on procedures for key control.

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

बी.एस.ई.आई.-006 : सुरक्षा कर्मी का उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भाग-क

1. सही वाक्य का चयन करें। 10x1=10
- (a) प्रोटेक्टिव रोल (बचाव का रोल) :
- (i) प्रतिक्रियाशील है। (Reactive)
 - (ii) सक्रिय है (Proactive)
 - (iii) ऊपर लिखे दोनों
 - (iv) ऊपर लिखें कोई भी नहीं।
- (b) औद्योगिक सुरक्षा की महत्ता इसलिये है :
- (i) कल्याण कार्य
 - (ii) उद्योग का विकास
 - (iii) सबके ऊपर नज़र रखना
 - (iv) ऊपर लिखे कोई नहीं।
- (c) सुरक्षा एजेन्सी का लाइसेन्स इस कारण से रद्द हो सकता है :
- (i) सुपरवाइज़र को नौकरी से निकाला गया हो।
 - (ii) गार्ड शराबी व अनुशासनहीन हों।
 - (iii) एक से अधिक डायरेक्टर हों।
 - (iv) इनमें से कोई नहीं।

- (d) कार्य निर्देशों को :
- (i) स्वयं प्रशिक्षण पुस्तक नहीं समझना चाहिये।
 - (ii) स्वयं प्रशिक्षण पुस्तक समझना चाहिये।
 - (iii) संदर्भ (Reference) के लिये उपयोग नहीं करना चाहिये।
 - (iv) इनमें से कोई नहीं।
- (e) ज़िम्मेवारी के क्षेत्र (site) निम्नलिखित पोस्ट हैं :
- (i) 1 (ii) 2
 - (iii) 3 (iv) बहुत से पोस्ट
- (f) प्रवेश नियन्त्रण का उद्देश्य :
- (i) अनअधिकृत लोगों को रोकना।
 - (ii) अनाधिकृत वाहनों को रोकना।
 - (iii) आने जाने वालों का विवरण (डाटा) रखना।
 - (iv) अनाधिकृत लोगों, सामग्री और वाहनों को रोकना।
- (g) औपचारिक निरीक्षण (इन्स्पेक्शन) में नीचे लिखा होता है :
- (i) कोई कार्यावलि (agenda) नहीं होता।
 - (ii) विशेष कार्यावली।
 - (iii) अनपेक्षित स्थिती में की जाती है।
 - (iv) ऊपर लिखे सभी।
- (h) PSAR Act के मुताबिक सुरक्षा सुपरवाइजर का अनुभव :
- (i) कम से कम 5 वर्ष (ii) कम से कम 2 वर्ष
 - (iii) कम से कम 3 वर्ष (iv) कम से कम 4 वर्ष

- (i) क्षति की रोक (Loss prevention) इसके बारे में हैं :
- स्टोर सिकुड़न (Inventory shrinkage) को कम करना।
 - अतिरिक्त कर्मचारियों में कमी लाना।
 - चोरी में कमी लाना।
 - छल कपट (Embezzlement) में कमी लाना।
- (j) सुरक्षा अधिकारी का मुख्य लक्ष्य है :
- केवल हानि को रोकना।
 - क्षति होने से रोकना।
 - हानि व क्षति दोनों को रोकना।
 - ऊपर से कोई नहीं।

भाग - ख

सही/गलत (✓/✗) :

6x1=6

- Bow Street Runner एक जासूस होता है। ()
- आदर्श सुरक्षा सिक्वोरिटी वह होती है जिसे संस्था में सबका सहयोग मिलता है। ()
- सुरक्षा गार्ड पब्लिक के साथ व्यवहार करते हुए सदैव विनम्र, शिष्ट व दृढ़ रहना चाहिये। ()
- कार्यालय के बन्द होने पर सब दरवाजों और खिड़कियों को ताला लगाने की जिम्मेवारी सुरक्षा सुपर वाइजर की है। ()
- जब अपराधी को अपराध करते रंगे हाथों पकड़ा जाये, डिटेक्टिव सिक्वोरिटी के लिये बड़ी बात है। ()
- एक सुरक्षा गार्ड को 17 वर्ष की आयु में नियुक्त किया जा सकता है। ()

रिक्त स्थान भरें :

12x1=12

- (a) PSAR Act के अनुसार सिक्वोरिटी गार्ड ऐसी _____ योग्यताएँ पूरी करेगा जो निर्धारित की गई है।
- (b) PSAR Act के अनुसार सभी सुरक्षा एजन्सियाँ लाइसेन्स प्राप्त करने के _____ के भीतर अपनी गतिविधियाँ शुरू कर देगी।
- (c) PSAR Act के अनुसार यह जरूरी है सुरक्षा सुपरवाइजर व गार्ड को ट्रेनिंग एवं _____ दी गई हो।
- (d) दुकानों में उठाईगिरी, उस दुकान के घाटे का _____ प्रतिशत हिस्सा है।
- (e) गश्त लगाकर यह सुनिश्चित किया जाता है कि _____ व्यक्ति संस्था में नहीं है।
- (f) सुरक्षा अधिकारी को नियमित रूप से _____ द्वार का निरीक्षण करना चाहिये।
- (g) सिक्वोरिटी सुपरवाइजर एक कार्य कर्मचारियों और _____ के ऊपर सतर्कता है।
- (h) औद्योगिक सुरक्षा को औद्योगिक _____ व तोड़-फोड़ से भी सुरक्षा प्रदान करनी चाहिये।
- (i) औद्योगिक सुरक्षा संस्था की _____ व _____ द्वारों से प्रारम्भ होती है।
- (j) PSAR Act के अनुसार निजी सुरक्षा _____ कर्मचारियों को छोड़ किसी और से करवाई जा सकती है।
- (k) एक कार्यभाग के क्षेत्र (साईट) में बहुत सी _____ होती है।

- (1) टेलीफोन करने वालों से क्या व्यवहार किया जाय, यह _____ निर्देशों में होता है।

2. किन्हीं सात प्रश्नों का उत्तर दें।

7×6=42

- (a) चौकीदारी परम्परा को संक्षेप में बतायें।
- (b) सुरक्षा संस्था के प्रोटेक्टिव (बचाव) कार्य के बारे में बतायें।
- (c) धारा 10 (1) PSAR Act के अनुसार कोई तीन कारण लिखें जिम्मे पर सुरक्षा गार्ड को नियुक्त नहीं किया जा सकता।
- (d) छल (fraud) के बारे में संक्षेप में जानकारी दें।
- (e) अपने कार्यभार /पोस्ट/site के बारे में आप क्या-क्या सूचना प्राप्त करेंगे। कोई पाँच लिखें।
- (f) सिक््योरिटी कर्मचारियों को कौन-कौन से कार्य दिये जा सकते हैं? कोई छह लिखें।
- (g) आगन्तुक पास/रजिस्टर का क्या उद्देश्य है?
- (h) ड्यूटी के दौरान कौन से ज़ोनिंगों की सम्भावना है।
- (i) कारखाने की चार दीवारी की निरीक्षण करते हुए आप क्या-क्या चेक करेंगे?
- (j) सुरक्षा सुपरवाइज़र को निरीक्षक के साथ क्यों निरीक्षण के लिये जाना चाहिये? कोई तीन कारण बताओ।

3. कोई तीन प्रश्न करें :

10x3=30

- (a) सुरक्षा अधिकारी के कोई 10 कार्यों की सूची बनायें।
 - (b) पे गार्ड (वेतन गार्ड) से आप क्या समझते हैं? संक्षेप में बतायें।
 - (c) यातायात नियंत्रण का क्या उद्देश्य है? लिखें।
 - (d) सिक््योरिटी गार्ड को क्या-क्या दिशानिर्देश दिये जा सकते हैं? कोई 10 लिखें।
 - (e) ताला चाबी नियन्त्रण (key control) के बारे में विस्तार पूर्वक लिखें।
-