

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2013

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Define Human Resource Management and discuss its characteristics. **20**
2. 'The idea of strategic 'Human Resource Management emerges from the concept of strategy'. Explain. **20**
3. Define Job Analysis and elaborate its purpose and outcome. **20**
4. Examine various methods to ascertain merit. **20**
5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Traditional Methods of Performance Appraisal. **10**
 - (b) Redeployment. **10**

SECTION - II

6. Define Learning and Development and highlight major elements in the process of Learning. 20
 7. What do you understand by capacity building ? Explain its objectives, significance and process. 20
 8. Write a note on the concept and objectives of Workers Participation in Management. 20
 9. Discuss major methods of conflict resolution. 20
 10. Define stress and highlight strategies to manage stress. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारंकांक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसकी विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
2. 'सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के विचार का आविर्भाव रणनीति की अवधारणा से हुआ है।' व्याख्या कीजिए। 20
3. कार्य-विश्लेषण को परिभाषित कीजिए और इसके उद्देश्य एवं परिणामों की व्याख्या कीजिए। 20
4. प्रतिभा जानने की विभिन्न पद्धतियों का विवेचन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की पारंपरिक पद्धतियाँ 10
 - (b) पुनः तैनाती 10

भाग - II

6. अधिगम और विकास को परिभाषित कीजिए तथा अधिगम की प्रक्रिया के प्रमुख तत्वों पर प्रकाश डालिए। 20
 7. क्षमता निर्माण से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों, सार्थकता और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
 8. प्रबंधन में कार्यकर्ता की भागीदारी की अवधारणा और उद्देश्यों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
 9. विवाद सुलझाने के प्रमुख तरीकों की चर्चा कीजिए। 20
 10. तनाव को परिभाषित कीजिए और तनाव प्रबंधन की कार्यनीतियों पर प्रकाश डालिए। 20
-