

**MASTER OF COMMERCE (M.com)**

**Term-End Examination**

**December, 2013**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Weightage : 70%*

---

*Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.*

---

1. Distinguish between functional structure and divisional structure of an organisation. Explain various dimensions of organisation structure. **10+10**
  
2. (a) Describe the individual perspective of organisational behaviour. **10+10**  
(b) Discuss the small and large group perspective of organisational behaviour.
  
3. (a) Describe the psychoanalytic theory of personality. **10+10**  
(b) How can a manager use the knowledge of emotions for directing subordinates in an organisation ?
  
4. What is a group ? Discuss various variables of group structure. **4+16**

5. (a) Describe the dimensions of organisational climate. 10+10  
(b) How can you create favourable organisational climate ?
6. What are the barriers to accurate perception ?  
Discuss the techniques to be used for developing perceptual skills. 8+12
7. Discuss the sources of resistance to change. How can you overcome resistance to change in an organisation ? 8+12
8. Write notes on *any two* of the following : 10+10  
(a) Schedules of Reinforcement  
(b) Job Enrichment  
(c) Group Cohesiveness  
(d) Managing Multinational Organisation
-

मास्टर ऑफ कामर्स ( एम.कॉम. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

कुल का : 70%

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठन के कार्यात्मक ढांचे तथा खंडीय ढांचे में भेद कीजिए।  
संगठन ढांचे के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए। 10+10
2. (a) संगठनात्मक व्यवहार के व्यक्तिगत परिप्रेक्ष्य का वर्णन कीजिए। 10+10  
(b) संगठनात्मक व्यवहार के छोटे तथा बड़े समूह के परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिए।
3. (a) व्यक्तित्व के मनोविश्लेषण सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।  
(b) किसी संस्था में एक प्रबंधक अपने अधीनस्थों को निर्देशित करने के लिए संवेगों संबंधी अपने ज्ञान का उपयोग कैसे कर सकता है? स्पष्ट कीजिए। 10+10
4. एक समूह से क्या तात्पर्य है? समूह संरचना के विभिन्न चरों (variables) का विवेचन कीजिए। 4+16

5. (a) संगठनात्मक वातावरण के आयामों का वर्णन कीजिए।  
(b) आप अनुकूल संगठनात्मक वातावरण का निर्माण कैसे कर सकते हैं? व्याख्या कीजिए। 10+10
6. सही प्रत्यक्षण में क्या बाधाएं होती हैं? प्रत्यक्षण कुशलताओं को विकसित करने के लिए उपयोग की जाने वाली तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 8+12
7. परिवर्तन के प्रतिरोधों के स्रोतों का विवेचन कीजिए। किसी संस्था में परिवर्तन के प्रतिरोध पर कैसे काबू पाया जा सकता है? संबद्ध विधियों का वर्णन कीजिए। 8+12
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए : 10+10  
(a) प्रबलन (Reinforcement) की अनुसूचियां  
(b) जॉब संवर्धन (Enrichment)  
(c) समूह संसक्ति (Cohesiveness)  
(d) बहुराष्ट्रीय संस्थाओं का प्रबंधन
-