

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

December, 2013

**OXE-023 : CONTENT AND SERVICES IN
TELECENTRE**

OXE-024 : PROMOTING YOUR TELECENTRE

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : (i) Attempt all sections A, B and C as per direction
given in each section.*

(ii) Marks for each section are indicated against it.

(iii) Answers should be brief and to the point.

SECTION - A

(Choose the best answer.)

Answer all questions, each question carries
2 marks : **10x2=20**

1. Which of the following is a processing device ?
(a) Printer (b) Monitor
(c) Mother board (d) Speaker

2. Which among the following is an input device ?
(a) Scanner (b) Monitor
(c) Speaker (d) Printer

3. Telecentre brings knowledge and technology
to urban community only.
(a) True (b) False

4. Telecentre can be Procurement point for global business.
(a) True (b) False
5. Which of the following reasons make women hesitant to come to the telecentre ?
(a) Telecentre listens to women's needs
(b) Most telecentre staff are men
(c) Telecentre provides adult literacy programmes
(d) Telecentre provides skill development
6. Chose the dynamic information from among the following
(a) Soil Condition
(b) Agriculture Information
(c) Job vacancies
(d) Vocational courses
7. Which among the following does *not* come under disseminating information
(a) Internet service
(b) Community news paper
(c) Processing information
(d) Community Radio
8. Which among the following is *not* the function of an informatic system.
(a) storing
(b) retrieving
(c) manipulating
(d) application of technology
9. Which among the following is the largest computer ?
(a) Laptop
(b) Main frame computer
(c) Super computer
(d) Personal computer

10. Which among the following is not an element of measurement evaluation
- (a) Relevant (b) Specific
(c) Participatory (d) Measurable

SECTION - B
(Short Answer)

6x5=30

- (i) Attempt **five** questions choosing at least **two** from **part - I** and **part - II**.
(ii) Each question carries **6** marks.

PART - I

11. Briefly describe any three of the internet resources ?
12. What do you mean by computer maintenance ? Briefly mention any two hardware related maintenance.
13. Explain briefly the concept and model of healthcare services (telemedicine) through a telecentre.
14. What is BPO ? Mention three types of services that a telecentre can offer as a rural BPO.

PART - II

15. Briefly explain how you identify the community information needs ?
16. Which are the steps to be followed for preparing a good market plan ?

17. What are the factors affecting the rural consumer behaviour
18. What is the basic difference between monitoring and evaluation ?

SECTION - C

(Essays)

25x2=50

Answer *two* questions, each carries 25 marks

19. (a) In your own words describe in detail how you introduce a computer, its parts its working to a rural community

OR

- (b) "Establishing a telecentre in a community makes a lot of difference in the dynamics of community life". What is your opinion ? Explain with examples.

20. (a) "A successful telecentre manager is one who knows the aspects of information management". Do you agree ? Give reasons with examples.

OR

- (b) Describe some of the innovative telecentre promotional methods with examples.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

ओ.एक्स.ई.-023 : टेलीसेंटर के प्रबंधन और सामग्री
ओ.एक्स.ई.-024 : टेलीसेंटर को बढ़ावा देना

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :** (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है।
प्रत्येक भाग के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए।
(ii) प्रत्येक भाग के प्रश्नों के अंक भाग में दर्शाए गए हैं।
(iii) आपका उत्तर संक्षेप में और सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग-क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें।)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 10x2=20
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. निम्नलिखित में से कौन सी प्रोसेसिंग डिवाइस है ?
- (a) प्रिंटर (b) मॉनीटर
(c) मदर बोर्ड (d) स्पीकर
2. निम्नलिखित में से कौन सी इनपुट डिवाइस है ?
- (a) स्कैनर (b) मॉनीटर
(c) स्पीकर (d) प्रिंटर

3. टेलीसेंटर से सिर्फ शहरी समुदाय को ही ज्ञान एवं प्रौद्योगिकी की प्राप्ति होती है :
 (a) सही (b) गलत
4. टेलीसेंटर, वैश्विक व्यापार के लिए संसाधन-उपलब्ध कराने का बिंदु हो सकता है ?
 (a) सही (b) गलत
5. निम्नलिखित में से किस कारणवश, महिलाएं टेलीसेंटर में आने से हिचकिचाती हैं ?
 (a) टेलीसेंटर, महिलाओं की आवश्यकताओं पर गौर करता है।
 (b) टेलीसेंटर में अधिकतर पुरुष ही काम करते हैं।
 (c) टेलीसेंटर प्रौढ साक्षरता कार्यक्रम प्रदान करते हैं।
 (d) टेलीसेंटर कौशल विकास प्रदान करता है।
6. निम्नलिखित में से सतत् (dynamic) सूचना का चयन करें।
 (a) मृदा-दशा (b) कृषि-सूचना
 (c) रोजगार-रिक्तियाँ (d) व्यावसायिक पाठ्यक्रम
7. निम्नलिखित में से कौन सूचना प्रसार के अंतर्गत नहीं आता :
 (a) इंटरनेट सेवाएँ (b) समुदाय समाचार पत्र
 (c) प्रोसेसिंग सूचना (d) समुदाय रेडियो
8. निम्नलिखित में से कौन सा सूचना पद्धति का प्रकार्य नहीं है ?
 (a) भंडारण
 (b) सूचना को खोज कर ढूँढना
 (c) जोड़-तोड़ करना
 (d) प्रौद्योगिकी का अनुप्रयोग
9. निम्नलिखित में से कौन सा सबसे बड़ा कंप्यूटर है ?
 (a) लैपटॉप (b) मेनफ्रेम कंप्यूटर
 (c) सुपर कंप्यूटर (d) पर्सनल कंप्यूटर

10. निम्नलिखित में से कौन सा मूल्यांकन मापन का मूलतत्त्व नहीं है?
- (a) प्रासंगिक (b) विशिष्ट
(c) सहभागितापरक (d) मापन-योग्य

भाग-ख

(लघु उत्तर प्रश्न)

भाग I और भाग II से कम से कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6x5=30

भाग-I

11. किन्हीं तीन इंटरनेट संसाधनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
12. कंप्यूटर अनुरक्षण से आप क्या समझते हैं? किन्हीं दो हार्डवेयर संबद्ध अनुरक्षणों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
13. टेलीसेंटर के माध्यम से स्वास्थ्यदेखभाल सेवाओं (टेलीमेडिसिन) की संकल्पना एवं मॉडल का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
14. बी.पी.ओ. क्या है? टेलीसेंटर द्वारा ग्रामीण बी.पी.ओ. के रूप में प्रस्तुत सेवाओं के तीन प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

भाग-II

15. समुदाय सूचना आवश्यकताओं की पहचान आप कैसे करते हैं? संक्षेप में वर्णन कीजिए।
16. अच्छी बाजार योजना तैयार करते समय किन चरणों का अनुसरण करना आवश्यक है?

17. ग्रामीण उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं ?
18. निगरानी रखने और मूल्यांकन करने के बीच के बुनियादी अंतर को स्पष्ट कीजिए।

भाग-ग
(निबंधात्मक)

इस भाग से दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के
25 अंक हैं। 25x2=50

19. (a) आप ग्रामीण समुदाय को कंप्यूटर, इसके भागों, इसकी कार्यप्रणाली से कैसे रूबरू कराते हैं ? सविस्तार, अपने शब्दों में वर्णन कीजिए।

अथवा

- (b) “समुदाय में टेलीसेंटर स्थापित करने से समुदाय जीवन की निरंतरता में काफी बदलाव नज़र आने लगता है”- आपकी राय क्या है ? सोदाहरण वर्णन कीजिए।
20. (a) “सफल टेलीसेंटर प्रबंधक वह है जो सूचना प्रबंधन के पहलुओं को जानता हो”-क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? सोदाहरण, कारण दीजिए।

अथवा

- (b) टेलीसेंटर संवर्धन की कुछ नवीन विधियों का सोदाहरण वर्णन कीजिए।