

पर्यटन अध्ययन

डीटीएस

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2020)

अनिवार्य पाठ्यक्रम
टीएस-1, टीएस-2 और टीएस-3
वैकल्पिक पाठ्यक्रम
टीएस-4, टीएस-5 और टीएस-6



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

डीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है। सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-1, टीएस-2, टीएस-3, टीएस-4, टीएस-5, और टीएस-6 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500-700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ. पारोमिता शुक्लावैद्या
कार्यक्रम संयोजक, डीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची जनवरी सत्र के लिए

| अनिवार्य पाठ्यक्रम | अंतिम तारीख | वैकल्पिक पाठ्यक्रम | अंतिम तारीख |
|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| टीएस-1 | 15 अप्रैल 2020 | टीएस-4 | 15 अक्टूबर 2020 |
| टीएस-2 | 15 अप्रैल 2020 | टीएस-5 | 15 अक्टूबर 2020 |
| टीएस-3 | 15 अक्टूबर 2020 | टीएस-6 | 15 अक्टूबर 2020 |

जुलाई सत्र के लिए

| अनिवार्य पाठ्यक्रम | अंतिम तारीख | वैकल्पिक पाठ्यक्रम | अंतिम तारीख |
|--------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| टीएस-1 | 15 अक्टूबर 2020 | टीएस-4 | 15 अप्रैल 2021 |
| टीएस-2 | 15 अक्टूबर 2020 | टीएस-5 | 15 अप्रैल 2021 |
| टीएस-3 | 15 अप्रैल 2021 | टीएस-6 | 15 अप्रैल 2021 |

टीएस-1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस -1
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस - 1/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. पर्यटन की अवधारणा को परिभाषित करें। पर्यटन उद्योग में शामिल विभिन्न पर्यटन उत्पादों और सेवाओं को विस्तृत करें। 20
2. पर्यटन के इतिहास के लिए डेटा के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या करें। पर्यटन उद्योग के लिए इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा करें। 20
3. पर्यटन उद्योगों के प्राथमिक और माध्यमिक घटकों पर चर्चा करें। 20
4. पर्यटन में परिवहन की भूमिका पर एक विस्तृत नोट लिखें। 20
5. यात्रा अभिकरण (travel agency) से आप क्या समझते हैं? इसके संचालन के बारे में विस्तार से बताएं। 20
6. भारत की जैव विविधता और भूगोल के संबंध में विभिन्न "पर्यावरण संबंधी चिंताएं" क्या हैं। 20
7. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) वैकल्पिक पर्यटन (Alternative Tourism)
ख) स्ट्रीट गाइड (Street Guide)
ग) सिल्क रूट (Silk Route)
घ) ग्रांड टूर (Grand Tour)
8. मार्गदर्शक (guide) कौन होता है? एक मार्गदर्शक के पास कौन से नेतृत्व गुण होने चाहिए? 20
9. बुनियादी ढाँचे को परिभाषित करें। बुनियादी ढाँचे के क्षेत्र में सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की भूमिका को समझाइए। 20
10. पर्यटन के लिए खतरों और बाधाओं से आप क्या समझते हैं? उदाहरणों की सहायता से समझाइए। 20

टीएस-2 : पर्यटन विकास : उत्पाद, संचालन और स्थिति अध्ययन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-2
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-2/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

- 1) घरेलू पर्यटकों की रूपरेखा बनाने की कार्यविधि को विस्तार से समझाइए। 20
- 2) अतिथि – आतिथेय सम्मिश्रण पर एक निबन्ध लिखिए। 20
- 3) निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: 20
 - क) नगर भ्रमण की विविधता का महत्व
 - ख) यात्रा के वैकल्पिक साधन
- 4) संग्रहालय गाइड के लिए आवश्यक दक्षताओं का उल्लेख कीजिए। 20
- 5) पर्यटन के लिए व्यापारिक शहरों के महत्व पर विचार कीजिए। समुचित उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। 20
- 6) वन्यजीव पर्यटन यात्रा के संबन्ध में क्या करें और क्या न करें? विवेचना कीजिए। 20
- 7) पर्यटन में कला और शिल्प की प्रांसगिकता पर विचार कीजिए। समुचित उदाहरण दीजिए। 20
- 8) एक पर्यटन उत्पाद के रूप में "पैलेस ऑन व्हील्स" की व्याख्या करें? 20
- 9) एअर-इंडिया की कार्य प्रणाली पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
- 10) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: 20
 - क) पाटा यात्रा बाजार
 - ख) पाटा विपणन सम्मेलन

टीएस-3 : पर्यटन में प्रबंधन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस -3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-3/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. प्रबंधकीय भूमिका से आप क्या समझते हैं? एक प्रबंधक की जिम्मेदारियाँ क्या हैं? 20
2. उद्यमी कौन होता है? एक उद्यमी होने के लिए आवश्यक गुणों पर चर्चा करें। 20
3. पर्यटन सेवाओं में मानव संसाधन विकास के महत्व पर चर्चा करें। 20
4. निर्णय लेने से आप क्या समझते हैं? निर्णय लेने के चरणों को सूचीबद्ध करें। 20
5. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) प्राधिकरण का प्रत्यायोजन
ख) प्रबंधन सूचना प्रणाली
ग) योजना कौशल
घ) संगठन संस्कृति
6. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व पर चर्चा करें। 20
7. वित्तीय प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? नकदी के प्रबंधन के लिए आप क्या कदम उठाएंगे? 20
8. पैकेजिंग पर्यटन (packaging tours) में उत्पाद ज्ञान के महत्व पर चर्चा करें। 20
9. जन संपर्क विभाग (Public Relation Department) द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों के विभिन्न रूपों पर चर्चा करें। 20
10. खाद्य सेवाओं में नियंत्रण प्रणाली के महत्व को समझाएँ। 20

टीएस-4 : भारतीय संस्कृति : पर्यटन के लिए परिपेक्ष्य
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-4
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-4/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

- 1) "पर्यटन और विरासत एक दूसरे से संबंधित हैं"। मूल्यांकन कीजिए। समुचित उदाहरण दीजिए। 20
- 2) संवेदनशील क्षेत्रों में पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए किन-किन मुख्य बिंदुओं को ध्यान में रखना चाहिए। 20
- 3) उत्तर वैदिक काल में परिवार और वंश परंपरा पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
- 4) भारतीय नृत्य के ऐतिहासिक विकास का वर्णन कीजिए। 20
- 5) कालिदास के नाटक "विक्रमोर्वशीयम" के बारे में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
- 6) भारत में मूर्तिकला के विभिन्न प्रकारों का विस्तृत विवेचना कीजिए। 20
- 7) निम्नलिखित जनजातियों पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 20
 - क) गारो
 - ख) भूटिया
 - ग) सथाल
 - घ) अंडमानवासी
- 8) पर्यटन उद्योग में पुरातत्व के महत्व की व्याख्या कीजिए। 20
- 9) भारत में हस्तशिल्प के बाजारीकरण की समीक्षा कीजिए। 20
10. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 20
 - क) भारत की पर्यटन नीति
 - ख) भक्ति आन्दोलन

टीएस-5 : पारिस्थितिकी, पर्यावरण और पर्यटन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-5
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-5/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. पर्यावरण एवं पारिस्थितिकी तंत्र को परिभाषित कीजिए तथा उनके भागों की व्याख्या कीजिए। 20
2. भारत के विभिन्न जैविक भौगोलिक क्षेत्रों की चर्चा कीजिए। 20
3. विकास से आप क्या समझते हैं? विकास का पर्यावरण से संबंध स्थापित करने में आने वाली सामाजिक एवं पारिस्थितिक समस्याओं की व्याख्या कीजिए। 20
4. पर्यावरण की चिंता के विषयों पर भारतीय दर्शन की संवेदनशीलता एवं प्रचुरता का अवलोकन कीजिए। 20
5. पर्यटन विकास में संरक्षण एवं संधारण की संकल्पना के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
6. पर्यावरण की अवनति पर्यटन क्रियाओं कैसे प्रभावित करती है? पर्यटन द्वारा पर्यावरण पर पड़ने वाले दुष्प्रभावों को कम करने के मार्ग सुझाइये। 20
7. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर 150-150 शब्दों में टिप्पणी लिखिए। (5x4 =20)
क) जीवोम
ख) जैव विविधता
ग) खाद्य श्रृंखला तथा खाद्य जाल
घ) ओजोन परत का रिक्तिकरण
8. पर्यटन विकास किस प्रकार से स्थानीय जनसमुदाय के लिए अवसर तथा दबाव दोनों है? आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। 20
9. होटल के क्रियाकलाप पर्यावरण को किस प्रकार प्रभावित करते हैं? होटल व्यवसाय के कारण पर्यावरण पर पड़ने वाले दुष्प्रभावों को कम करने के लिए की जा रही पहल की चर्चा कीजिए। 20
10. अपने आप को पर्यटक मानते हुए समझाइये कि आप छुट्टी के दिनों में यात्रा करते समय किस प्रकार का व्यवहार करेंगे। 20

टीएस-6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस -6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-6/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. "विपणन" एवं "विपणन संगठन" शब्दों की व्याख्या कीजिए। एक पूर्ण स्तर के विपणन विभाग में संभावित कार्य स्थान एवं कार्य वितरण की चर्चा कीजिए। 20
2. पर्यटन व्यवसाय के मुख्य परिवर्तनशील कारक कौन-कौन से हैं? उचित उदाहरण देते हुए किन्हीं तीन कारकों की व्याख्या कीजिए। 20
3. प्रतियोगिता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? यात्रा व्यवसाय में प्रतियोगिता विश्लेषण के रणनीतिक विकल्पों की व्याख्या कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में प्रत्येक पर 150-150 शब्दों में टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) बाजार अनुसंधान का उद्देश्य
ख) बाजार सर्वेक्षण
ग) पर्यटन में पूर्वानुमान का उपयोग
घ) पर्यटन विपणन में प्रौद्योगिकी की भूमिका
5. पर्यटन विकास में स्थानीय निकायों को कुछ कहने का अधिकार क्यों होना चाहिए? स्थानीय निकाय पर्यटन विपणन में क्या भूमिका निभा सकते हैं? 20
6. निम्न में प्रत्येक पर 300-300 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (10x2 =20)
क) पर्यटन में गैर सरकारी संगठनों की भूमिका
ख) पर्यटन प्रोत्साहन में यात्रा मार्ट की भूमिका
7. पंचम पी. के पर्यटन विपणन से संबंध एवं उपयोग की चर्चा कीजिए। 20
8. क्षेत्र, नगर तथा अवकाश स्थल किस प्रकार पर्यटन उत्पाद के रूप में विपणित हो सकते हैं? चर्चा कीजिए। 20
9. भारत को स्थानीय खाद्य पदार्थ का पर्यटकों में किस प्रकार विपणन करना चाहिए। 20
10. आवास विपणन की क्या विशेषताएँ हैं? सितारा वर्ग के होटलों में विपणन की चुनौतियों को सूचीबद्ध कीजिए तथा उन पर नियंत्रण पाने के लिए उठाए जाने वाले कदम सुझाइये। 20