

पर्यटन अध्ययन

डीटीएस

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2015)

अनिवार्य पाठ्यक्रम
टीएस-1, टीएस-2 और टीएस-3

वैकल्पिक पाठ्यक्रम
टीएस-4, टीएस-5 और टीएस-6



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

डीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है। सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-1, टीएस-2, टीएस-3, टीएस-4, टीएस-5 और टीएस-6 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें। जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500-700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- 1) योजना बनाना: सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- 2) संगठन: अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - क) आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - ख) उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - ग) आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- 3) प्रस्तुति: जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

Dr. Sonia Sharma
कार्यक्रम संयोजक, डीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

जनवरी सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीस-1	15 अप्रैल, 2015	टीस-4	15 अक्टूबर 2015
टीस-2	15 अप्रैल, 2015	टीस-5	15 अक्टूबर 2015
टीस-3	15 अक्टूबर 2015	टीस-6	15 अक्टूबर 2015

जुलाई सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीस-1	15 अक्टूबर 2015	टीस-4	15 अप्रैल, 2016
टीस-2	15 अक्टूबर 2015	टीस-5	15 अप्रैल, 2016
टीस-3	15 अप्रैल, 2016	टीस-6	15 अप्रैल, 2016

टीएस-1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-1
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-1/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग-। में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग-।। में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग-।	
1. पर्यटन की परिभाषा लिखिए। पर्यटन के रूपों और प्रकारों की चर्चा कीजिए।	25
अथवा	
2. पर्यटन के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।	25

भाग-।।	
1. पर्यटन के इतिहास का अध्ययन करने का क्या उद्देश्य है?	15
2. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए: (क) सिल्क मार्ग (ख) वैकल्पिक पर्यटन (ग) ग्रांड टूर	(5x3=15)
3. पर्यटन उद्योग के प्राथमिक/प्रमुख घटकों की चर्चा कीजिए।	15
4. आतिथ्य सत्कार (Hospitality) सेक्टर के लिए कानून बनाने की क्या आवश्यकता है?	15
5. विभिन्न प्रकार के आवासों का विस्तार से वर्णन कीजिए।	15
6. दिल्ली हाट पर विस्तार से एक टिप्पणी लिखिए।	15
7. किसी गंतव्य स्थल पर मौसम और रोजगार की संभावनाओं के बीच के संबंधों की चर्चा कीजिए।	15
8. आधारभूत संरचना की परिभाषा लिखिए। आधारभूत संरचना और पर्यटन के बीच संबंधों का उल्लेख कीजिए।	15

टीएस-2 : पर्यटन विकास : उत्पाद, संचालन और स्थिति अध्ययन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-2
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-2/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग- I में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग- II में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग- I

1. जनसांख्यिकीय प्रोफाइल का अध्ययन करने के लिए विश्लेषण किए जाने वाले विभिन्न कारकों और पर्यटन उद्योग में उनके महत्व का वर्णन कीजिए। 25
2. अजंता, एलौरा और एलिफेंटा के संरक्षण के लिए सुझाए गए विभिन्न कदमों पर प्रकाश डालिए। 25

भाग- II

1. पर्यटक की प्रोफाइल तैयार करने की क्या विधियाँ हैं? गंतव्य स्थल का विकास करने में यह किस प्रकार सहायता करती है? 15
2. किसी शहर का भ्रमण/टूर करते समय एक टूर ऑपरेटर को जिन सामान्य समस्याओं का सामना करना पड़ता है, उनके बारे में लिखिए। 15
3. भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने में नृत्य और संगीत के महत्व का परीक्षण कीजिए। 15
4. आरामगाह/रिसॉर्ट किस प्रकार होटल से भिन्न होते हैं? किसी समुद्रतटीय (beach resort) आरामगाह की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 15
5. जातीय (एथनिक) पर्यटन शब्द से आप क्या समझते हैं? इसका विकास करने के सकारात्मक और नकारात्मक पहलुओं के प्रभावों की चर्चा कीजिए। 15
6. "पैलेस ऑन व्हील्स" की सफलता का मूल्यांकन कीजिए। इसमें और अधिक बेहतर परिवर्तन लाने के बारे में अपने विचार व्यक्त कीजिए। 15
7. यूरोपीय पर्यटक बाजार की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 15
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर 250-250 शब्दों में संक्षेप में टिप्पणी लिखिए:
(क) राजमार्ग पर्यटन
(ख) विरासत होटल
(ग) संग्रहालय और पर्यटक आकर्षण

(7.5x2=15)

टीएस-3 : पर्यटन में प्रबंध
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-3/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग- I में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग- II में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग- I

1. सूचना प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? पर्यटन उद्योग में सूचना प्रौद्योगिकी के महत्व की चर्चा कीजिए। 25

अथवा

2. विपणन में जन संपर्क का क्या महत्व है? इसके साथ ही भारत में पर्यटन के संबंध में जन संपर्क को किन बाधाओं का सामना करना पड़ता है? 25

भाग- II

1. संगठन की संरचना से आप क्या समझते हैं? संगठन के प्रति क्लासिकीय उपागम/दृष्टिकोण की चर्चा कीजिए। 15

2. एकल स्वामित्व से आप क्या समझते हैं? एकल स्वामित्व के लाभों की चर्चा कीजिए। 15

3. मानव संसाधन विकास को परिभाषित कीजिए और पर्यटन उद्योग के लिए इसके मूल्यवान महत्व की चर्चा कीजिए। 15

4. बैलेंस शीट से आप क्या समझते हैं और इसके उद्देश्यों की पहचान कीजिए। 15

5. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए:
(क) काम का विभाजन और विभागीकरण (3x5=15)
(ख) नियंत्रण की सीमा और प्राधिकरण का प्रत्यायन
(ग) नियंत्रण के प्रकार

6. होटल व्यवसाय की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 15

7. हवाई सेवाओं के प्रचालन में समय-सारणी का क्या महत्व है? एक एयरलाइन को जिन प्रमुख चुनौतियों का सामना करना पड़ता है, उन्हें सूचीबद्ध कीजिए। 15

8. बिजनेस ट्रेवल को आप किस प्रकार परिभाषित करेंगे? गंतव्य स्थलों के लिए व्यापारी यात्रियों से क्या लाभ हैं? 15

टीएस-4 : भारतीय संस्कृति : पर्यटन के लिए परिप्रेक्ष्य
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-4

कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस

सत्रीय कार्य कोड : टीएस-4/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग-। में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग-।। में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

-
- भाग-।
1. भारतीय सांस्कृतिक विरासत की प्रमुख विशेषताओं का विस्तार से वर्णन कीजिए। 25
अथवा
 2. भारतीय क्लासिकीय नृत्य के ऐतिहासिक विकास की चर्चा कीजिए। 25
-
- भाग-।।
1. भारत में भक्ति और सूफी आंदोलन पर टिप्पणी लिखिए। 15
 2. नृत्य से आप क्या समझते हैं? यह अभिनय से किस प्रकार भिन्न है? 15
 3. भारत के महत्वपूर्ण अनुष्ठानों, रीति-रिवाजों और उत्सव समारोहों की भूमिका और प्रकार्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए। 15
 4. आधुनिक भारतीय रंगमंच की प्रमुख विशेषताएं क्या हैं? 15
 5. प्राचीन भारत के विभिन्न मूर्तिकला रूपों की चर्चा कीजिए। 15
 6. पर्यटकों को शिक्षित करने में संग्रहालयों की भूमिका का वर्णन कीजिए। पुरातत्व संग्रहालयों और शिल्प कला संग्रहालयों में क्या अंतर है? 15
 7. क्या आप सहमत हैं कि पर्यटन को बढ़ावा देने में हस्तशिल्पों के प्रयोग से भारत में शिल्पकारों की स्थिति में सुधार हुआ है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपनी राय व्यक्त कीजिए। 15
 8. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए:
(क) संथाल जनजाति (5x3=15)
(ख) भारतीय आभूषण
(ग) भारत में पर्यटन नीति
(घ) रॉक-कट (चट्टान पर) स्थापत्य कला

टीएस-5 : पारिस्थितिकी, पर्यावरण और पर्यटन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-5
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-5/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग- I में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग- II में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग- I	
1. "वहन क्षमता" शब्द से आप क्या समझते हैं? पर्यटन विकास में इसकी प्रासंगिकता और अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।	25
अथवा	
2. भारत के विभिन्न जैव-भौगोलिक क्षेत्रों की चर्चा कीजिए।	25

भाग- II	
1. आर्द्र भूमि (वेट लैंड) की कुछ प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिए।	15
2. 'परिरक्षण' और 'संरक्षण' शब्दों से आप क्या समझते हैं? पर्यटन विकास में उनके महत्व की चर्चा कीजिए।	15
3. पर्यटन नियोजन और विकास में मेजबान जनसंख्या की भूमिका का वर्णन कीजिए।	15
4. पर्यावरण के संरक्षण के लिए भारत सरकार द्वारा पारित कुछ प्रमुख अधिनियमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।	15
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए: (क) वित्तीय छूट/रियायत (ख) चिपको आंदोलन (ग) गुणक प्रभाव (मल्टीप्लायर एफेक्ट)	(5x3=15)
6. उपयुक्त उदाहरणों के साथ वैकल्पिक पर्यटन की संकल्पना की व्याख्या कीजिए।	15
7. पर्यटन और पारिस्थितिकी तंत्र के बीच के पारस्परिक संबंधों की चर्चा कीजिए।	15
8. चर्चा कीजिए कि पर्यटक स्थलों पर आगन्तुकों/सैलानियों का व्यवहार किस प्रकार इसके पर्यावरण को प्रभावित करता है?	

टीएस-6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-6/टीएमए/2015

नोट: इस सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग-। में दो प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किसी एक का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में लिखें।

भाग-।। में आठ प्रश्न हैं। जिनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग-।

- | | |
|--|----|
| 1. पर्यटन विपणन में बाजार विखंडीकरण की संकल्पना और आवश्यकता का वर्णन कीजिए। चर्चा कीजिए कि किस प्रकार पर्यटन बाजारों को विखंडीकृत किया जा सकता है। | 25 |
| अथवा | |
| 2. विभिन्न पर्यटक स्थलों पर गैर सरकारी संगठनों द्वारा निभाई गई भूमिका की चर्चा कीजिए। | 25 |

भाग-।।

- | | |
|---|----|
| 1. उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से एकाधिकारी (मोनोपॉलिस्टिक) और अल्पाधिकारी (ओलिगोपॉलिस्टिक) प्रतियोगिता के बीच अंतर बताइए। | 15 |
| 2. पर्यटन व्यापार (ट्रेड) में प्रौद्योगिकी के महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 3. "पर्यटन को बढ़ावा देने में भोजन (Cuisine) की एक प्रमुख भूमिका होती है"। इस कथन का औचित्य सिद्ध कीजिए। | 15 |
| 4. पर्यटन विपणन मिश्रण के मूल तत्वों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 5. एफ.ए.एम. टूर क्या हैं? पर्यटन उद्योग में एफ.ए.एम. टूर के महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 6. 'पर्यटन विपणन में 'कमीशन/दलाली' की भूमिका की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 7. किसी पर्यटन उत्पाद के लिए कीमत निर्धारण की रणनीति का विकास करते समय "लागत" और "मॉग" के प्रभाव का वर्णन कीजिए। | 15 |
| 8. एयरलाइन विपणन की विभिन्न विशेषताओं की चर्चा कीजिए। एयरलाइन व्यवसाय के लिए एक उपयुक्त विपणन योजना के होने के लाभों को रेखांकित कीजिए। | 15 |