

पर्यटन अध्ययन

बीटीएस
तृतीय वर्ष

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2011-12)

टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7

पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

बीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य (टीएमए) करना है।

सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्षिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख-पृष्ठ पर अपनी नामांकन संख्या, नाम, पता सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500–700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित है। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात् उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विप्लेशन पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें।

यह सुनिश्चित करें कि:

- आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
- उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
- आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।

- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोशजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीटीएस, डीटीएस, सीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

अनिवार्य पाठ्यक्रम	जनवरी सत्र के लिए अंतिम तिथि	जुलाई सत्र के लिए अंतिम तिथि
टीएस-3	15 अप्रैल, 2011	15 अक्टूबर, 2011
टीएस-6	15 अक्टूबर, 2011	15 अप्रैल, 2012
टीएस-7	15 अक्टूबर, 2011	15 अप्रैल, 2012

**टीएस 3 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)**

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-3

कुल अंक: 100

सत्रीय कार्य कोड: टीएस-3/टीएमए/2011-12

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको एक प्रश्न का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग - I

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | पर्यटन उद्योग के लिए उपलब्ध वित्त के स्रोत पर एक निबंध लिखिए। | 25 |
| | अथवा | |
| 2. | नियोजन में सम्मिलित विभिन्न चरण क्या हैं? एक पर्यटन संगठन के संदर्भ में उनकी चर्चा कीजिए। | 25 |

भाग-II

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | पर्यटन व्यवसाय में अंतर:वैयक्तिक व्यवहार के महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 2. | वर्तमान प्रतियोगी और बहुराष्ट्रीय व्यापार परिवेश में प्रबंध की संकल्पना और प्रबंधक की भूमिकाओं तथा उत्तरदायित्वों के महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 3. | "सम्मेलन/कनवेंशन आधुनिक पर्यटन व्यवसाय का एक अभिन्न अंग है"। टिप्पणी लिखिए। | 15 |
| 4. | प्रबंध की परिभाषा दीजिए। पर्यटन में प्रबंध के विभिन्न मुद्दों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 5. | निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में टिप्पणी लिखिए:
क) लाभ एवं हानि विवरण
ख) लाभ-अलाभ बिंदु (ब्रेक इवेन प्वाइंट) | 15 |
| 6. | सम्मेलन का आयोजन करने के लिए आप किन बातों का ध्यान रखेंगे? चर्चा कीजिए। | 15 |
| 7. | सूचना प्रौद्योगिकी ने किस प्रकार पर्यटन में प्रबंध के कार्यों को परिवर्तित किया है? उदाहरण सहित उत्तर दीजिए। | 15 |
| 8. | मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? पर्यटन संगठन के लिए इसके महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |

टीएस 6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-6

कुल अंक: 100

सत्रीय कार्य कोड: टीएस-6/टीएमए/2011-12

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको एक प्रश्न का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग – I

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | पर्यटन उत्पादों के लिए बाजार को विभाजित करने के लिए प्रयुक्त प्रमुख चरों/वेरिएबल्स की चर्चा कीजिए। | 25 |
| | अथवा | |
| 2. | गंतव्य स्थल के विकास में सार्वजनिक उपकरणों और गैर सरकारी संगठनों की भूमिका की चर्चा कीजिए। | 25 |

भाग – II

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | प्रतियोगिता के एकाधिकारवादी/मोनोपोलिस्टिक और अल्पाधिकारवादी/ऑलिगोपोलिस्टिक प्रकारों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 2. | स्टार श्रेणी के होटलों द्वारा अपनाई गई विभिन्न प्रकार की विपणन रणनीतियों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 3. | पर्यटन उत्पाद – जीवन चक्र का सोदाहरण वर्णन कीजिए। | 15 |
| 4. | “विपणन मिश्रण/मिक्स के तत्व के रूप में जनता” का वर्णन कीजिए। | 15 |
| 5. | आवास/एकोमोडेशन विपणन से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। | 15 |
| 6. | वैकल्पिक और अनुपूरक प्रकार के आवास के बीच अंतर बताइए। | 15 |
| 7. | पर्यटन के संदर्भ में सामाजिक रूप से उत्तरदायी पर्यटन की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। | 15 |
| 8. | पर्यटन में मौसम/सामयिकता से आप क्या समझते हैं? पर्यटन विकास में इसके प्रभाव की व्याख्या कीजिए। | 15 |

**टीएस 7 : मानव संसाधन विकास
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)**

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-7

कुल अंक: 100

सत्रीय कार्य कोड: टीएस-7/टीएमए/2011-12

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I | में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको एक प्रश्न का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II | में आठ प्रश्न हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग - I

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | सेवा संगठन में कर्मचारी की भर्ती और चयन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
अथवा | 25 |
| 2. | कर्मचारी को प्रोत्साहित करने से आप क्या समझते हैं? कर्मचारी प्रोत्साहन, कार्य संवृद्धि और उत्पादकता के बीच क्या संबंध है? | 25 |

भाग- II

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | मानव संसाधन प्रणाली पर एक निबंध लिखिए। | 15 |
| 2. | मानव संसाधन लेखाकरण और सेवा उद्योग में इसके महत्व पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। | 15 |
| 3. | कार्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? कार्य मूल्यांकन की क्या विधियां हैं? | 15 |
| 4. | कार्य विप्लेशण को परिभाषित कीजिए। कार्य विप्लेशण की प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए। | 15 |
| 5. | सेवा उद्योग में स्टाफ प्रशिक्षण की आवश्यकता और महत्व की चर्चा कीजिए। साथ ही, आमतौर पर अपनाए जाने वाली प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का भी उल्लेख कीजिए। | 15 |
| 6. | संगठन में आजीविका नियोजन का क्या महत्व है? उपयुक्त उदाहरण देते हुए आजीविका नियोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। | 15 |
| 7. | वेतन प्रशासन पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। | 15 |
| 8. | षिकायत/ग्रेवांस का क्या अर्थ है? षिकायत के आमतौर पर क्या कारण होते हैं और षिकायत को दूर करने की क्या प्रक्रिया है? | 15 |