

पर्यटन अध्ययन

बीटीएस
तृतीय वर्ष

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2020)

टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

बीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है।

सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम

आपको टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ.अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

अनिवार्य पाठ्यक्रम	जनवरी 20 सत्र के लिए अंतिम तिथि	जुलाई 20 सत्र के लिए अंतिम तिथि
टीएस-3	अप्रैल 15, 2020	अक्टूबर 15, 2020
टीएस-6	अक्टूबर 15, 2020	अप्रैल 15, 2021
टीएस-7	अक्टूबर 15, 2020	अप्रैल 15, 2021

टीएस-3 : पर्यटन में प्रबंधन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस -3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: बीटीएस-3/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. प्रबंधकीय भूमिका से आप क्या समझते हैं? एक प्रबंधक की जिम्मेदारियाँ क्या हैं? 20
2. उद्यमी कौन होता है? एक उद्यमी होने के लिए आवश्यक गुणों पर चर्चा करें। 20
3. पर्यटन सेवाओं में मानव संसाधन विकास के महत्व पर चर्चा करें। 20
4. निर्णय लेने से आप क्या समझते हैं? निर्णय लेने के चरणों को सूचीबद्ध करें। 20
5. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) प्राधिकरण का प्रत्यायोजन
ख) प्रबंधन सूचना प्रणाली
ग) योजना कौशल
घ) संगठन संस्कृति
6. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व पर चर्चा करें। 20
7. वित्तीय प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? नकदी के प्रबंधन के लिए आप क्या कदम उठाएंगे? 20
8. पैकेजिंग पर्यटन (packaging tours) में उत्पाद ज्ञान के महत्व पर चर्चा करें। 20
9. जन संपर्क विभाग (Public Relation Department) द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों के विभिन्न रूपों पर चर्चा करें। 20
10. खाद्य सेवाओं में नियंत्रण प्रणाली के महत्व को समझाएँ। 20

टीएस-6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस -6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-6/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. "विपणन" एवं "विपणन संगठन" शब्दों की व्याख्या कीजिए। एक पूर्ण स्तर के विपणन विभाग में संभावित कार्य स्थान एवं कार्य वितरण की चर्चा कीजिए। 20
2. पर्यटन व्यवसाय के मुख्य परिवर्तनशील कारक कौन-कौन से हैं? उचित उदाहरण देते हुए किन्हीं तीन कारकों की व्याख्या कीजिए। 20
3. प्रतियोगिता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? यात्रा व्यवसाय में प्रतियोगिता विश्लेषण के रणनीतिक विकल्पों की व्याख्या कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में प्रत्येक पर 150-150 शब्दों में टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) बाजार अनुसंधान का उद्देश्य
ख) बाजार सर्वेक्षण
ग) पर्यटन में पूर्वानुमान का उपयोग
घ) पर्यटन विपणन में प्रौद्योगिकी की भूमिका
5. पर्यटन विकास में स्थानीय निकायों को कुछ कहने का अधिकार क्यों होना चाहिए? स्थानीय निकाय पर्यटन विपणन में क्या भूमिका निभा सकते हैं? 20
6. निम्न में प्रत्येक पर 300-300 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (10x2 =20)
क) पर्यटन में गैर सरकारी संगठनों की भूमिका
ख) पर्यटन प्रोत्साहन में यात्रा मार्ग की भूमिका
7. पंचम पी. के पर्यटन विपणन से संबंध एवं उपयोग की चर्चा कीजिए। 20
8. क्षेत्र, नगर तथा अवकाश स्थल किस प्रकार पर्यटन उत्पाद के रूप में विपणित हो सकते हैं? चर्चा कीजिए। 20
9. भारत को स्थानीय खाद्य पदार्थ का पर्यटकों में किस प्रकार विपणन करना चाहिए। 20
10. आवास विपणन की क्या विशेषताएँ हैं? सितारा वर्ग के होटलों में विपणन की चुनौतियों को सूचीबद्ध कीजिए तथा उन पर नियंत्रण पाने के लिए उठाए जाने वाले कदम सुझाइये। 20

टीएस-7 : मानव संसाधन विकास
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-7
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-7/टीएमए/ 2020

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. प्रभावी मानव संसाधन सूचना तंत्र के उपागमों पर प्रकाश डालते हुए मानव संसाधन (HRIS) सूचना तंत्र पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
2. कार्य मुल्यांकन (Job Evaluation) के संकल्पना की चर्चा कीजिए। कार्य मुल्यांकन के दो विधियों की व्याख्या भी कीजिए। 20
3. कार्मिक प्रबंधन (Personnel Management) की विशेषताएँ क्या हैं? कार्मिक प्रबंधन के कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
4. चयन प्रक्रिया के साधन के रूप में साक्षात्कार के महत्व की चर्चा कीजिए। अपने उत्तर को उचित उदाहरण की सहायता से समझाएँ। 20
5. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (5x4 =20)
क) कार्य विश्लेषण के उपयोग
ख) आगमन (Induction) प्रक्रिया (अधिष्ठापन प्रक्रिया)
ग) मेस्लो की परिकल्पना (Maslow's Theory)
घ) कार्य समीक्षा
6. कर्मचारी प्रशिक्षण की क्या आवश्यकता है। पर्यटन एवं आतिथ्य उद्योग में उपयोग में आने वाली प्रशिक्षण की विभिन्न पद्धतियाँ कौन-कौन सी हैं? 20
7. कार्य संवर्धन एवं उत्पादकता के उद्देश्य में कर्मचारी प्रेरणा के महत्व की चर्चा कीजिए। अपने उत्तर का सेवा उद्योग से लिए गए उचित उदाहरणों के सहायता से समझाएँ। 20
8. कैरियर नियोजन की क्या आवश्यकता है? कैरियर नियोजन प्रक्रिया के चरणों की चर्चा कीजिए। 20
9. वेतन व्यवस्था (Admistration) के उद्देश्यों, सिद्धांतों एवं तत्वों की चर्चा कीजिए। वेतन संरचना विकसित करने की प्रक्रिया क्या है? उदाहरण के साथ विवरण दीजिए। 20
10. निम्न में अंतर स्पष्ट कीजिए : (10x2 =20)
क) कार्य विश्लेषण एवं कार्य विवरण
ख) कर्मचारी भर्ती एवं चयन
ग) परामर्श एवं कर्मचारी प्रेरणा
घ) छटनी एवं कामबंदी