पर्यटन अध्ययन

बीटीएस
तृतीय वर्ष

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2016)

टीएस–3, टीएस–6 और टीएस–7

पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली–110 068

बीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है।

सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम

आपको टीएस–3, टीएस–6 और टीएस–7 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोटः सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगाः

1) योजना बनानाः सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।

2) संगठनः अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें किः
   क) आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
   ख) उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
   ग) आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही–सही लिखा है।

3) प्रस्तुतिः जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ.अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

अनिवार्य पाठ्यक्रम	जनवरी 16 सत्र के लिए अंतिम तिथि	जुलाई 16 सत्र के लिए अंतिम तिथि
टीएस–3	अप्रैल 15, 2016	अक्तूबर 15, 2016
टीएस–6	अक्तूबर 15, 2016	अप्रैल 15, 2017
टीएस–7	अक्तूबर 15, 2016	अप्रैल 15, 2017

टीएस–3 : पर्यटन में प्रबंध

(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस–3 **कार्यक्रम : बीटीएस**

कुल अंक : 100 **सत्रीय कार्य कोड : टीएस–3/टीएमए/2016**

नोटः किन्हीं पॉच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600–600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

---

1. प्रबंध की परिभाषा दीजिए। प्रबंधन के स्तरों पर विस्तार से टिप्पणी लिखिए। 20

2. एस.डब्ल्यू.ओ.टी. (SWOT) से आप क्या समझते हैं? आपको एस.डब्ल्यू.ओ.टी. (SWOT) वि”लेषण क्यों करना चाहिए? 20

3. प्रबंध में सूचना प्रौदयोगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20

4. संगठन की संरचना से आप क्या समझते हैं? संगठन की संरचना के घटकों की चर्चा कोजिए। 20

5. विपणन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? बाजार विभाजन के विभिन्न आधार कौन–से हैं? 20

6. तुलनपत्र और वित्तीय विवरण के बीच क्या अंतर है? तुलनपत्र और वित्तीय विवरण के के विभिन्न उद्दे”यों की पहचान कीजिए। 20

7. निम्नलिखित के बीच अंतर बताइएः
   क) अचल परिसंपत्तियॉ और चालू/वर्तमान परिसंपत्तियॉ
   ख) साधारण शेयर और अधिमान/प्रीफिरेंस शेयर
   ग) चालू अनुपात और तरल अनुपात
   घ) लघु समूह व्यवहार और पारस्परिक व्यवहार 5X4=20

8. बीजक (इनवाइस) फार्म क्या है? ट्रैवल एजेंसी की महत्वपूर्ण लेखाकरण पद्धति का उल्लेख कीजिए। 20

9. आप एक व्यवसायिक पर्यटक को किस प्रकार परिभाषित करेंगे? एक व्यवसायिक पर्यटक की विभिन्न आव”यकताओं पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20

10. होटल प्रबंधन में योजना बनाने के महत्व की चर्चा कीजिए। 25 कमरों वाले एक होटल के लिए आप विभागों और कार्य वि”ाष्टता (जॉब स्पेसिफिके”ान) का निर्धारण कैसे करेंगे? 20

टीएस–6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस–6 **कार्यक्रम : बीटीएस**
कुल अंक : 100 **सत्रीय कार्य कोड : टीएस–6/टीएमए/2016**

नोटः किन्हीं पॉच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600–600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

1. विपणन अनुसंधान, प्रतिस्पर्धा वि"लेषण, पूर्वानुमान और प्रौद्योगिकी की भूमिका के महत्व पर विचार करते हुए बाजार वि"लेषण के विभिन्न पहलुओं की चर्चा कीजिए। 20

2. पर्यटन संगठनों द्वारा अपनाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के मूल्य निर्धारण के उद्दे"यों और मूल्य निर्धारण की प्रथाओं का वर्णन कीजिए। 20

3. ''पर्यटन उत्पाद'' से आप क्या समझते हैं? उत्पाद जीवन–चक्र की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। 20

4. पर्यटन विपणन में स्थानीय निकाय क्या भूमिका निभाते हैं? उन सेवाओं की पहचान कीजिए जिन्हें पर्यटन उत्पाद को सुदृढ़ करने के लिए प्रदान करनी चाहिए। 20

5. 'उत्पाद–मिश्रण'' को परिभाषित कीजिए। एक पैकेज टूर के उत्पाद–मिश्रण का वर्णन कीजिए। 20

6. पर्यटन उत्पाद के लिए प्रचार की रणनीति बनाते समय ध्यान में रखने योग्य पहलुओं की चर्चा कीजिए। 20

7. वस्तु और सेवा वितरण के बीच की वि"ोषताओं में अंतर कीजिए। वितरण के विभिन्न प्रकार के चैनलों का वर्णन कीजिए। 20

8. 'पर्यटन में मोसमीयता एक समस्या होने के साथ–साथ एक वरदान भी है'। उपयुक्त उदाहरण देते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए। 20

9. पर्यटन उद्योग के संदर्भ में विपणन मिश्रण के पॉचवे पी के महत्व का मूल्यांकन कीजिए। 20

10. विभिन्न प्रकार के वैकल्पिक और अनुपूरक आवासों तथा पर्यटन उद्योग में उनके महत्व की चर्चा कीजिए। 20

टीएस–7 : मानव संसाधन विकास
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस–7 **कार्यक्रम : बीटीएस**

कुल अंक : 100 **सत्रीय कार्य कोड : टीएस–7/टीएमए/2016**

नोटः किन्हीं पॉच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600–600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

---

1. पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन विकास की भूमिका और महत्व की चर्चा कीजिए। 20

2. सेवा उद्योग में कर्मचारी प्र"िाक्षण की आव"यकता और महत्व की चर्चा कीजिए। साथ ही, आमतौर पर प्र"िाक्षण की अपनाई जाने वाली विभिन्न पद्धतियों का उल्लेख भी कीजिए। 20

3. कार्य (टास्क) वि"लेषण की परिभाषा दीजिए। क्या कार्य वि"लेषण प्रत्येक कर्मचारी और कंपनियों के कार्य–निष्पादन में सुधार करने में सहायता प्रदान करता है? पर्यटन और आतिथ्य सत्कार उद्योग से उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। 20

4. प्रेरणा से आप क्या समझते हैं? प्रेरणा संबंधी किन्हीं दो सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20

5. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिएः
   (क) कर्मचारी प्रेरण (इंडक"ान) प्रक्रिया
   (ख) कर्मचारी पराम"र्ा
   (ग) कर्मचारी स्थानांतरण नीति
   (घ) एक स्टार श्रेणी के होटल में कर्मचारी प्रेरण प्रक्रिया 5X4=20

6. 'अनु"ाासन' और 'ि"ाकायत (ग्रेवांस)' शब्दों से आप क्या समझते हैं? एक संगठन को बेहतर बनाने में ये दोनों क्या भूमिका निभाते हैं? 20

7. वेतन प्रबंधन के सिद्धांत पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20

8. कार्य वि"लेषण की प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए। 20

9. उदाहरणों के साथ कार्य संवर्धन, कार्य वि"ाष्टीकरण और कार्य मूल्यांकन के बीच के संबंधों की चर्चा कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिएः 10X2=20
    (क) भर्ती और चयन
    (ख) कार्य–निष्पादन मूल्यांकन
    (ग) कार्य स्थल पर यौन उत्पीड़न