

समाज कार्य में स्नातक उपाधि

(बी.एस.डब्ल्यू. - प्रथम वर्ष)

सत्रीय कार्य : 2018-19

पाठ्यक्रम शीर्षक

बी.एस.डब्ल्यू.ई.-001 : समाज कार्य का परिचय

अध्ययन केंद्र में सत्रीय कार्य जमा कराने की अन्तिम तारीख:

जुलाई 2018 सत्र – मार्च 31, 2019

जनवरी 2019 सत्र – सितम्बर 30, 2019



समाज कार्य विद्यापीठ

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

प्रिय शिक्षार्थी,

इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू) के बी.एस.डब्ल्यू कार्यक्रम में आपका स्वागत है। आपने समाज कार्य में स्नातक होने के लिए यह कार्यक्रम एक उद्देश्य के साथ चुना है ताकि आप हमारी मानवजाति की सामाजिक दशाएं सुधारने के लिए अपनी योग्यता प्रमाणित कर सकें। बी.एस.डब्ल्यू कार्यक्रम को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए, कृपया निम्नलिखित बातों का पालन करें:

- अपना अध्ययन आरंभ करने से पहले कार्यक्रम दर्शिका को पढ़िए। इससे इग्नू के बी.एस.डब्ल्यू अध्ययन करने के बारे में आपके अधिकतर संदेह दूर हो जाएंगे।
- आप अपने सत्रीय कार्य अपने अध्ययन केंद्र में समय पर जमा कराएं।
- अपने अध्ययन केंद्र और क्षेत्रीय केंद्र के संपर्क में रहें।
- परीक्षा फार्म समय पर भरें।

बी.एस.डब्ल्यू प्रथम वर्ष के लिए आपको बी.एस.डब्ल्यू.ई.-001 और अन्य आधार पाठ्यक्रम के लिए प्रत्येक का एक-एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना होगा।

सत्रीय कार्य एक खुली किताब है और हम इग्नू में प्रत्येक पाठ्यक्रम के समग्र ग्रेड की गणना करते समय सत्रीय कार्यों के लिए 30% भारित देते हैं। **सत्रीय कार्य हस्तलिखित और स्वहस्ताक्षरित होने चाहिए।** सत्रीय कार्य—प्रतिक्रिया का एक अच्छा सेट तैयार करने के लिए आप उन सभी अध्यायों को पढ़ें जिनमें से सवाल तैयार किए गए हैं। आप अपने सहकर्मी शैक्षिक परामर्शदाताओं और प्रोफेसर्स के साथ चर्चा करें जिन्होंने आपको पढ़ाया है। मसौदा तैयार करें, उस पर आवश्यक सुधार करें और तब अंतिम संस्करण अध्ययन केंद्र में प्रस्तुत करने के लिए तैयार करें।

हर सवाल का जवाब देने के लिए नया पृष्ठ शुरू करें। लंबे और मध्यम जवाब देने के लिए यह सुनिश्चित करें कि इसमें एक परिचय है, मुख्य भाग के लिए एक उप-शीर्षक और एक निष्कर्ष हो। प्रत्येक अनुच्छेद के बीच एक लाइन छोड़ें। आपके जवाब विशिष्ट हों और आपके अपने शब्दों में हो यह किताब की नकल ना हो। आपके उत्तर इग्नू के पठन सामग्री पर आधारित हों। सत्रीय कार्य आपके सत्रांत परीक्षा की तैयारी है, इसलिए इसे गंभीरतापूर्वक लें।

सत्रीय कार्य लिखने से पहले, कृपया प्रश्नावली भरें और इसे प्रश्नावली के अंत में दिए गए पते (केवल प्रश्नावली) पर सीधे भेज दें।

(डॉ. सायन्तनी गुइन)

कार्यक्रम संयोजक

email : sayantaniguin@ignou.ac.in

Ph. : 011-29571697

शिक्षार्थी से प्रतिक्रिया

प्रिय शिक्षार्थी,

कार्यक्रम समन्वयक के रूप में मैं आपको BSW कार्यक्रम को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए हर संभव तरीके से सुविधा प्रदान करने के लिए उत्सुक हूँ। इस संबंध में, मैं सराहना करूंगी, यदि आप निम्नलिखित प्रश्नावली में दिए गए सवालों के जवाब दें। आपके जवाब का उपयोग केवल आपकी और अन्य शिक्षार्थियों की सुविधा के लिए और गुणवत्ता आश्वासन के लिए किया जाएगा। इसलिए अपना सत्रीय कार्य शुरू करने से पहले, कृपया यह सुनिश्चित करें आपने अपने जवाब सीधे साधारण डाक द्वारा प्रश्नावली के अंत में दिए गए पते पर भेज दिए हैं।

बी एस डब्ल्यू शिक्षार्थी के लिए प्रश्नावली

A. शिक्षार्थी का प्रोफाइल		
क्र.		प्रश्नों के जवाब
	नाम	
	वर्ष	बीएसडब्ल्यू प्रथम वर्ष/द्वितीय वर्ष/तृतीय वर्ष
	मोबाइल	
	ई-मेल	
	नामांकन संख्या	
1	माध्यम	1. अंग्रेजी 2. हिंदी
2	लिंग	1. पुरुष 2. महिला 3. ट्रांसजेंडर
3	आयु	
4	वैवाहिक स्थिति	1. विवाहित 2. अविवाहित 3. तलाकशुदा 4. पृथक्कृत (separated) 5. विधवा 6. विधुर
5	धर्म	1. हिंदू 2. मुस्लिम 3. क्रिश्चन 4. अन्य (उल्लिखित करें)
6	श्रेणी	1. सामान्य 2. अनुसूचित जाति 3. अनुसूचित जनजाति 4. अन्य पिछड़ा वर्ग 5. दिव्यांग जन
7	रोजगार स्थिति	1. कार्यरत (पूर्ण-कालिक) 2. कार्यरत (अंश-कालिक) 3. बेरोजगार

8	क्या आपके पास इंटरनेट की पहुँच है?	1. हाँ 2. नहीं
9	निवास का स्थान	1. ग्रामीण 2. शहरी 3. अर्ध शहरी 4. आदिवासी 5. अन्य (स्पष्ट करें)
10	निवास का राज्य	
B. छात्र समर्थन		
1	आप अपनी अध्ययन सामग्री कैसे प्राप्त करते हैं?	1. डाक द्वारा निवास पर 2. अध्ययन केंद्र जाकर 3. क्षेत्रीय केंद्र जाकर 4. मुख्यालय, मैदान गढ़ी जाकर
2	क्या आपने उस माध्यम में अध्ययन सामग्री प्राप्त की है जिसे आपने चुना है?	1. हाँ 2. नहीं
3	आपने अध्ययन सामग्री कब प्राप्त की? (जुलाई/जनवरी सत्र के लिए)	1. सत्र शुरू होने से पहले 2. सत्र शुरू होने के एक महीने बाद 3. सत्र शुरू होने के दो महीने बाद 4. सत्र शुरू होने के तीन महीने बाद 5. अन्य (स्पष्ट करें)
4	क्या आपने कार्यक्रम मार्ग दर्शिका अध्ययन सामग्री के साथ प्राप्त की?	1. हाँ 2. नहीं 3. अगर हाँ, तो क्या आपने कार्यक्रम मार्ग दर्शिका को पढ़ा है? हाँ/नहीं
5	क्या आपने सत्रीय-कार्य अध्ययन सामग्री के साथ प्राप्त किए?	1. हाँ 2. नहीं
6	क्या आपने इग्नू वेबसाइट देखी है?	1. हाँ 2. नहीं
7	आप कितनी बार इग्नू वेबसाइट ब्राउज़ करते हैं?	1. सप्ताह में एक बार 2. महीने में एक बार 3. 6 महीने में एक बार 4. कभी नहीं
8	आपका अध्ययन केंद्र आपके निवास स्थान से कितनी दूर है?	 किलोमीटर
9	अध्ययन केंद्र आप कितनी बार जाते हैं?	1. कभी नहीं 2. 15 दिन में एक बार 3. महीने में एक बार 4. दो महीने में एक बार 5. अन्य (स्पष्ट करें)

10	क्या आप जानते हैं कि निम्नलिखित सुविधाएं अध्ययन केंद्र पर उपलब्ध हैं? 1. पाठ्यक्रमों के वीडियो कार्यक्रम 2. पाठ्यक्रमों के ऑडियो कार्यक्रम 3. पुस्तकालय 4. शैक्षिक परामर्श (क्लास) 5. क्षेत्र कार्य पर्यवेक्षक 6. सत्रीय कार्य और क्षेत्रीय कार्य जर्नल जमा करने की पावती रसीद	हाँ/नहीं हाँ/नहीं हाँ/नहीं हाँ/नहीं हाँ/नहीं हाँ/नहीं
11	क्या आप निजी लेखकों द्वारा तैयार गाइड बुक खरीदते हैं? (गैर-इग्नू सामग्री)	1. हाँ 2. नहीं
C. सत्रीय कार्य		
1	क्या आप मूल्यांकन किए गए सत्रीय कार्यों को वापस प्राप्त करते हैं?	1. हाँ 2. नहीं
2	क्या आपने सत्रीय कार्य जमा कराते समय पावती रसीद प्राप्त की?	1. हाँ 2. नहीं
D. शैक्षिक परामर्श		
1	क्या आपने अध्ययन केंद्र में प्रेरण (induction) कार्यक्रम में भाग लिया?	1. हाँ 2. नहीं
2	आप अपने अध्ययन केंद्र में शैक्षिक परामर्श (class) में कितनी बार भाग लेते हैं?	1. कभी नहीं 2. शायद ही 3. कभी-कभी 4. अक्सर
3	क्या शैक्षणिक परामर्शदाता के पास समाज कार्य में डिग्री है?	1. हाँ 2. नहीं 3. पता नहीं
4	क्या सत्र उसी माध्यम में आयोजित हुआ जिसमें आपने चुना है?	1. हाँ 2. नहीं
E. क्षेत्र कार्य		
1	क्या आपको अध्ययन केंद्र में क्षेत्र कार्य पर्यवेक्षक प्रदान किया गया है?	1. हाँ 2. नहीं
2	अगर हाँ, तो क्षेत्र कार्य मार्गदर्शन के लिए आप पर्यवेक्षक से कितनी बार मिलते हैं?	1. क्षेत्र कार्य मार्गदर्शन (IC) के लिए दिनों की संख्या की जानकारी दें 2. G.C. के लिए : दिनों की संख्या की जानकारी दें 3. कभी नहीं
3	अगर नहीं, तो आप क्षेत्र कार्य कैसे कर रहे हैं?	1. अपने आप 2. एजेंसी में कोई सहायता कर रहा है 3. अन्य कोई जानकारी
4	क्या आपके पर्यवेक्षक के पास एम.एस.डब्ल्यू./ एम.ए. समाज कार्य में डिग्री है?	1. हाँ 2. नहीं 3. पता नहीं

5	क्या आपको क्षेत्र कार्य मार्गदर्शन के लिए पर्यवेक्षक या अध्ययन केंद्र द्वारा कोई शुल्क देने के लिए कहा गया है?	1. हाँ, यदि हां तो कितना शुल्क 2. नहीं
6	अपने पर्यवेक्षक से आप कहां मिलते हैं?	1. अध्ययन केंद्र पर 2. उनके निवास पर 3. कोई अन्य जानकारी दें
7	आपने पूर्ण किया हुआ क्षेत्र कार्य जर्नल कैसे जमा कराया?	1. पर्यवेक्षक को सौंप दिया 2. अध्ययन केंद्रों में किसी प्रशासनिक स्टाफ को दिया 3. सीधे मुख्यालय में जमा कराया
F. ऑडियो / वीडियो / टेलीकांफ्रेंसिंग		
1	क्या आपने अध्ययन केंद्र पर कभी ऑडियो कार्यक्रम को सुना है?	1. हाँ, अगर हाँ तो जानकारी दें 2. नहीं
2	क्या आपने अध्ययन केंद्र पर वीडियो कार्यक्रम को देखा है।	1. हाँ, अगर हाँ तो कितनी बार 2. नहीं
3	क्या आपने IRC को रेडियो द्वारा सुना है? (ज्ञानवाणी/ए.आई.आर.)	1. हाँ, अगर हाँ तो कितनी बार 2. नहीं
4	क्या आपने कभी टेलीकांफ्रेंसिंग सत्र में भाग लिया है?	1. हाँ, अगर हाँ तो कितनी बार 2. नहीं
5	क्या आपने कभी दूरदर्शन पर इग्नू कार्यक्रमों को देखा है?	1. हाँ, यदि हाँ तो जानकारी दें 2. नहीं
6	क्या आपने ई-ज्ञानकोष पाठ्यक्रम सामग्री को कभी एक्सेस किया है?	1. हाँ 2. नहीं
7.	आपने कितनी बार ई-ज्ञानकोष का इस्तेमाल किया है?	1. कभी-कभी 2. बार-बार 3. कभी नहीं
G. प्रवेश		
1	आपने ऑनलाईन प्रवेश कैसे लिया है?	1. स्वयं 2. साइबर कैफे 3. कोई अन्य (जानकारी दें)
2	आप किस प्रवेश चक्र में प्रवेश ले चुके हैं?	1. जुलाई 2. जनवरी
3	अपने प्रवेश के लिए आपने कितने धन का भुगतान किया है?	रु.
4	क्या आपको शुल्क के अलावा बीएसडब्ल्यू कार्यक्रम को पूरा करने के लिए अतिरिक्त खर्च करना पड़ा है?	1. हाँ 2. नहीं 3. यदि हाँ, तो जानकारी दें

H.	अन्य	
1	क्या आपने कभी इग्नू शुल्क के अलावा शैक्षिक परामर्श के लिए कोई भुगतान किया है?	1. हाँ, यदि हाँ, तो जानकारी दें 2. नहीं
2	क्या आपने कभी भी क्षेत्र कार्य के लिए किसी एजेंसी या व्यक्तियों को पैसे का भुगतान किया है?	1. हाँ, अगर हाँ तो जानकारी दें 2. नहीं
3	अध्ययन सामग्री के बारे में आपकी क्या राय है?	1. गुणवत्ता और मानक बहुत अच्छा है 2. सुधार की जरूरत है। 3. मानक से नीचे 4. बहुत खराब
4	अध्ययन केंद्र/क्षेत्रीय केंद्र में आपके द्वारा सामना की जाने वाली किसी समस्या या पाठ्यक्रम पूरा करते समय किसी भी मुश्किल का विवरण दें।	1. कर्मचारी सहयोग नहीं करते हैं 2. प्रशासनिक देरी 3. शैक्षिक परामर्शदाता/क्षेत्र कार्य पर्यवेक्षक प्रदान नहीं किया गया 4. कोई अन्य जानकारी

यदि आप कार्यक्रम के बारे में किसी भी बिंदू की व्याख्या करना चाहते हैं, तो अतिरिक्त शीट जोड़ें। भरी हुई प्रश्नावली के निम्नलिखित पते पर मेल करें।

डॉ. सायन्तनी गुइन

सहायक प्रोफेसर एवं बी.एस.डब्ल्यू कार्यक्रम संयोजक
कमरा नं. 7, ब्लॉक 15 (एच), समाज कार्य विद्यापीठ
इग्नू मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068
दूरभाष : 011-29571697

समाज कार्य का परिचय

सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम कोड: बी.एस.डब्ल्यू.ई.-001

कुल अंक : 100

नोट : i) सभी पाँचों प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

ii) सभी पाँचों प्रश्नों के अंक समान हैं।

iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 500 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

- 1) भारत में समाज कार्य और समाज सेवा परंपरा के विकास को उजागर करें। 20
अथवा
समाज कार्य के संबंध में स्वैच्छिक क्रिया की अवधारणा की व्याख्या करें। 20
- 2) प्राथमिक समूहों और माध्यमिक समूहों के बीच भेद करें। 20
अथवा
कल्याणकारी राज्य की अवधारणा की संक्षेप में व्याख्या करें। 20
- 3) निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर 250 (प्रत्येक) शब्दों में दीजिए।
 - क) एक नेता की व्यवहारवादी विशेषताओं पर चर्चा करें। 10
 - ख) समाज कार्य विधियों के विकास का पता लगाएं। 10
 - ग) सामाजिक नियंत्रण का महत्व क्या है? 10
 - घ) मानव विकास के प्रत्येक चरण की विशेषताओं की व्याख्या करें। 10
- 4) निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर 150 (प्रत्येक) शब्दों में दीजिए।
 - क) समाजीकरण के अर्थ का वर्णन करें। 5
 - ख) परिवार एक महत्वपूर्ण सामाजिक संस्था क्यों है? 5
 - ग) एक राज्य के बुनियादी तत्वों को सूचीबद्ध करें। 5
 - घ) किशोरावस्था के दौरान 'तूफान और तनाव' की अवधारणा की व्याख्या करें। 5
 - ङ) देश में सामाजिक समानता क्यों महत्वपूर्ण है? 5
 - च) समाज कार्य की विभिन्न विचारधाराएं क्या हैं? 5
- 5) निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर 100 (प्रत्येक) शब्दों में दीजिए।
 - क) आध्यात्मिकता और समाज कार्य 4
 - ख) समाज कार्य नैतिकता 4
 - ग) खालीपन संझोम 4
 - घ) मैस्लो का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत 4
 - ङ) समाज की विशेषताएं 4
 - च) स्थानीय स्वशासन 4
 - छ) सामाजिक नियंत्रण 4
 - ज) समाज कल्याण 4