पी.जी.डी.आई.बी.ओ

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.आई.बी.ओ)

सत्रीय कार्य

(आई. बी. ओ-01 से आई. बी. ओ-06 तक)

2022–23

प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ

इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – **1100 68**

पी.जी.डी.आई.बी.ओ

सत्रीय कार्य – 2022–23

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2022 और जनवरी 2023)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :–

1. जो **जनवरी 2022** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2022** है।

2. जो **जूलाई 2022** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2023** तक है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -01**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -01/ टी. एम. ए. / 2022 – 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. गैर-टैरिफ बाधाओं से आप क्या समझते हैं। प्रमुख प्रकार के गैर -टैरिफ बाधाओं और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के लिए उनके निहितार्थों को संक्षेप में समझाइए **(4+16)**

2. **क.** वैश्वीकरण के भारतीय परिदृश्य की व्याख्या करें। क्या आपको लगता है कि भारत ने वैश्वीकरण की प्रक्रिया में महत्वपूर्ण रूप से प्रवेश किया है? **(10+10)**

ख. वैश्वीकरण के विभिन्न उपागमों का उपयुक्त उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए।

3. **क.** सेल्स ऑफ गुड्स एक्ट 1930 से आप क्या समझते हैं ? इस अधिनियम के अंतर्गत आने वाली निहित शर्तों और निहित वारंटी की व्याख्या करें **(10+10)**

ख. माल की बिक्री अधिनियम 1930 के तहत माल में संपत्ति के हस्तांतरण के नियमों की व्याख्या करें।

4. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: **(4X5)**

क. 'उप अनुबंध प्रबंधन नियंत्रण के समान है।'

ख. 'मूल्य वर्धित नेटवर्क सेवाएं इंटरनेट सेवाओं के समान हैं।'

ग. ''वैश्विक पर्यावरण घरेलू और साथ ही विदेशी देशों पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं डालता है।'

घ. 'वस्तु बाजार मुक्त बाजार हैं।'

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: **(4X5)**

क आर्थिक वातावरण

ख एफ डीआई (FDI)

ग एशियाई विकास बैंक

घ जालसाजी

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -02**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -02/ टी. एम. ए. / 2022 - 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. अंतर्राष्ट्रीय विपणन शोध की प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। अंतर्राष्ट्रीय विपणन शोध की जटिलताओं की भी चर्चा कीजिए। **(20)**

2. अंतर्राष्ट्रीय विपणन संप्रेषण के उद्देश्यों और प्रमुख मुद्दों पर चर्चा कीजिए। **(20)**

3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए: **(4X5)**

क अंतर्राष्ट्रीय विपणन नियंत्रण

ख ई.पी.आर.जी. का स्तिथि निर्धारण

ग मूल्य निर्धारण हस्तांतरण

घ ई - व्यापार

4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए: **(4X5)**

क लाइसेंसिंग और ठेके पर निर्माण

ख विज्ञापन बजट बनाने की 'जितनी आप में सामर्थ्य हैं' और 'शेयर ऑफ वॉयस' विधियां

ग घरेलू प्रतिनिधि और घरेलू व्यापारी

घ डेटा संग्रह की संगणना और प्रतिचयन विधि

5. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: **(4X5)**

क. निर्यात पैकेजिंग में कुछ विशेष तत्वों को ध्यान में रखा जाना चाहिए।

ख. वास्तव में कंपनी के लिए कुछ चरणों का पालन करके प्रचार का प्रबंधन करना संभव है।

ग. अंतरराष्ट्रीय स्तर पर सेवाओं का विपणन करते समय फर्मों को कुछ विशिष्ट समस्याओं का सामना करना पड़ता है।

घ. शोध रिपोर्ट की प्रस्तुति दो तरह से की जा सकती है अनौपचारिक और औपचारिक ।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -03**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**भारत का विदेश व्यापार**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -03/ टी. एम. ए. / 2022 – 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. भुगतान शेष का क्या अर्थ है? यह व्यापार शेष से किस प्रकार भिन्न है? भारत के भुगतान शेष की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। **(5+5+10)**

2. विदेश व्यापार को बढ़ावा देने के लये वर्ष 2005 में रेखांकित विशिष्ट संवर्धन उपायों का वर्णन कीजिए। **(20)**

3. भारत का यूरोपियन यूनियन के साथ व्यापार पिछले दशक में किस प्रकार विकसित हुआ है, संक्षिप्त विश्लेषण कीजिए। यूरोपियन यूनियन के विस्तार के कारण भारत के साथ व्यापार पर संभावित प्रभाव क्या हो सकते हैं? **(10+10)**

4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए: **(10+10)**

क. भारत द्वारा सेवाओं का निर्यात

ख. भारत – सार्क व्यापार संभावनाएं

5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए: **(5x4)**

क. विश्व आर्थिक परिदृश्य विशेष रूप से पिछले एक दशक में तीव्रता से परिवर्तित हुआ है।

ख. विदेशी निवेश का लाभ यह है कि इसे प्राप्त करने वाले देश का कोई दायित्व नहीं होता।

ग. अंतराष्ट्रीय वस्त्र तथा कपड़ा व्यापार की विशिष्टता उसको लम्बे समय से नियंत्रित करने का इतिहास है।

घ. ज्ञान एक ऐसा इंजिन है जो भविष्य में अत्यधिक तीव्रता से बढ़ते सेवा उद्योगों को संचालित करेगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -04**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**निर्यात - आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -04/ टी. एम. ए. / 2022 – 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. **क** पोतलदान पूर्व वित्त से आप क्या समझते हैं ? पोतलदान पूर्व वित्त की विधियों का उल्लेख कीजिए।विदेशी मुद्रा में पोतलदान-पूर्व ऋण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। **(10+10)**

ख पोतलदान उपरांत वित्त क्या है? पोतलदान उपरांत वित्त की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

2. **क** साख पत्र से आप क्या समझते हैं? साखपत्र के विभिन्न प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। **(10+10)**

ख साख पत्र के तहत आवश्यक विभिन्न दस्तावेजों का विवरण दें।

3. निम्नलिखित में अंतर कीजिए: **(4x5)**

क घरेलू बिक्री अनुबंध और निर्यात बिक्री अनुबंध

ख कांसुलर चालान और सीमा शुल्क चालान

ग क्रेडिट के परिवर्तनीय और अपरिवर्तनीय पत्र

घ बीमा पॉलिसी और बीमा प्रमाण पत्र

4. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: **(4X5)**

क 'निर्यात-आयात व्यापार में लोग दस्तावेजों में काम कर रहे हैं न कि माल में।'

ख 'एफओबी अनुबंध सी आई एफ अनुबंध से अलग नहीं है।'

ग 'निर्यात प्रोत्साहन एक सार्वभौमिक अभ्यास नहीं हैं।'

घ 'निर्यात के भुगतान को विनियमित करने में आरबीआई की महत्वपूर्ण भूमिका नहीं है।'

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: **(4X5)**

क समुद्री बीमा अधिनियम, 1963

ख EXIM बैंक

ग चालू खाता लेनदेन

घ राजनीतिक जोखिम

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -05**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -05/ टी. एम. ए. / 2022 – 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. **क.** विपणन लॉजिस्टिक्स में कौन सी मुख्य क्रियाएं सम्मिलित है? उनकी व्याख्या संक्षेप में कीजिए । **(10+10)**

ख. पारम्परिक जहाजों की सीमाओं का वर्णन करें और व्याख्या करें की कैसे कंटेनरीकरण इन सब परेशानियों को दूर करता है ?

2. **क.** देश के विदेश व्यापार में लॉजिस्टिक सहयोग प्रदान कर्ता के रूप में राष्ट्रीय नौ परिवहन के महत्व का वर्णन कीजिए । **(10+10)**

ख. रणनीति लॉजिस्टिक्स योजना के मुख्य पक्ष क्या है ? इन पक्षों की व्याख्या कीजिए और इन्हें प्रभावित करने वाले कारकों को सूचीबद्ध कीजिए।

3. निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए : **(4X5)**

क. वितरण , विपणन और उत्पादन को व्यापार में अलग – अलग क्रियाओं के रूप में नहीं देखा जा सकता है, विशेषकर युक्ति स्तर पर

ख. विश्व की आर्थिक दशा और विश्व व्यापार में बहुत नजदीकी संबंध है ।

ग. मालगोदाम में सबसे महत्वपूर्ण घटक लोग है ।

घ. भारतीय नौ परिवहन नीति संबंधी का उद्देश्य निर्भरता प्राप्त करने के लिए नौ वहन बेड़े का विकास करना है।

4. निम्नलिखित व्यक्तव्यों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : **(4X5)**

क. वाणिज्यक नौपरिवहन

ख. ट्रैम्प व्यापार

ग. बंदरगाहों का निजीकरण

घ. पतन कार्गो दरें

5. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : **(4X5)**

क हवाई परिवहन तथा बहु मॉडल परिवहन

ख जहाज मालिक का ग्रहणाधिकार और समुद्री ग्रहणाधिकार

ग खुली दर तथा मूल्यानुसार दर

घ वाणिज्यक अपराध सेना तथा वाणिज्यक अपराध ब्यूरो

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -06**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ. -06/ टी. एम. ए. / 2022 - 23**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. **क.** बहुराष्ट्रीय निगम किसे कहते हैं ? बहुराष्ट्रीय निगमों के विकास के प्रधान स्तर क्या हैं ? **(14)**

ख. क्या किसी द्विराष्ट्रीय निगम को ट्रांसनेशनल निगम (transnational corporation) कहा जा सकता है? स्पष्ट रूप से व्याख्या कीजिए। **(6)**

2. **क.** क्रय शक्ति समता सिद्धांत का वर्णन कीजिए। आप किस प्रकार जाँच करेंगे कि क्रय शक्ति समता विद्यमान है। **(12)**

ख. मुद्रा ऑप्शन और मुद्रा स्वैप का वर्णन कीजिए। **(8)**

3. **क.** समायोजित वर्तमान मूल्य तकनीक किस प्रकार से वितीय समीक्षा की अन्य तकनीकों से भिन्न है और यह अन्तर्राष्ट्रीय परियोजना समीक्षा के लिए क्यों अनुकूल है ? **(10)**

ख. यूरो बाजार के विकास के लिए कौन से कारक उत्तरदायी हैं? **(10)**

4. **क.** लेनदेन एक्सपोजर और रूपांतरण एक्सपोजर के बीच उदाहरण सहित अंतर कीजिए। **(10)**

ख. भुगतान शेष खाते से आप क्या समझते है? इसके क्या घटक हैं ? वर्णन कीजिए। **(10)**

5. **क.** अन्तर्राष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली क्या है ? एक प्रभावशाली और ठोस अन्तर्राष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली की आवश्यकता क्यों होती है ? **(12)**

ख. बहुराष्ट्रीय निगमों द्वारा विदेशों में निवेश करने के कारणों की चर्चा कीजिए। **(8)**