

एम. कॉम  
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम. कॉम)

सत्रीय कार्य  
2021–2022



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68

## सत्रीय कार्य – 2021–2022

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (जुलाई 2021 और जनवरी 2022) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो जुलाई 2021 में पंजीकृत है उनकी वैधता जून 2022 तक है।
2. जो जनवरी 2022 में पंजीकृत है उनकी वैधता दिसंबर 2022 है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 मार्च तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें 15 सितम्बर तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -01/टी. एम. ए./ 2021-2022
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? संगठनात्मक परिवर्तन को प्रभावित करने वाली शक्तियों की विवेचना कीजिए। "जब संगठन में परिवर्तन लाया जाता है, तब सदस्य इसका प्रतिरोध कर सकते हैं।" इस कथन की विस्तृत विवेचना कीजिए। (20)
2. "दबाव एक मनोवैज्ञानिक संकल्पना है जिसके कारण, जैविक और व्यवहारिक दोनों प्रकार के विकार होते हैं और यह कई कारकों के कारण होता है।" विभिन्न स्ट्रेसर्स की चर्चा और व्याख्या कीजिए। (20)
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (4X5)
  - (क) नौकरशाही सिद्धांत
  - (ख) टीम की प्रभाविता
  - (ग) गुणारोपण के सिद्धांत
  - (घ) मानव का मॉडल
4. निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए: (4X5)
  - (क) क्लासिकल अनुकूलन और क्रियाप्रसूत अनुकूलन
  - (ख) औपचारिक और अनौपचारिक कार्य समूह
  - (ग) शक्ति और प्राधिकार
  - (घ) संगठनात्मक संस्कृति और संगठनात्मक वातावरण
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए:
  - (क) प्रतिपुष्टि के आधार पर जॉबों को फिर से डिजाइन करना भी जॉब पुनः डिजाइन की एक तकनीक है।
  - (ख) अनौपचारिक चैनल कार्यस्थल पर सामाजिक शक्तियों के क्रियाकलापों का परिणाम है।
  - (ग) संगठनात्मक विकास मानव संसाधन विकास के लिए परिवर्तन के प्रबंधन का आधुनिक उपागम हैं।
  - (घ) संगठनात्मक प्रभाविता के घटक प्रबंधकीय नीतियाँ और उनका व्यवहारिक रूप, कर्मचारी विशेषताएं, संगठनात्मक विशेषताएं और पर्यावरणीय विशेषताएं हैं।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकीय विश्लेषण
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -03/टी. एम. ए./ 2021-2022
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यावसायिक अनुसंधान प्रक्रिया से आपका क्या आशय है ? अनुसंधान प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न अवस्थाएं क्या हैं ? (20)
2. (क) सहसंबंध शब्द से आप क्या समझते हैं? प्रकीर्ण आरेख की सहायता से विभिन्न प्रकार के सहसंबंध में अंतर बताइए। (10+10)  
(ख) सांख्यिकीय समकों के निर्वचन से आप क्या समझते हैं ? ऐसी गलतियों को बताएं जो अक्सर निर्वचन में हो जाती है।
3. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)  
(क) समस्या की मान्यता या अस्तित्व अनुसंधान को अभिप्रेरित करते हैं।  
(ख) परिणामात्मक समकों को सार्थक रूप में संक्षिप्त किया जाता है ताकि इनकी आसानी से व्याख्या की जा सके।  
(ग) काल श्रेणी का विश्लेषण या विघटन एक ही बात है।  
(घ) अनुसंधान प्रतिवेदन धीमा, कष्टसाध्य एवं सही कार्य का परिणाम है।
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त लेख लिखिए: (4X5)  
(क) तुलनात्मक पैमाने  
(ख) प्रतिवेदन का उद्देश्य  
(ग) द्विपद बंटन  
(घ) विषमता
5. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)  
(क) प्राथमिक एवं द्वितीयक समंक  
(ख) आंकलन एवं परिकल्पना परीक्षण  
(ग) प्रतिचयन एवं गैर प्रतिचयन त्रुटियां  
(घ) संदर्भिका एवं पाद टिप्पणी

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -04/टी. एम. ए./ 2021-2022
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यवसाय परिवेश की संकल्पना क्या है ? भारत में व्यवसाय परिवेश के उभरते परिदृश्य की व्याख्या कीजिए। (5, 15)
2. "श्रम कानून का विस्तार तथा दायरा काफी विस्तृत तथा अतिव्यापी है " भारत के श्रम कानून की संक्षिप्त समीक्षा के साथ उल्लेख कीजिए। (20)
3. निम्न में भेद कीजिए: (7, 7, 6)
  - (क) प्राथमिक पूंजी बाजार तथा द्वितीयक पूंजी बाजार
  - (ख) सट्टेबाजी विनिमय तथा निवेश विनिमय
  - (ग) बदला प्रणाली तथा इक्विटी व्युत्पन्न
4. निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिए: (7, 7, 6)
  - (क) भारतीय आर्थिक योजना की प्रकृति
  - (ख) लघु उद्योग
  - (ग) आर्थिक सुधार
5. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)
  - (क) वर्ष 2019 -20 के लिए भारतीय निर्यात चीन से अधिक नहीं है।
  - (ख) कृषि तथा संबंधित उत्पाद भारत के अग्रणी निर्यात उत्पाद नहीं है।
  - (ग) निर्यात संवर्धन पूंजी उत्पाद योजना भारत में पूंजी उत्पादों के आयात की सुविधा प्रदान नहीं करती।
  - (घ) भारत में तीसरे पक्ष के निर्यात की अनुमति नहीं है।

**अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य**

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -05/टी. एम. ए./ 2021-2022
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

**अधिकतम अंक :100**

**सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**

- (क) परिवर्ती, स्थिर एवं अर्द्ध परिवर्ती लागतों में अंतर बताइए यह अंतर क्यों महत्वपूर्ण है ? (10, 10)

(ख) रोकड़ परवाह विवरण से लेखा संबंधी जानकारी के विभिन्न उपयोगकर्ताओं को प्राप्त होने वाले अन्य लाभ क्या है? (10,10)
- (क) शून्य आधार बजटिंग से आपका क्या तात्पर्य है ? यह परंपरागत बजटिंग से किस प्रकार भिन्न है ? (10,10)

(ख) उत्तरदायित्व लेखांकन प्रबंध लेखांकन का एक उत्तरदायित्व है समालोचन कीजिए। (10,10)
- संजीव लिमिटेड के सम्बन्ध में निम्नलिखित सूचनाएं उपलब्ध है: (20)

विक्रय	6,00,000
परिवर्ती लागतें	<u>4,50,000</u>
अंशदान	1,50,000
स्थिर लागतें	<u>90,000</u>
लाभ	<u>60,000</u>

आप निम्नलिखित ज्ञात करें:

- (क) सम - विच्छेद बिंदु

(ख) लाभ - परिमाणा अनुपात

(ग) रु 9,00,000 के विक्रय पर लाभ

(घ) रु 90, 000 लाभ अर्जित करने हेतु विक्रय की मात्रा

(ङ) सुरक्षा सीमा
- (क) लेखांकन रिपोर्टों से आप क्या समझते है ? आंतरिक उपयोग के लिए विभिन्न प्रकार की रिपोर्टें कौन कौन सी है ? (10, 10)

उन सबका विवेचन कीजिए।

(ख) लाभ परिमाण अनुपात, सुरक्षा सीमा तथा आयतन कोण के महत्व की व्याख्या कीजिए। (10, 10)
- ए. बी. लिमिटेड की पुस्तकों के लिए गए नकद लेन देनों का सारांश निम्नवत् है: (20)

	रु.
1-07-2016 को शेष	35,000
ग्राहकों की प्राप्तियां	27,83,000
अंशों का निर्गमन	3,00,000
स्थायी सम्पतियों की बिक्री	1,28,000
	<u>32,46,000</u>

	रु.
पुर्तिकर्ताओं को भुगतान	20,47,000
स्थायी सम्पत्तियों के लिए भुगतान	2,30,000
उपरिव्ययों के लिए भुगतान	1,15,000
वेतन	69,000
आयकर	2,43,000
लाभांश भुगतान किया गया	80,000
बैंक ऋण का पुनर्भुगतान	2,50,000
	30,34,000

ए. एस-3 (पुनर्संशोधित) के अनुसार प्रत्यक्ष विधि द्वारा जून को समाप्त होने वाली अवधि के लिए कम्पनी का रोकड़ परवाह विवरण तैयार कीजिए ।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -06/टी. एम. ए./ 2021-2022
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विपणन अनुसंधान क्या है? एक विपणन अनुसंधान अध्ययन के संचालन में कौन से चरण शामिल हैं? (20)
2. "एक प्रभावी विज्ञापन अभियान विकसित करने के लिए उद्देश्य निर्धारण, बजट निर्धारण, माध्यम निर्णयों के साथ-साथ मजबूत रचनात्मक रणनीति पर निर्णय जैसे मामलों पर परस्पर निर्णयों की एक धारा की आवश्यकता होती है"। विस्तृत करें। (20)
3. निम्नलिखित पर नोट लिखें: (4X5)
  - (क) क्रयव्यवहार की स्थिति
  - (ख) व्यापक विपणन
  - (ग) इंटरनेट विपणन
  - (घ) कार्यकारी मध्यस्थ
4. निम्नलिखित में अंतर करें: (4X5)
  - (क) विपणन की उत्पाद और उत्पादन संकल्पना
  - (ख) व्यष्टि परिवेश और समष्टि परिवेश
  - (ग) बाजार खंडीकरण और बाजार लक्ष्यीकरण
  - (घ) आबद्ध उत्पाद कीमत निर्धारण और उत्पाद बंडल कीमत निर्धारण
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी करें: (4X5)
  - (क) भारतीय बाजार में विकास के विभिन्न अवस्थाएं संकेतक हैं कि भारतीय बाजार में एक क्रांति हो रही है।
  - (ख) विपणन अनुसंधान स्वरूप में काफी व्यापक है और इसका उपयोग विपणन प्रबंधकों द्वारा विभिन्न विपणन निर्णय क्षेत्रों में किया जाता है।
  - (ग) विभिन्न उत्पादों और सेवाओं की खरीद में उपभोक्ता कई मनोवैज्ञानिक कारकों से प्रभावित होते रहते हैं।
  - (घ) सेवाओं का विपणन उत्पादों के विपणन से अलग नहीं है, हालांकि, 4पी की युक्तियों को सेवाओं के सम्बन्ध में उपयोग करने में कुछ संशोधनों की आवश्यकता होती है।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -07/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) फर्मों द्वारा एक निवेश पर पूंजी की लागत न्यूनतम स्वीकार की जाने वाली दर क्यों है ? चर्चा कीजिए। (10)

(ख) आप ऋण पूंजी की लागत की गणना कैसे करेंगे ? उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। (10)
- (क) निवल वर्तमान मूल्य तथा आंतरिक प्रत्यक्ष दर का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। इन विधियों के उपयोग की क्या सीमाएं हैं ? (12)

(ख) एक कम्पनी की ब्याज तथा कर के पश्चात आय (EBIT) 5,00,000 रु. है। इसकी पूंजी संरचना इस प्रकार है: (8)

	रु.
10% डिबेंचर	15,00,000
12% पूर्वाधिकार शेयर	3,00,000
इक्विटी शेयर प्रति 100 रु. शेयर	10,00,000

कम्पनी की कर दर 40% है। कम्पनी की प्रति शेयर आय और वित्तीय लीवरेज ज्ञात कीजिए।
- (क) लाभांश क्या है ? क्या लाभांश असंबद्ध (irrelevant) है ? लाभांश नीति को कौन सी मान्यताएं असंबद्ध बनाती हैं ? (10)

(ख) स्टॉक एक्सचेंज पूंजी बाजार का महत्वपूर्ण संस्थान क्यों है ? (10)
- (क) कार्यशील पूंजी नीति की विभिन्न अवधारणाओं का वर्णन कीजिए। (10)

(ख) सही विपणनशील प्रतिभूतियों चयन में किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए। (10)
- (क) स्टॉक प्रबंध के उद्देश्य की चर्चा कीजिए। (8)

(ख) प्रतिभूतिकरण क्या है ? इसके गुण, दोष व प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। (12)