

एम. कॉम  
प्रथम वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम. कॉम)

प्रथम वर्ष

सत्रीय कार्य

2021–22



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ

इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68



## वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम)

### सत्रीय कार्य – 2021–22

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (जुलाई 2021 और जनवरी 2022) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो जुलाई 2021 में पंजीकृत है उनकी वैधता जून 2022 तक है।
2. जो जनवरी 2022 में पंजीकृत है उनकी वैधता दिसंबर 2022 है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 मार्च तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें 15 सितम्बर तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -01/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- क. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय पर्यावरण का अध्ययन प्रबंधकों के लिए कैसे उपयोगी हो सकता है? अपना तर्क दीजिए। (10+10)

ख. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय के आर्थिक और वित्तीय वातावरण को संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- क. भुगतान संतुलन में असमानता कैसे उत्पन्न होती है? असमानता को दूर करने की विधियों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। (10+10)

ख. एफडीआई (FDI) के लाभ और हानि का वर्णन करें। मेजबान देश के आर्थिक विकास में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश की भूमिका की चर्चा कीजिए।
- निम्नलिखित में अंतर कीजिए: (4X5)

क. माइक्रो और मैक्रो व्यवसाय वातावरण

ख. लचीला और निश्चित विनिमय दर.

ग. गैट (GATT) और विश्व व्यापार संगठन (WTO).

घ. निर्यात बिक्री अनुबंध और घरेलू बिक्री अनुबंध
- निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)

क. भारतीय विदेशी बाजार नीति प्रौद्योगिकी के आयात को सुगम नहीं बनाता है।

ख. मध्यस्थता और सुलह में ICC की कोई भूमिका नहीं है।

ग. "सभी अनुबंध समझौता हैं लेकिन सभी समझौता अनुबंध नहीं हैं"।

घ. विश्व व्यापार कुछ देशों या उत्पादों में केंद्रित नहीं है।
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: (4X5)

क. राजनीतिक जोखिम

ख. वैकल्पिक विवाद समाधान (ADR)

ग. बाजी समझौता (Wagering Agreement)

घ. अंतर्राष्ट्रीय विपणन के लिए आचार संहिता

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -02
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -02/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. "अंतर्राष्ट्रीय विपणन में महत्वपूर्ण निर्णयों में से एक विदेशी बाजार में प्रवेश करने का तरीका है"। चर्चा करें। (20)
2. अंतर्राष्ट्रीय विपणन सम्प्रेषण क्या है? इसके उद्देश्यों पर चर्चा करें और अंतर्राष्ट्रीय विपणन सम्प्रेषण में प्रमुख मुद्दों पर प्रकाश डालें। (20)
3. निम्नलिखित पर नोट लिखें: (4X5)
  - क. अंतर्राष्ट्रीय विक्रय कर्मचारी
  - ख. निर्यात एजेंसी समझौता
  - ग. डेटा स्रोत
  - घ. मूल्य निर्धारण हस्तांतरण
4. निम्नलिखित में अंतर करें: (4X5)
  - क. प्रायिकता और अप्रायिकता प्रतिचयन विधियाँ
  - ख. अनुकूलन और मानकीकरण अंतर्राष्ट्रीय विज्ञापन
  - ग. घरेलू प्रतिनिधि और घरेलू व्यापारी।
  - घ. बहुकेंद्रित और केंद्रितनिर्धारण
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी करें: (4X5)
  - क. पैकेजिंग में सामान्य घटकों के अलावा, निर्यात पैकेजिंग में कुछ विशेष तत्वों पर विचार किया जाना चाहिए।
  - ख. नियंत्रण की दृष्टि से अंतर्राष्ट्रीय विपणन एक रोचक विरोधाभास प्रदर्शित करता है।
  - ग. सूचना तकनीक में क्रांतिकारी परिवर्तन ने समस्त वैश्विक व्यापार को प्रभावित किया है।
  - घ. एक बाजार अनुसंधान रिपोर्ट में उस प्रारूप का उपयोग करना चाहिए जो उसके पाठकों की जरूरतों और इच्छाओं के अनुकूल हो।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	भारत का विदेशी व्यापार
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -03/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विश्व व्यापार संगठन से आप क्या समझते हैं ? विश्व व्यापार में इसकी क्या भूमिका है ? विश्व व्यापार के साथ अपने आपको एकीकृत करके के लिए भारत के प्रयत्नों का उल्लेख कीजिए। (5+5+10)
2. भारत सरकार की नई सीमा शुल्क नीति औद्योगिक प्रतिस्पर्धा बढ़ने में किस प्रकार योगदान किया है ? इसकी विशिष्टताओं का वर्णन कीजिए। (10+10)
3. "भारतीय कपडा निर्यात क्षेत्र में वस्त्रों का योगदान सर्वोत्कृष्ट रहा है" विवेचना कीजिए। (20)
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए: (10+10)  
क. इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों के निर्यात में भारत के प्रतिस्पर्धी  
ख. भारत में स्वास्थ्य सेवाओं की संभावनाएं
5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए: (4X5)  
क. इलेक्ट्रॉनिक व्यापार विश्व की अर्थव्यवस्था को पुनर्निर्मित कर रहा है।  
ख. भारत सरकार ने वर्ष 1991 में व्यापार नीति में व्यापक परिवर्तन घोषित किए।  
ग. भारतीय कृषि की सर्वाधिक विशिष्टता उसकी विविधता है।  
घ. आसियान क्षेत्र भारत के लिए अनेक कारणों से महत्वपूर्ण है।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	निर्यात - आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -04/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. निर्यात आदेश के प्रसंस्करण में शामिल चरणों का उल्लेख कीजिए? इन चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। (20)
2. निम्नलिखित में अंतर कीजिए: (10+10)  
क. बीमा पॉलिसी और बीमा प्रमाणपत्र  
ख. लाइनर और ट्रैम्प शिपिंग सेवाएं
3. क. निर्यात हेतु माल को शिपमेंट के लिए तैयार करने और बंदरगाह तक ले जाने की प्रक्रिया का प्रलेखीकरण (10+10)  
के साथ वर्णन करें।  
ख. माल को समुद्र के माध्यम से भेजने के लिए सीमा शुल्क निकासी की विधि की व्याख्या कीजिए।
4. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)  
क. निर्यात घर को EDI के माध्यम से कोई रणनीतिक लाभ नहीं मिलता है।  
ख. स्वीकृति के खिलाफ प्रलेखों में उपयोग की अवधि नहीं है।  
ग. "क्रेडिट अंतर्राष्ट्रीय प्रतिस्पर्धा का एक प्रमुख हथियार है लेकिन इसमें जोखिम शामिल है।"  
घ. निर्यात प्रोत्साहन निर्यात को बढ़ावा नहीं देते हैं।
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: (4X5)  
क. आयात के लिए सामान्य प्रावधान  
ख. विदेशी मुद्रा खाता  
ग. आस्थगित भुगतान व्यवस्था के तहत वित्त  
घ. आई.एस.ओ (ISO) 9000

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -05/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- क. निर्यात कार्गो के तरीकों का चयन करते समय किन विभिन्न कारकों को ध्यान में रखा जाता है ? (10+10)

ख. चार्टरिंग व्यवस्था के विभिन्न रूपों के अंतर्गत जहाज मालिकों और चार्टरों के उत्तरदायित्वों की व्याख्या करें।
- क. भारतीय नौपरिवहन उद्योग द्वारा सामना की जा रही बाध्यताओं के संबंध में संक्षेप में विवेचन कीजिए। (10+10)

ख. समुंद्री धोखाधड़ी क्या है ? उन कारकों को बताइये जिनकी वजह से सामुद्रिक धोखाधड़ी होती है।
- निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए : (4X5)

क. पूर्ति श्रृंखला के कार्यकरण के उद्देश्य और नीतियाँ अक्सर प्रचालन इकाई के अंदर और बाहर अक्सर टकराव की स्थिति में होते हैं।

ख. विश्व की आर्थिक दशा और विश्व व्यापार में बहुत नजदीकी संबंध है।

ग. भारत में शिपरो - जहाज मालिकों के बीच विचार विमर्श की व्यवस्था के संबंध में अभी बहुत कुछ करना शेष है।

घ. मालगोदाम व्यवसाय से आय की दर काफी निम्न है, और इसकी पक्वन अवधि भी लम्बी होती है।
- निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)

क. घरेलू लॉजिस्टिक्स एवं अंतर्राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स

ख. अंतर्देशीय कंटेनर डिपो एवं कंटेनर माल स्टेशन

ग. भार टन एवं गणना टन

घ. पुनः ऑर्डर स्तर (RoL) एवं पुनः ऑर्डर मात्रा (RoQ)
- निम्नलिखित व्यक्तियों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : (4X5)

क. सार्वजनिक मालगोदाम

ख. वाणिज्यिक नौपरिवहन

ग. बहु प्रतिरूप परिवहन दस्तावेज

घ. बंदरगाहों का निजीकरण

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -06/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- क. ब्रैटेन वुड्स प्रणाली के विशेष गुण क्या थे ? (10)

ख. मुद्रा बाजार के विभिन्न प्रपत्रों का उनके उद्देश्य के साथ संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। (10)
- क. लेन देन एक्सपोज़र प्रबंध के लिए मुद्रा बाजार हेज़ की प्रणाली का वर्णन कीजिए। (10)

ख. आर्थिक एक्सपोज़र तथा लेन देन एक्सपोज़र क्या है ? आर्थिक एक्सपोज़र किस प्रकार से लेन देन एक्सपोज़र से भिन्न है ? (10)
- क. राजनीतिक जोखिम के प्रबंधन के विभिन्न तरीके क्या हैं? चर्चा कीजिए। (10)

ख. यूरो बांड तथा विदेशी बांड क्या है ? यूरो बांड की विदेशी बांड से अधिक क्या लाभ है ? (10)
- क. उन कारकों की चर्चा कीजिए जो विश्व्यापी पूंजी संरचना को प्रभावित करते हैं। (10)

ख. विनियोजित वर्तमान मूल्य की व्याख्या कीजिए। (10)
- क. विदेशी प्रत्यक्ष निवेश, पोर्टफोलियो निवेश और लघु अवधि निवेश के गुणों की चर्चा कीजिए। (10)

ख. फोरफैटिंग पर टिप्पणी लिखिए। (10)