

एम. कॉम
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि
(एम. कॉम)

सत्रीय कार्य
2020—2021



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ

इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

सत्रीय कार्य – 2020–2021

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (जुलाई 2020 और जनवरी 2021) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो जुलाई 2020 में पंजीकृत है उनकी वैधता जून 2021 तक है।
2. जो जनवरी 2021 में पंजीकृत है उनकी वैधता दिसंबर 2021 है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 मार्च तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें 15 सितम्बर तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -01/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. अधिगम किसी व्यक्ति के प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करता है? अधिगम के विभिन्न सिद्धांतों पर चर्चा करें। (20)
2. व्यक्तित्व विकास को अनेक कारक प्रभावित करते हैं, चर्चा कीजिये तथा विभिन्न व्यक्तित्व प्रकारों की व्याख्या करें। (20)
3. निम्नलिखित पर नोट लिखें: (4X5)
 - (क) तंत्र सिद्धांत
 - (ख) प्रत्यक्षण की प्रक्रिया
 - (ग) कार्य संबंधी अभिवृत्तियाँ
 - (घ) टीम निर्माण
4. निम्नलिखित में अंतर करें: (4X5)
 - (क) परियोजना और मैट्रिक्स संरचना
 - (ख) विवेकी अर्थ मानव मॉडल और संगठनात्मक मानव मॉडल
 - (ग) मैस्लो और हर्बर्ग का अभिप्रेरण सिद्धांत
 - (घ) जॉब संवर्धन और जॉब विस्तार
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी करें: (4X5)
 - (क) विभागीकरण के प्रभाव के रूप में प्रबंधकीय दायित्व का चित्रण और कार्यात्मक कार्यों का समूहन होता है
 - (ख) प्रत्यक्षण को समझने के लिए गुड़रोपण एक महत्वपूर्ण संकल्पना है
 - (ग) दवाब नकारात्मक और सकारात्मक दोनों है
 - (घ) संगठन में जब प्रतिरोध होता है, तो प्रबंधन को प्रतिरोध को दूर करने के लिए उचित कदम उठाने होते हैं।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकीय विश्लेषण
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -03/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. प्राथमिक समकों के संकलन की विभिन्न विधियों की गुण एवं दोषों का वर्णन करते हुए व्याख्या कीजिए। (20)
2. (क) विषमता की धारणा को स्पष्ट कीजिए। यह समको के विश्लेषण में किस प्रकार से सहायक है। (10+10)
(ख) प्रतिवेदन क्या है ? प्रतिवेदन तैयारी की विभिन्न अवस्थाएं बताइए।
3. निम्नलिखित पर टिप्पणीया कीजिए : (4X5)
(क) समको का वर्गीकरण समको के सारणी करण का आधार उपलब्ध कराता है। -
(ख) अनुसंधानिक समस्या मूल शारणिक तथा व्यवहारिक हित की होती है।
(ग) निर्णय निर्माता अक्सर मध्यवर्ती गणना का उपयोग सूचकांक संख्या के लिए करते है।
(घ) दो चीजों के बीच तुलना नहीं की जा सकती जब तक की आधार एक सामान न हों।
4. निम्नलिखित व्यक्तियों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : (4X5)
(क) अनुसंधान संरचना
(ख) सांख्यिकी व्युत्पन्न
(ग) प्रसामान्य बंटन
(घ) सूचकांकों की अपस्फीति
5. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)
(क) अभ्यांश निर्देशन एवं स्तरित दैव प्रतिचयन
(ख) सरल दंड आरेख एवं बहुगुणीय दंड आरेख
(ग) सहसंबंध एवं प्रतिगमन
(घ) आंकलन एवं परिकल्पना परीक्षण

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -04/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. परिवेशीय सूक्ष्मदर्शन को पारिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएं क्या हैं। परिवेशीय सूक्ष्मदर्शन की विभिन्न पध्दतियों की विवेचना कीजिए। (5+5+10)
2. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के प्रावधानों को नियोक्ता के उत्तरदायित्व तथा रोजगार के दौरान कर्मचारी को लगी चोट के लिए देय क्षतिपूर्ति राशि के सम्बन्ध में व्याख्या कीजिए। (10+10)
3. सार्वजनिक निर्गम जारी करते समय स्टॉक एक्सचेंजों पर अपनी प्रतिभूतियों को सूचीबद्ध करने के लिए क्या सेबी सार्वजनिक कंपनी पर दबाव डाल सकती है। किन आधारों पर स्टॉक एक्सचेंज द्वारा सूचीबद्ध प्रतिभूतियों को गैर सूचीबद्ध किया जा सकता है ? इस संबंध में नियमों की व्याख्या कीजिए। (4X5)
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त लेख लिखिए : (7+7+6)
 - (क) आर्थिक विधि तथा आर्थिक विकास
 - (ख) राजकोषीय नीति
 - (ग) लघु स्तरीय क्षेत्र की समस्याएं एवं भविष्य
5. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए : (4X5)
 - (क) निर्यात संवर्धन पूंजी उत्पाद योजना भारत में पूंजी उत्पादों के आयात की सुविधा प्रदान नहीं करती।
 - (ख) विसीहव व्यापार संगठन समझौतों के लिए फोरम उपलब्ध कराता है।
 - (ग) भारत को उच्चतम श्रेणी देश की तरह वर्गीकृत किया जाता है।
 - (घ) तकनीक हस्तांतरण व्यावसायिक फर्मों तथा राष्ट्रों के मध्य तकनीकी अंतर को कम करने में मदद नहीं करता।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -05/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक :100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) कुल लागत के विभिन्न संघटकों के विवरण को 'लागत विवरण' के रूप में प्रस्तुत किया जा सकता है। टिप्पणी कीजिये। महत्वपूर्ण घटकों को दिखाते हुए लागत विवरण का प्रारूप तैयार करें। (10+10)

(ख) स्ट्रैटेजिक कॉस्ट मैनेजमेंट के तहत संबोधित मुद्दों पर संक्षेप में बताएं।
- (क) स्तही और लोचदार बजटिंग के बीच अंतर स्पष्ट करें। (10+10)

(ख) बजटिंग और बजटरी नियंत्रण को परिभाषित करें। बजट प्रणाली की स्थापना के लिए क्या आवश्यक हैं?
- ABC शुगर्स लिमिटेड की निम्नलिखित बैलेंस शीट से रोकड़ प्रवाह विवरण तैयार करें। (20)

देयताएं	2018	2019	परसम्पत्तिया	2018	2019
शेयर पूंजी	4,00,000	5,00,000	मशीनरी	5,00,000	7,00,000
सामान्य रिजर्व	1,25,000	1,35,000	दीर्घ कालीन विनियोग	70,000	56,000
नफा और नुकसान खाता	1,10,000	1,90,000	स्टॉक	2,10,000	2,80,000
12% डिबेंचर			देनदार		
14% गिरवी ऋण लेनदार	2,00,000	1,50,000	कैश	1,40,000	1,14,000
	1,00,000	1,60,000	बैंक	20,000	40,000
			शेयर जारी व्यय	50,000	20,000
	80,000	95,000		25,000	20,000
	10,15,00	12,30,000		10,15,00	12,30,000

वर्ष के दौरान भुगतान किया गया कुल ब्याज रु.37,800

- (क) मानक लागतलेखांकन से आप क्या समझते हैं? मानक लागतलेखांकन के फायदे और सीमाएँ समझाएँ। (4X5)

(ख) सम विच्छेद विश्लेषण क्या है? सम विच्छेद बिंदु के गणना की विभिन्न विधियों की व्याख्या करें?
- नीचे दिए गए विवरण से निम्नलिखित अनुपातों की गणना करें: (4X5)

(क) चालू अनुपात

(ख) तत्काल अनुपात

(ग) परिचालन अनुपात

(घ) सकल लाभ अनुपात

विवरण:

चालू परसम्पत्तिया	:	रु. 70,000
निवल कार्यशील पूंजी	:	रु. 30,000
इन्वेंटरी	:	रु. 30,000
बिक्री	:	रु. 1, 40,000
बेचे गए माल की लागत	:	रु. 68,000

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -06/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विपणन सूचना प्रणाली क्या है? इसके प्रमुख घटक क्या हैं? फर्म के लिए विपणन सूचना प्रणाली डिजाइन करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए? (20)
2. बाजार लक्ष्यीकरण को परिभाषित करें और विभिन्न बाजारों को लक्षित करने की प्रक्रिया के बारे में बताएं? आप लक्ष्य बाजार की क्षमता का मूल्यांकन कैसे करेंगे? (20)
3. निम्नलिखित पर नोट लिखें : (4X5)
 - (क) जन सांख्यिकीय खण्डीकरण
 - (ख) उत्पाद मिश्रण
 - (ग) ग्रामीण विपणन
 - (घ) एकीकृत विपणन सम्प्रेष
4. निम्नलिखित में अंतर करें : (4X5)
 - (क) विक्रय और विपणन
 - (ख) बाजार मंथन कीमत निर्धारण युक्ति और पैंठ कीमत निर्धारण युक्ति
 - (ग) विपणन लजिस्टिक्स की कुल प्रणाली और कुल लागत अवधारणा
 - (घ) व्यक्तिगत ब्रांडिंग और अम्ब्रेला ब्रांडिंग
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी करें : (4X5)
 - (क) किसी कंपनी के लिए यह आवश्यक है कि वह बदलते परिवेश को लगातार स्कैन करे और विपणन मिश्रण नीतियों को विपणन वातावरण के रुझानों के अनुसार बदले
 - (ख) संदर्भ समूह ऐसे समूह हैं जो व्यक्तियों के क्रय या उपभोग सम्बन्धी निर्णय में उनके लिए संदर्भ के ढांचे के रूप में कार्य करते हैं।
 - (ग) एक अच्छे सेल्समैन में कुछ गुण और क्षमताएं होती हैं, जिसके परिणामस्वरूप वह दूसरों की तुलना में बेहतर प्रदर्शन करने में सक्षम होता है
 - (घ) एक विज्ञापन संदेश के केंद्रीय विचार को विज्ञापन अपील कहा जाता है।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -07/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) वित्तीय प्रबंध क्या है ? इसके आधारभूत कार्य क्या हैं। (2+12)

(ख) "जोखिम" और "प्रत्यय" की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। (6)
- (क) कंपनी की पूँजी की उपयुक्त संरचना की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। (10)

(ख) व्यवसाय की कार्यशील पूँजी की आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। (10)
- (क) मुद्रा बाजार क्या है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। (10)

(ख) पूँजी परिसंपत्ति मूल्य निर्धारण मॉडल (CAPM) की व्याख्या कीजिए। (10)
4. एक कम्पनी एक मशीन खरीदने का विचार कर रही है। "X" और "Y" दो मशीनें हैं। इनकी लागत 40,000 रु. प्रति मशीन है। कर पश्चात आय इस प्रकार है : (20)

वर्ष	मशीन X (रु.)	मशीन Y (रु.)
1	12,000	4,000
2	16,000	12,000
3	20,000	16,000
4	12,000	24,000
5	8,000	16,000

गणना कीजिए

1. पे बैक अवधि विधि
2. निवल वर्धमान मूल्य

इन विधियों के आधार पर इन विकल्पों "X" या "Y" का मूल्यांकन कीजिए। कसौटी दर 10 प्रतिशत है।

5. एक फर्म का विक्रय 60,00,000 रु. है, परिवर्तित लागत विक्रय का 20% है, स्थिर लागत 20,50,000 रु. है, तथा 8,00,000 रु. के डिबेयर 10% ब्याज दर पर है। इसकी परिचालन लीवरेज, वित्तीय लीवरेज तथा संयुक्त लीवरेज ज्ञात कीजिए। (20)