

एम. कॉम  
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम. कॉम)

एम. कॉम (F&T)  
एम. कॉम (BP&CG)  
एम. कॉम (MA & FS)  
के लिए भी

सत्रीय कार्य  
2018–19



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68

## सत्रीय कार्य – 2018–19

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (जुलाई 2018 और जनवरी 2019) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जुलाई 2018** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2019** तक है।
2. जो **जनवरी 2019** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2019** है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-01 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

अधिकतम अंक : 100

1. संगठनात्मक प्रभाविता की अवधारणा की व्याख्या कीजिये । संगठनात्मक प्रभाविता के निर्धारकों की विस्तृत व्याख्या कीजिए । (5+15)

2. क्रियाप्रसूत अनुकूलन सिद्धांत की विवेचना कीजिए । यह सिद्धांत क्लासिकल सिद्धांत से किस प्रकार भिन्न है । (10+10)

अथवा

प्रत्यक्षण से आप क्या समझते हैं ? प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए एवं प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए । (5+5+10)

3. 'स्ट्रेसर' से आप क्या समझते हैं ? संगठन में दबाव लाने वाले सभी कारकों की विवेचना कीजिए । (8+12)

अथवा

“जॉब संतुष्टि आंतरिक संवेदन है, यह विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक और व्यक्तिगत चरों से प्रभावित होती है ।” इस कथन की विस्तार से व्याख्या कीजिए । (20)

4. अच्छे संप्रेषण के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए । एक प्रबंधक के तौर पर आप अपने संगठन में संप्रेषण को कैसे प्रभावी बनाएंगे । (10+10)

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए ।

(क) संगठनात्मक संस्कृति के निर्धारक

(ख) द्वंद के स्तर

(ग) अवितीय अभिप्रेरक

(घ) कुल गुणवत्ता प्रबंध

(5X4)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकी विश्लेषण
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-03 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. सर्वेक्षण अनुसंधान क्या है? यह निरीक्षण अनुसंधान से किस प्रकार अलग है? (20)
2. डेटा के संपादन से आप क्या समझते हैं? सांख्यिकीय डेटा संपादित करते समय किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए जिससे की दिशानिर्देशों की व्याख्या हो सके । (20)
3. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :  
(क) सांख्यिकीय डेटा की दृश्य प्रस्तुति अधिक लोकप्रिय हो गई है ।  
(ख) निर्णय निर्माता अक्सर मध्यवर्ती गणना का उपयोग सूचकांक संख्या के लिए करते हैं ।  
(ग) एक परिकल्पना का परीक्षण करते समय प्रायः दो प्रकार की त्रुटियों होने की संभावना रहती है।  
(घ) नमूना विधि के माध्यम से डेटा संग्रह एक अलग तरह का मुद्दा है (5X4)
4. निम्नलिखित व्यक्तियों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए ।  
(क) एक आयामी बार आरेख  
(ख) ग्राफिक प्रस्तुति  
(ग) झूठी आधार रेखा  
(घ) हिस्टोग्राम (5X4)
5. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए :  
(क) प्राथमिक डेटा और माध्यमिक डेटा  
(ख) पैरामीट्रिक और गैर पैरामीट्रिक परीक्षण  
(ग) बंद प्रश्न और खुले प्रश्न  
(घ) बार और पाई चार्ट (5X4)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-04 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. विस्तृत टिप्पणी कीजिए :

(क) उत्पादन कंपनिया

(ख) भारत में कॉर्पोरेट विधान का विकास

(ग) कंपनी अधिनियम का मूलभूत ढांचा

(घ) SICA, 1985 की व्यवहारिकता तथा दायरा

4X5

2. "प्रतिभूतियों में निवेशकों के हित की रक्षा के लिए उपयुक्त उपायों को अपनाने तथा स्टॉक बाजार के विनिमय तथा विकास को बढ़ावा देने की मुख्य जिम्मेदारियां सेबी को सौंपी गई हैं ।" विवेचना कीजिए ।

20

3. (क) 1956 के औद्योगिक निति प्रस्ताव में सार्वजनिक क्षेत्र के लिए उद्देश्य क्या थे ? इन्हे किस सीमा तक प्राप्त किया गया ? उल्लेख कीजिए ।

(ख) ऋण तथा मुद्रा की आपूर्ति नियंत्रण करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा क्या पद्धतिया अपनायी गई हैं ? अब तक इन पद्धतियों का कितनी क्षमता से उपयोग किया गया है ? विवेचना कीजिए ।

10, 10

4. (क) आप क्या समझते हैं कि भारत कि एफ. डी. आई नीति विदेशी निवेशकों के लिए प्रोत्साहक हैं ? अपने तर्क दीजिए तथा एफ. डी. आई नीति कि विवेचना कीजिए ।

(ख) क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं कि भारत कि आर, एण्ड. डी क्षमता उसके आर, एण्ड. डी व्यय को बढ़ाने कि योग्यता पर निर्भर है ? अपने विचार दीजिए ।

10, 10

5. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए :

(क) परिवेश जिसके अंगत व्यवसायिक फर्म संचालित होती है, अत्यधिक गतिक तथा जटिल होता है ।

(ख) परिवेश तथा प्रबंधन एक दूसरे को प्रभावित करते हैं ।

(ग) धर्म सामाजिक प्रणाली का एक मुख्य तत्व है ।

(घ) सामाजिक समूह गतिक होता है, स्थिर नहीं ।

4X5

**अध्यापक जांच सत्रीय कार्य**

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-05 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

**अधिकतम अंक : 100**

**सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।**

- (क) लागत निर्धारण की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन कीजिए, तथा उन उद्योगों का उल्लेख कीजिए जिनमें इनका उपयोग किया जाता है ।

(ख) "स्थिर लागतें वास्तव में परिवर्तनीय होती हैं, जितना आप अधिक उत्पादन करते हैं, वे उतना ही कम हो जाती हैं ।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए । (10, 10)
- (क) कोष प्रवाह विवरण खातों की उपरी दिखावट से भी प्रभावित है और इसलिए यह कोषों के परिवर्तन के वास्तविक दृश्य को प्रस्तुत करने में असफल है । क्या आप इस कथन से सहमत हैं अपने विचार दीजिए ।

(ख) रोकड़ प्रवाह विश्लेषण प्रबन्धकों को निर्णय लेने में किस प्रकार सहायक होता है । उल्लेख कीजिए । (12, 8)
- (क) "बजट एक माध्यम है तथा बजटरी नियंत्रण अंतिम परिणाम ।" इस कथन की व्याख्या कीजिए ।

(ख) "निष्पादन बजटिंग प्रणाली आवधिक निष्पादन रिपोर्टों की आवश्यकता होती है" व्याख्या कीजिए । (10, 10)
- निम्नलिखित सूचनाएँ एक उत्पाद उत्पादन के लिए आवश्यक सामग्री की मात्रा से संबंधित हैं ।

	प्रमापित			वास्तविक		
	मात्रा (Kgs)	कीमत (Rs.)	रकम (Rs.)	मात्रा (Kgs)	कीमत (Rs.)	रकम (Rs.)
A	60	10	600	80	12	960
B	90	20	1800	60	25	1500
	150		2400	140		2460

**ज्ञात कीजिए :**

- सामग्री लागत विचरण
- सामग्री कीमत विचरण
- सामग्री उपयोग विचरण
- सामग्री मिश्रण विचरण

**(4X5)**

- सीमांत लागत लेखांकन से आपका क्या अभिप्राय है ? सीमांत लागत लेखांकन के प्रबंधकीय उपयोगों का उचित उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए । (20)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-06 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. सेवाओं में कुछ अनूठी विशेषताएँ होती हैं जो उन्हें उत्पादों से भिन्न बनाती है । व्याख्या कीजिए । विपणन के पारंपरिक 4 Ps के अतिरिक्त, सेवाओं के विपणन में शामिल किये गये अतिरिक्त 3 Ps की भी व्याख्या कीजिए । (20)
2. PLC की अवधारणा का वर्णन कीजिए । PLC के चार चरणों के लिए विपणन युक्तियों की व्याख्या कीजिए । (20)
3. निम्नलिखित में अंतर कीजिए :  
(क) विक्रय संवर्धन और व्यक्तिगत विक्रय  
(ख) ब्रांड निर्धारण और डिब्बाबंदी (पैकेजिंग) (2X10)
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ कीजिए :  
(क) उपयुक्त वितरण माध्यम के चयन को प्रभावित करने वाले घटक  
(ख) विपणन प्रबंध दर्शन की विकास प्रक्रिया (2X10)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ कीजिए :  
(क) "एक लाभदायक ब्रांड बनाने के लिए व्यापक विपणन एक व्यवहार्य विकल्प नहीं है ।"  
(ख) "कीमत विपणन मिश्रण का एकमात्र तत्व है जिससे आय होती है, अन्य तत्वों पर लागते होती है ।"  
(ग) "व्यक्तिगत विक्रय प्रत्यक्ष विपणन का एकमात्र रूप है ।"  
(घ) "हरित विपणन का महत्व बढ़ रहा है ।"  
(ङ) "बाजार का खंडीकरण एक प्रकार से "विभाजन और जीत" की युक्ति है ।" (5X4)

**अध्यापक जांच सत्रीय कार्य**

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ-07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ-07 / टी. एम. ए. / 2018 - 19
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

**अधिकतम अंक : 100**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**प्रश्न 1 (क)** परिपक्वता पर प्रतिफल [Yield to Maturity Model (YTM)] विधि का उदहरण सहित वर्णन कीजिए।

(ख) 'जोखिम' व 'प्रत्याय' की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। **10+10**

**प्रश्न 2 (क)** मुद्रा के समय मूल्य का वित्तीय निर्णयों में क्या औचित्य है?

(ख) (i) यदि आप 1,00,000 रुपये पाँच वर्ष तक 5% ब्याज पर बैंक में जमा करते हैं तो उसका भावी मूल्य क्या होगा?

(ii) एक स्थायी जमा की परिपक्वता मूल्य 1,50,000 रुपये हैं जिसे आरम्भ में 1,00,000 रुपये में 3 वर्ष के लिये क्रय किया गया था। प्रतिवर्ष के लिये सरल ब्याज दर ज्ञात कीजिए। **10+5+5**

**प्रश्न 3 (क)** पूँजी बजटिंग क्या है? पूँजी बजटिंग निर्णयों की प्रकृति एवं प्रकारों का वर्णन कीजिए?

(ख) XYZ लिमिटेड की आय 8,00,000 रुपये है तथा मूल्य हास 10% सरल रेखा (SLM) पर लगना है, इसके नकद व्यय 2,00,000 रुपये हैं, कर दर 50% प्रतिवर्ष है, लेखांकन प्रवाह आधार तथा रोकड़ प्रवाह आधार पर इसकी निवल आय की गणना कीजिए। **12+8**

**प्रश्न 4 (क)** लाभांश पर आधारित शेयर मूल्यांकन के वॉल्टर के सूत्र की व्याख्या कीजिए। गॉर्डन सूत्र किस प्रकार वॉल्टर सूत्र से भिन्न है?

(ख) यदि ऋण की लागत ईक्विटी की लागत से कम है तब क्या फर्म को वित्तीयन के लिये केवल ऋण का ही उपयोग करना चाहिए। चर्चा कीजिए। **12+8**

**प्रश्न 5 (क)** रोकड़ एवं स्टॉक रखने के क्या अभिप्रेरक हैं? इन अभिप्रेरकों के बीच समानता एवं अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(ख) परिचालन लीवरेज की डिग्री क्या है और इसका उपयोग पूँजी संरचना के गणना में किस प्रकार किया जा सकता है। **5X4**