

स्नातक (व्यावसायिक अध्ययन)
पर्यटन प्रबंधन

सी.बी.सी.एस

बी.ए.वी.टी.एम

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(1 जुलाई 2019 से 30 जून 2020 तक मान्य)

बी.टी.एम.सी.-131, और बी.टी.एम.सी-132



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068

प्रिय विद्यार्थी,

कृप्या अध्ययन निर्देशिका/विवरणिका में दिए गए सत्रीय कार्य संबंधित भाग को पढ़े। जैसा कि आपको विदित है, 30 प्रतिशत अंकों का अधिमान सतत मुल्यांकन हेतु निर्धारित है। जिसमें इस पाठ्यक्रम हेतु अनुशिष्टक द्वारा चिन्हित सत्रीय कार्य निहित है। सत्रीय कार्य इस प्रदर्शिका में दिया गया है जिसके तीन भाग हैं, भाग अ, भाग ब तथा भाग स, सभी भाग कुल 100 अंकों के हैं।

सत्रीय कार्य प्रारूप हेतु निर्देश

कृप्या सत्रीय कार्य प्रारंभ करने से पूर्व निम्न निर्देशों को ध्यान से पढ़ें:

- उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर सबसे ऊपर निम्न प्रारूप के अनुसार ही विवरण लिखें –

अनुक्रमांक :

नाम :

पता :

.....

.....

विषय :

विषय का नाम :

सत्रीय कार्य क्रमांक :

अध्ययन केंद्र :

दिनांक : :

मुल्यांकन में सहयोग तथा समय बचाने हेतु ऊपर दिए गए प्रारूप के अनुसार ही विवरण दें।

- केवल फुलस्कैप आकार के लेखन पृष्ठ (जोकि अधिक पतला न हो) का ही प्रयोग उत्तर लिखने हेतु करें।
- उत्तर पुस्तिका पृष्ठ पर ऊपर, बायें तथा नीचे 4 सेंटीमीटर स्थान रिक्त छोड़े।
- आपका उत्तर स्पष्ट एवं स्टीक होना चाहिए।
- इस सत्रीय कार्य का भाग – अ, भाग-ब तथा भाग-स हल करने के पश्चात् निर्धारित अंतिम तिथि से पूर्व जमा करावें।
- निर्धारित अंतिम तिथि से पूर्व सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका को अध्ययन केंद्र पर जमा करवाना है। सत्रीय तिथि के पश्चात लाई गई उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हमारा सुझाव है कि उत्तर पुस्तिका की एक प्रति अपने पास अवश्य रखें।
यह सत्रीय कार्य 1 जुलाई 2019 से 30 जून 2020 तक ही मान्य है। यदि आप पूर्व में सत्रीय कार्य में अनुत्तीर्ण रहे हैं अथवा जून 2020 के पश्चात जमा करवाते हैं तो आपको वर्ष 2020-21 हेतु सत्रीय कार्य लेना होगा तथा इसे अध्ययन निर्देशिका/विवरणिका में दिए गए निर्देशों के अनुसार ही जमा करावें।
- सत्रीय कार्य जमा करवाए बिना आप परीक्षा फार्म नहीं भर सकेंगें।

आपके उज्ज्वल भविष्य की कामना करता हूँ।

डॉ. अरविंद कुमार दुबे
अध्ययन समन्वयक – बी.ए.वी.टी.एम.

बी.टी.एम.सी–131: पर्यटन का इतिहास–1

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

कार्यक्रम कोड: बी.टी.एम.सी – 131

सत्रीय कार्य कोड: बी.टी.एम.सी – 131 /टीएमए/जुलाई 2019 और जनवरी 2020

कुल अंक: 100

सत्रीय कार्य – अ

निम्न प्रश्नों के उत्तर 500–500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. भारत के प्राचीन राजवंशों के उत्थान एवं पतन पर एक निबंध लिखिए? | 20 |
| 2. पर्यटन की अध्ययन विषय के रूप में स्थिति की समालोचनात्मक व्याख्या कीजिए। | 20 |

सत्रीय कार्य – ब

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर 250–250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. पर्यटन विषय वस्तु से आपका क्या अभिप्राय है? पर्यटन की विभिन्न विधाओं एवं प्रकारों की चर्चा कीजिए। | 10 |
| 4. इतिहास के पर्यटन में उपयोग पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। | 10 |
| 5. पर्यटन उद्योग के प्राथमिक एवं द्वितीयक मूल घटकों की चर्चा कीजिए। | 10 |

सत्रीय कार्य – स

निम्न प्रश्नों के उत्तर 100–100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|--------------------|
| 6. पर्यटन एवं तीर्थयात्रा के सहसंबंधों की – चर्चा कीजिए। | 6 |
| 7. पर्यटन में चीन की दीवार के महत्व की व्याख्या कीजिए। | 6 |
| 8. “खोज” शब्द से आपका क्या अभिप्राय है? | 6 |
| 9. वास्को-डी-गामा की यात्रा के मार्ग का वर्णन कीजिए। | 6 |
| 10. निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :- | $(2 \times 3) = 6$ |

- अ) द्वीप पर्यटन
- ब) व्यापारिक संबंध
- स) पर्यटन विकास के बाधक तत्व।

बी.टी.एम.सी–132: प्रबंधन के मूल सिद्धांत (अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

कार्यक्रम कोड: बी.टी.एम.सी – 132
सत्रीय कार्य कोड: बी.टी.एम.सी – 132/टीएमए/जुलाई 2019 और जनवरी 2020
कुल अंक: 100

सत्रीय कार्य – अ

निम्न प्रश्नों के उत्तर 500–500 शब्दों में दीजिए।

1. “व्यापार” शब्द से आप क्या समझते हैं? उचित उदाहरण की सहायता से व्यापार के वर्गीकरणों एवं उप-वर्गीकरणों की व्याख्या कीजिए। 20
2. कार्य की प्रत्यायोजन के महत्वों, अवयवों (elements) तथा सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20

सत्रीय कार्य – ब

निम्न प्रश्नों के उत्तर 250–250 शब्दों में दीजिए।

3. व्यापारिक संगठन के विभिन्न अभिरूपों का वर्णन कीजिए। 10
4. कंपनी को परिभाषित कीजिए। कंपनी की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं? 10
5. विवरणिका (Prospects) से आप क्या समझते हैं? विवरणिका के अंतर्वस्तु (Contents) क्या हैं? 10

सत्रीय कार्य – स

निम्न प्रश्नों के उत्तर 100–100 शब्दों में दीजिए।

6. नियोजन को परिभाषित कीजिए। किसी संगठन में नियोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 6
7. नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 6
8. प्रेरणा के विभिन्न प्रकार कौन–कौन से हैं? 6
9. निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :–

(2 x 3) = 6
 - अ) पूँजी एवं कार्यशील पूँजी में अंतर स्पष्ट कीजिए
 - ब) प्रबंधक हेतु आवश्यक कौशल
 - स) अनौपचारिक संगठन की समस्याएँ
10. निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :–

(2 x 3) = 6
 - अ) गोष्ठी (Meeting) के प्रकार
 - ब) संगम अनुच्छेद (Articles of Association)
 - स) भर्ती की प्रक्रिया