

ई.सी.ओ.-03

स्नातक उपाधि कार्यक्रम  
(बी.डी.पी.)

सत्रीय कार्य  
2020-2021

वाणिज्य में ऐच्छिक पाठ्यक्रम  
ई.सी.ओ. - 03 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

जुलाई 2020 तथा जनवरी 2021 प्रवेश सत्र के लिए



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

वाणिज्य में ऐच्छिक पाठ्यक्रम  
ई.सी.ओ. –03 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार  
सत्रीय कार्य – 2020–21

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (जुलाई 2020 और जनवरी 2021) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो जुलाई 2020, में पंजीकृत है उनकी वैधता जून 2021 तक है।
2. जो जनवरी 2021, में पंजीकृत है उनकी वैधता दिसम्बर 2021 तक है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 मार्च तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इसे 15 सितम्बर तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	ई. सी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
स्त्रीय कार्य का कोड	:	ई. सी. ओ. -03/टी. एम. ए./ 2020-2021
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. वैज्ञानिक प्रबंधन का क्या मतलब है? इसके मुख्य सिद्धांतों, गुणों और सीमाओं पर चर्चा करें। (20)
2. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? 'नेतृत्व शैली' को परिभाषित करें। निरंकुश (Autocratic) जनतांत्रिक (Democratic) तथा स्वतंत्रात्मक नेतृत्व (free rein) शैलियों के बीच मुख्य अंतर क्या हैं? (20)
3. निम्नलिखित पर नोट लिखें: (4X5)
  - (क) प्राधिकार के प्रत्यायोजन के सिद्धांत
  - (ख) नियंत्रण का विस्तार
  - (ग) संगठन ढाँचा
  - (घ) हर्ज़बर्ग मोटिवेशन हाइजीन थ्योरी
4. निम्नलिखित में अंतर करें: (4X5)
  - (क) प्रबंधन और प्रशासन
  - (ख) नीतियां और उद्देश्य
  - (ग) रेखा और कार्यात्मक संगठन
  - (घ) PERT और CPM
5. निम्नलिखित कथन पर संक्षेप में टिप्पणी करें: (4X5)
  - (क) नियोजन और निर्णय लेना एक ही सिक्के के दो पहलू हैं।
  - (ख) नौकरी विवरण और नौकरी विनिर्देश भर्ती और कर्मचारियों के चयन में उपयोगी होते हैं ताकि नौकरियों के लिए सही व्यक्ति मिल सकें
  - (ग) सम्प्रेषण की प्रक्रिया का तात्पर्य एक प्रेषक, एक प्राप्तकर्ता, एक संदेश और इसके लिए एक अभिप्रेरक वातावरण से है।
  - (घ) समन्वय प्रबंधन का सार है।