Master of Commerce (Finance & Taxation) [M.Com (F &T)]
Master of Commerce (In Business Policy and Corporate Governance) [M.Com (BP &CG)]
Master of Commerce (Management Accounting & Financial Strategic [M.Com (MA &FS)]

मास्टर ऑफ़ कॉमर्स (फाइनेंस एंड टैक्सटेशन) [M.COM (F&T)]
मास्टर ऑफ़ कॉमर्स (इन बिज़नेस पॉलिसी एंड कॉर्पोरेट गवर्नेंस) [M.COM (BP & CG)]
मास्टर ऑफ़ कॉमर्स (मैनेजमेंट एकाउंटिंग एंड फाइनेंसियल स्ट्रेटेजिक) [M.COM (MA & FS)]

सत्रीय कार्य
2017–18

सहयोगी कार्यक्रम
(आई. सी. डब्लू. ए. आई - आई. सी. एस. आई - आई. सी. ए. आई)
(ICWAI – ICSI - ICAI)

आई. बी. ओ-01 (IBO-01), आई. बी. ओ-02 (IBO-02), आई. बी. ओ-06 (IBO-06), एम. सी.ओ-01 (MCO-01), एम. सी. ओ-03 (MCO-03), एम. सी. ओ-04 (MCO-04), एम. सी. ओ-05 (MCO-05), एम. सी. ओ-06 (MCO-06)

जुलाई 2017 तथा जनवरी 2018 प्रवेश सत्र के लिए

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY
प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – **1100 68**

सत्रीय कार्य – 2017–18

प्रिय छात्र / छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2017 और जनवरी 2018)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :–

1. जो **जूलाई 2017** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2018** तक है।

2. जो **जनवरी 2018** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2018** है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	**आई. बी. ओ - 01**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**आई. बी. ओ - 01 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **अधिकतम अंक : 100**

1. भुगतान शेष के मूल सिद्धांत क्या हैं ? भुगतान शेष के घटकों का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। **(5+15)**

2. (क) विश्व अर्थव्यवस्था पर वैश्वीकरण के प्रभावों का विवेचन कीजिए।
   (ख) फर्म के वैश्वीकरण के अवधारणाओं का वर्णन कीजिए। **(10+10)**

3. विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद समझौते का वर्णन कीजिए। **(20)**

4. निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए।
   (क) भौगोलिक परिवेश उस देश में रहने वाले लोगों की मांग के प्रारूप को प्रभावित नहीं करता है।
   (ख) उच्च जोखिम तथा अनुसंधान व विकास की बढ़ती हुई लागतें अनेक पराराष्ट्रीय निगमों (TNCs) को प्रौधोगिकी संबंधित युक्तिपूर्ण गठबंधन स्थापित करने के लिए बाध्य नहीं किया है।
   (ग) क्षेत्रीय समूहीकरण बाजार के आकार में बढ़त नहीं करता है।
   (घ) व्यर्थ समझौता और अवैध समझौता में कोई अंतर नहीं है। **(5X4)**

5. निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए।
   (क) सामाजिक-सांस्कृतिक परिवेश
   (ख) भारत और प्रौधोगिकी हस्तांतरण
   (ग) क्षेत्रीय आर्थिक समूहीकरण का औचित्य
   (घ) एक मान्य अनुबंध के आवश्यक तत्व **(5X4)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**आई. बी. ओ - 02**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**आई. बी. ओ - 02 / टी. एम. ए. /2017 - 18**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **अधिकतम अंक : 100**

1. अंतर्राष्ट्रीय विपणन, बहुराष्ट्रीय विपणन और वैश्विक विपणन से आप क्या समझते हैं? उपर्युक्त तीन स्थितियों में किसी कम्पनी के अंतर्राष्ट्रीय विपणन की भागीदारी और प्रतिबद्धता में होने वाले बदलाव को समझाइये । **(20)**

2. एक भारतीय ट्रैक्टर बनाने वाली कम्पनी अफ्रीकी बाजार में किसी स्थानीय कम्पनी के सहभागिता से प्रवेश करना चाहती है। इस के संदर्भ में अंतर्राष्ट्रीय बाजार में प्रवेश के लिये उपर्युक्त किन्ही दो विधियों की व्याख्या कीजिये । **(20)**

3. अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद जीवन चक्र की व्याख्या कीजिए और इसके विस्तार की विभिन्न रणनीतियों की भी चर्चा कीजिए । **(20)**

4. अंतर्राष्ट्रीय विपणन में वितरण माध्यमों के चयन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारको की व्याख्या कीजिए। अपने उत्पाद के अंतर्राष्ट्रीय वितरण के लिये आप किन मानदंडों को ध्यान में रखेंगे । **(20)**

5. एक उत्पाद व सेवा में अंतर स्पष्ट कीजिए । सेवाओं के अंतर्राष्ट्रीय विपणन में आने वाली विभिन्न बाधाओं की चर्चा कीजिए । **(20)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	**आई. बी. ओ-06**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**आई. बी. ओ-06 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **अधिकतम अंक : 100**

1 भुगतान शेष क्या है? इसके मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए। किसी देश के भुगतान शेष की गणना करना क्यों महत्वपूर्ण है। **(5, 5, 10)**

2 (क) स्वर्ण मानक के दोषों व गुणों की चर्चा कीजिए।
(ख) बेडनवुड्स प्रणाली के क्या उद्देश्य थे? **(10, 10)**

3 लेन देन एक्सपोज़र की परिभाषा दीजिए। यह आर्थिक एक्सपोज़र से किस तरह भिन्न है? लेन देन एक्सपोज़र की बाजार हेज व मुद्रा बाजार हेज का उपयोग कर व्याख्या तथा तुलना कीजिए। **(5, 5, 10)**

4 बहुराष्ट्रीयों के दीर्घकालीन बाहरी वित्त के स्रोतों की व्याख्या कीजिए। यह घरेलू कम्पनियों के स्रोतों के किस प्रकार भिन्न होते हैं। **(10,10)**

5 प्रति व्यापार क्या है? इसके विभिन्न रूपों की चर्चा कीजिए। फर्म की दृष्टि से प्रति व्यापार के क्या गुण व दोष हैं? **(10,10)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	**एम. सी. ओ-01**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**संगठन सिद्धांत और व्यवहार**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**एम. सी. ओ-01 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **अधिकतम अंक : 100**

1. संगठन के आधुनिक सिद्धांत की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए । **(20)**
2. "किसी व्यक्ति का व्यवहार बहुत कुछ इस बात पर निर्भर करता है कि वह पर्यावरण को किस रूप में देखता है ।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए । अपने विचारों के समर्थन में उदाहरण दीजिए । **(20)**
3. किसी संगठन के लिये जॉब डिज़ाइन महत्वपूर्ण क्यों है ? जॉब डिज़ाइन के विभिन्न मॉडल जो जॉब डिज़ाइन कि प्रक्रिया को प्रभावित करते हैं, उनकी व्याख्या करिए । **(4+16)**
4. किसी संगठन में उत्पन्न होने वाले द्वंद के स्वरूप व प्रकारों कि व्याख्या कीजिए । एक प्रबंधक के तौर पर आप द्वंद का प्रबंध कैसे करेंगे । **(10+10)**
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए:

   (क) संगठनात्मक वातावरण के आयाम

   (ख) संगठनात्मक विकास

   (ग) टीम निर्माण

   (घ) व्यक्तित्व के प्रकार **(4X5)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	**एम .सी .ओ - 03**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकी विश्लेषण**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**एम .सी .ओ – 03 / टी .एम .ए / .2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **अधिकतम अंक : 100**

1. (क) एक स्वतंत्र परिदर्श (नमूना) और अस्वतंत्र प्रतिदर्श के लिए आप T- परीक्षण कैसे लागू करेंगे । उदाहरण सहित समझाइये ।

(ख) एक अनुसंधान प्रतिवेदन क्या है ? एक अनुसंधान प्रतिवेदन को लिखते समय किन मुख्य बातों को ध्यान में रखना होता है । **(10+10)**

2. (क) संबद्ध प्रकीर्ण आरेखों (Scatter Diagrams) की सहायता से घनात्मक सहसंबंध, ऋणात्मक सहसंबंध तथा असहसंबंध की व्याख्या कीजिए ।

(ख) वे संख्यात्मक मूल्य (ranges) क्या हैं जो घनात्मक सहसंबंध, ऋणात्मक सहसंबंध तथा असहसंबंध दर्शाते हैं । **(10+10)**

3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त में विवरण करें:

(a) दो चीज़ो क बिच तुलना नहीं की जा सकती जब तक कि आधार एक सामान न हों ।

(b) बिंदु आंकलन, आकलन का एक प्रकार नहीं है ।

(c) अनुसंधानिक समस्य मूलत: सारणिक तथा व्यवहारिक हित की होती है ।

(d) पक्षपात का साख्यंकी मतलब त्रुटि है । **(5X4)**

4. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिये:

a) अच्छे प्रतिवेदन की विशेषताएँ

b) काल श्रेणी के संगटक

c) काई-वर्ग (chi-square) टेस्ट की उपयोगिता

d) वर्ग अंतराल **(5X4)**

5. निम्नलिखित में अंतर बताइये:

a) बड़े प्रतिदर्श और छोटे प्रतिदर्श

b) ज्ञान और विज्ञान

c) सर्वे अनुसन्धान तथा अवलोकन अनुसन्धान

d) ग्रन्थ सूची तथा पाद टिप्पणी **(5X4)**

जांच सत्रीय कार्य अध्यापक

पाठ्यक्रम का कोड	:	**एम. सी. ओ .- 04**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**व्यवसाय परिवेश**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**एम. सी. ओ .- 04 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए! **अधिकतम अंक : 100**

1. सामाजिक - सांस्कृतिक परिवेश व्यावसायिक निर्णयों को कैसे प्रभावित करता है ? भारत में व्याप्त सामाजिक - सांस्कृतिक परिवेश के स्वभाव का संक्षिप्त चित्रण कीजिए। **(15)**
2. "श्रम कानून का विस्तार तथा दायरा काफी विस्तृत तथा अतिव्यापी है।" भारत में श्रम कानून की संक्षिप्त समीक्षा का उल्लेख कीजिए। **(15)**
3. निम्नलिखित में भेद कीजिए: **(2.5X4)**
   (a) पूंजी बाजार तथा मुद्रा बाजार
   (b) सट्टेबाजी विनिमय तथा निवेश विनिमय
   (c) बदला प्रणाली तथा इक्विटी व्युत्पन्न
   (d) व्यावसायिक पत्र तथा सरकारी हुण्डी
4. निम्नलिखित वक्तव्य पर टिप्पणियां कीजिए। **(5X4)**
   (a) परिवेश जिसके अंतर्गत व्यावसायिक फर्म संचालित होती है, अत्यधिक गतिक तथा जटिल होता है
   (b) परिवेश तथा प्रबंधन एक दूसरे को प्रभावित करते हैं।
   (c) प्रत्येक कम्पनी अपने परिवेश में निश्चित जनता का सामना करती है।
   (d) विपणन मध्यस्थ दीर्घ परिवेश का अभिन्न भाग होते हैं।
5. "आर्थिक योजना का विभिन्न देशो में विभिन रूप होता है अत: आर्थिक योजना की प्रकृति तथा संकल्पना पर अर्थशास्त्रियों के मध्य मुश्किल से ही कोई समझौता होता है ।" इस वक्तव्य की व्याख्या कीजिए।

(20)

6. **(a)** भुगतान शेष में असंतुलन के क्या कारण हैं? भुगतान शेष में संतुलन स्थापित करने के लिए उपायों को सुझाइए। **(10)**

(b) राष्ट्रीय नीति के रूप में वैश्वीकरण की संकल्पना की विशेष तौर पर **1991** से भारत सरकार द्वारा नीति सम्बंधित लिए गए पहल के संदर्भ में व्याख्या किजिए! **(10)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	**एम. सी. ओ-05**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	**प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन**
सत्रीय कार्य का कोड	:	**एम. सी. ओ-05 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	:	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **अधिकतम अंक : 100**

1. "बैलेंस शीट परिसंपतियों तथा देयताओं का अथवा कोष के स्रोतों एवं उपयोगों का अथवा दोनों का एक विवरण है ।" समालोचना कीजिए । **(20)**

2. "कोष प्रवाह विवरण लाभ - हानि खाता तथा बैलेंस शीट का पूरक है । यह लाभ - हानि खाते तथा बैलेंस शीट का स्थानापन्न नहीं कर सकता ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने विचार दीजिए । **(20)**

3. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए:
   (क) बजट एक योजना एवं नियंत्रक दोनों होता है ।
   (ख) बजट को एक मालिक मानना चाहिए न की नौकर ।
   (ग) स्थायी बजटिंग लोचदार बजटिंग से अधिक उपयोगी मानी जाती है ।
   (घ) निष्पादन बजटिंग एक अवधि के दौरान विशिष्ट लक्ष्यों की पूर्ति पर जोर देती है । **(4X5)**

4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए:
   (क) मानक लागत तथा अनुमानित लागतें
   (ख) स्थायी उपरिव्यय दक्षता विचरण तथा स्थायी उपरिव्यय कैलेंडर विचरण
   (ग) सीमान्त लागत लेखांकन तथा अवशोषण लागत लेखांकन
   (घ) सीमान्त लागत लेखांकन तथा विभेदक लागत लेखांकन **(4X5)**

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त में नोट लिखिए :
   (क) उत्पादन या क्रय निर्णय
   (ख) विस्तार या संकुचन निर्णय
   (ग) फैक्ट्री बन्दी निर्णय
   (घ) मशीनरी का प्रतिस्थापन निर्णय **(4X5)**

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**एम. सी. ओ-06**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**विपणन प्रबंध**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**एम. सी. ओ-06 / टी. एम. ए. / 2017 - 18**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **अधिकतम अंक : 100**

1. विपणन परिवेश से आप क्या समझते हैं? भारत के विपणन परिवेश में विमुद्रीकरण (500 एवं 1000 रूपये की नोटबंदी) नवम्बर 2016, के अल्पकालीन और दीर्घकालीन परिणामों की व्याख्या कीजिये । **(20)**

2. (a) बाजार खण्डीकरण, लक्ष्यीकरण और स्थितियन में क्या संबंध है? व्याख्या कीजिये।

   (b) एक विपणनकर्ता के लिये क्रेता और उपभोक्ता में अंतर करना क्यों आवश्यक है? **(10+10)**

3. विभिन्न उत्पादों के लिये, वितरण के माध्यम भी विभिन्न होते है । ऐसा क्यों हैं? समझाइये । **(20)**

4. विपणन का कोई भी माध्यम हर प्रकार से आदर्श नहीं है। चर्चा कीजिए। **(20)**

5. मूल्य निर्धारण के फैसले में उपभोक्ता के भौगोलिक वितरण की जानकारी महत्वपूर्ण क्यों हैं? भौगोलिक मूल्य निर्धारण के विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। **(20)**