

पर्यटन अध्ययन

डीटीएस

सत्रीय कार्य पुस्तिका  
(2019)

अनिवार्य पाठ्यक्रम  
टीएस-1, टीएस-2 और टीएस-3  
वैकल्पिक पाठ्यक्रम  
टीएस-4, टीएस-5 और टीएस-6



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

## डीटीएस सत्रीय कार्य पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है। सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-1, टीएस-2, टीएस-3, टीएस-4, टीएस-5, और टीएस-6 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

**नोट:** सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

### सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500-700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
  - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
  - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
  - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

प्रो. पारोमिता शुक्लाबैद्या  
कार्यक्रम संयोजक, डीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची  
जनवरी सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीएस-1	15 अप्रैल 2022	टीएस-4	15 अक्टूबर 2022
टीएस-2	15 अप्रैल 2022	टीएस-5	15 अक्टूबर 2022
टीएस-3	15 अक्टूबर 2022	टीएस-6	15 अक्टूबर 2022

जुलाई सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीएस-1	15 अक्टूबर 2022	टीएस-4	15 अप्रैल 2023
टीएस-2	15 अक्टूबर 2022	टीएस-5	15 अप्रैल 2023
टीएस-3	15 अप्रैल 2023	टीएस-6	15 अप्रैल 2023

टीएस -1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम  
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-1  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-1/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 विकासशील अर्थव्यवस्था के संदर्भ में पर्यटन के आर्थिक प्रभावों की चर्चा कीजिए। भारत की पर्यटन अर्थव्यवस्था पर कोविड-19 के प्रभाव पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
- प्रश्न 2 बुनियादी ढांचा और पर्यटन के बीच संबंधों की सविस्तार व्याख्या करें। उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20
- प्रश्न 3 मंचीय कलाओं से आप क्या समझते हैं? पर्यटन स्थलों के विकास में मंचीय कलाओं की भूमिका की विवेचना कीजिए। 20
- प्रश्न 4 एक सफल पर्यटन उत्पाद के रूप में प्रसिद्ध बौद्ध-सर्किट के साथ-साथ, एक धर्म के रूप में बौद्ध धर्म की चर्चा करें। 20
- प्रश्न 5 एक पर्यटन उद्यमी के लिए मानचित्रों और चार्टों की जरूरत का विस्तार से वर्णन करें। भारत में मानचित्र-निर्माण के इतिहास में सत्वा सूत्र और अर्थशास्त्र के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 6 पर्यटन उद्योग में सूचना का क्या महत्व है? प्रासंगिक सूचनाएं एकत्र करने के लिए पर्यटन पेशेवरों द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न स्रोतों के बारे में क्या जानते हैं? 20
- प्रश्न 7 एक गाइड और एक एस्कॉर्ट के बीच अंतर स्पष्ट करें। 20
- प्रश्न 8 निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: 10x2=20  
क) पर्यटन में गुणक प्रभाव  
ख) सिख धर्म से संबंधित पांच प्रमुख पर्यटक आकर्षण  
ग) पर्यटन के लिए खतरे और बाधाएं
- प्रश्न 9 पर्यटक आवास के विभिन्न प्रकार कौन कौन से हैं ? आवास के AirBnB मॉडल की संक्षेप में चर्चा करें। 20
- प्रश्न 10 भारत में पर्यटन के ऐतिहासिक मूल्यांकन और विकास की चर्चा कीजिए। 20

टीएस -2 : पर्यटन विकास : उत्पाद, संचालन और स्थिति अध्ययन  
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-2  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-2/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- 
- |           |   |
|-----------|---|
| प्रश्न 1  | विश्व पर्यटन प्रवृत्तियाँ का ज्ञान पर्यटन विकास में किस प्रकार सहायता करता है? 20   |
| प्रश्न 2  | शहर का भ्रमण करते समय अनुरक्षकों और पर्यटकों के सामने आने वाली समस्याओं की चर्चा कीजिए। 20  |
| प्रश्न 3  | “पथ खोजक” क्या है? शेरपा पथ-प्रदर्शक के रूप में कैसे विकसित हुआ? 20   |
| प्रश्न 4  | स्थानीय रीति-रिवाज कैसे आगंतुकों के अनुभव का अधिक यादगार बनाने में मदद कर सकते हैं? उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20  |
| प्रश्न 5  | यात्रा और पर्यटन के क्षेत्र में मेले और त्योहारों का क्या महत्व है? स्थानीय मेलों को पर्यटक आकर्षण के रूप में विकसित करने में सावधानी बरतना क्यों महत्वपूर्ण है? 20 |
| प्रश्न 6  | साहसिक कार्य, खेलकूद और पर्यटन के बीच संबंधों की विवेचना कीजिए। 20  |
| प्रश्न 7  | त्योहारों को पर्यटन प्रोत्साहन से कैसे जोड़ा जा सकता है? उपयुक्त उदाहरण देकर चर्चा कीजिए 20   |
| प्रश्न 8  | पैलेस ऑन व्हील्स पर एक निबंध लिखिए। 20  |
| प्रश्न 9  | संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 10X2=20<br>क) रेलवे पैकेज टूर्स<br>ख) पाटा ट्रैवल मार्ट  |
| प्रश्न 10 | संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 10X2=20<br>क) यूरोपीय पर्यटक बाजार<br>ख) राजमार्ग पर्यटन   |

टीएस-3 : पर्यटन के क्षेत्र में प्रबंधन  
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-3  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-3/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- 
- प्रश्न 1 उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? पर्यटन क्षेत्र में एक सफल उद्यमी बनने के लिए क्या गुण चाहिए ? 20
- प्रश्न 2 संगठन से क्या अभिप्राय है। परिभाषित करें। चार प्रकार की संगठनात्मक संरचनाओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 3 कन्वेंशन टूरिज्म से क्या समझते हैं? कनवेंसन पर्यटन के बारे में विस्तार से चर्चा करें। 20
- प्रश्न 4 अंतर्व्यैक्तिक-व्यवहार से क्या समझते हैं? अंतर्व्यैक्तिक-व्यवहार के विश्लेषण में अहं या ईगोस्टेट का क्या महत्व होता है। इसकी व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 5 मानव संसाधन नियोजन (Human Resource Planning) के बारे में विस्तार से चर्चा करें।  
कर्मचारियों को प्रेरित करने में मूल्यांकन प्रणाली की क्या भूमिका होती है? 20
- प्रश्न 6 एक पर्यटन उद्यमी के रूप में, अपनी फर्म का प्रभावी वित्तीय प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए आप किस वित्तीय पहलू पर विचार करेंगे? 20
- प्रश्न 7 टूर ऑपरेटर कंपनी की स्थापना कितने चरणों में पूरा होती है। चरणों की सूची बनाएं। पर्यटन के व्यवसाय में गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करना क्यों महत्वपूर्ण है ? 20
- प्रश्न 8 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये: (5x4=20)  
ए) एकल या सम्पूर्ण स्वामित्व  
ख) पर्यटन में प्रभावी पर्यवेक्षण के लिए हुनर की आवश्यकता  
ग) पर्यटन में व्यापार मेलों की भूमिका  
घ) निर्णय लेने के विभिन्न चरण
- प्रश्न 9 एक सफल रेस्तरां उद्यम में मेनू की भूमिका पर चर्चा करें। मेनू तय करते समय किन कारकों को ध्यान में रखना जरूरी होता है ? 20
- प्रश्न 10 पर्यटन उद्योग में परिवहन सेवाओं के बारे में विस्तार से लिखिए। परिवहन सेवाओं में पूर्वानुमान कैसे किया जा सकता है? 20

टी एस -4 : भारतीय संस्कृति : पर्यटन के लिए परिपेक्ष्य  
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-4  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-4/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 संस्कृति से आप क्या समझते हैं? इसके निर्धारकों का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 2 कलात्मक और सांस्कृतिक विरासत का संरक्षण क्यों आवश्यक है? उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
- प्रश्न 3 जैन धर्म और बौद्ध धर्म के सामाजिक प्रभाव का संक्षिप्त विवरण दें। 20
- प्रश्न 4 "संगीत : उत्पत्ति और विकास" पर एक निबंध लिखिए। 20
- प्रश्न 5 स्थलों के प्रचार-प्रसार में भारतीय सिनेमा की भूमिका का वर्णन कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
- प्रश्न 6 औपनिवेशिक स्थापत्य शैली की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 7 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 2 X10=20
- क) गंगा घाटी का पुरातत्व
- ख) पुरावपेश
- प्रश्न 8 भारतीय हथकरघा क्षेत्र के हितों की रक्षा के लिए भारत सरकार द्वारा किए गए प्रयासों का समालोचनात्मक विश्लेषण करें। 20
- प्रश्न 9 निम्नलिखित जनजातियों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2 X10=20
- क) भोटिया
- ख) संथाली
- प्रश्न 10 भारत सरकार का वर्तमान पर्यटन नीति की समस्याओं का परीक्षण कीजिए। वर्तमान पर्यटन नीति की समस्याओं को कम कैसे करें। 20

टीएस -5 : पारिस्थितिकी, पर्यावरण और पर्यटन  
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-5  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-5/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 भारतीय दार्शनिक परंपरा में पर्यावरण की अवधारणा और इसके संरक्षण पर चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 2 पारिस्थितिकी तंत्र से आप क्या समझते हैं? पारिस्थितिकी तंत्र के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 3 भारत के विभिन्न बायोम ;ठपवउमद्ध कौन से हैं? पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए बायोम को एक उपकरण के रूप में कैसे प्रयोग किया जा सकता है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए । 20
- प्रश्न 4 जैव – विविधता को परिभाषित कीजिए। जैव-विविधता और पर्यटन के बीच के संबंध को उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए। 20
- प्रश्न 5 निम्नलिखित के बीच अंतर करें : 4 X5=20  
क) अजैविक और जैविक पर्यावरण  
ख) आहार शृंखला एवं आहार जाल  
ग) सहभोजिता (Commensalism) and सहोपकारिता (Mutualism)  
घ ) शीतोष्ण पर्णपाती वन और उष्णकटिबंधीय पर्णपाती वन  
च ) पहाड़ी पर्यटन और तटीय रिसोर्ट
- प्रश्न 6 संसाधन विभाजन (Resource Partitioning) क्या है ? उदाहरणों की सहायता से इसके पारिस्थितिकीय महत्व की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 7 उपयुक्त उदाहरणों के साथ वैकल्पिक पर्यटन के संकल्पना की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 8 उपयुक्त उदाहरणों के साथ वैकल्पिक पर्यटन के संकल्पना की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 9 पर्यावरण पर पर्यटन गतिविधियों के प्रभाव की चर्चा कीजिए। पर्यटन के नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के संभावित तरीके सुझाईए। 20
- प्रश्न 10 निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: 2 X10=20  
क) गुणक प्रभाव (Multiplier Effect)  
ख) आर्द्रभूमि (Wetlands)  
ग) वहन क्षमता (Carrying Capacity)



टी एस -6 : पर्यटन विपणन  
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-6  
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस  
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-6/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 विपणन के विकास का विवरण दीजिए। पर्यटन में विपणन क्यों महत्वपूर्ण है? 20
- प्रश्न 2 पर्यटन में बाजार विभाजन की अवधारणा के उपयुक्त उदाहरण देते हुए चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 3 विपणन पर अनुसंधान करने के चरणों का सविस्तार वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 4 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (5x4=20)
- क) पर्यटन में पूर्वानुमान  
ख) परिचित पर्यटन  
ग) प्रश्नावली  
घ) सामाजिक रूप से जिम्मेदार विपणन
- प्रश्न 5 पर्यटन में विपणन मिश्रण पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
- प्रश्न 6 पर्यटन के विकास में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 7 उपयुक्त उदाहरणों का हवाला देते हुए, किसी गंतव्य के विपणन में घटनाओं, गतिविधियों और व्यक्ति भूमिका पर चर्चा करें। 20
- प्रश्न 8 एक 5 सितारा होटल के विपणन प्रबंधक के रूप में, आप इसकी विपणन रणनीति कैसे तैयार करेंगे। 20
- प्रश्न 9 एयरलाइन कार्यक्रम/अनुसूची के उद्देश्यों को सविस्तार लिखिए। अनुसूची नियोजन प्रक्रिया को भी समझाइए। 20
- प्रश्न 10 यात्रा संचालन व्यवसाय में बाजार का विश्लेषण क्यों जरूरी है? टूर ऑपरेटरों के उत्पाद को डिजाइन करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा करें? 20