

**कला स्नातक (व्यावसायिक अध्ययन)
पर्यटन प्रबंधन**

CBCS

बीएवीटीएम

**सत्रीय कार्य पुस्तिका
(जुलाई, 2022 –जनवरी 2023 सत्र के लिये)**

**बीटीएमसी—131,132,133,134,135,136,137,138 और
बीटीएमई—141,143,144 बीटीएमजी—171,172 और
बीटीएमएस—185**



**पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली—110 068**

प्रिय विद्यार्थी,

कृपया कार्यक्रम दर्शिका/विवरणिका में सत्रीय कार्यों के अनुभाग पढ़ें। 30 प्रतिशत वेटेज, जैसा कि आप जानते हैं, निरंतर मूल्यांकन के लिए निर्धारित किया गया है, जिसमें इस पाठ्यक्रम के लिए एक शिक्षक द्वारा निर्धारित सत्रीय कार्य शमिल होगा। सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में है, और इसमें तीन भाग हैं, भाग ए, बी और सी। सभी भागों के कुल अंक 100 हैं।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

सत्रीय कार्य करने से पहले कृपया निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

- 1) अपनी उत्तर-पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर, कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण लिखें :

नामांकन सं.....

नाम :

पता :

कार्यक्रम कोड :

पाठ्यक्रम कोड :

सत्रीय कार्य कोड :

अध्ययन केंद्र कोड :

दिनांक :

मूल्यांकन की सुविधा के लिए कृपया उपरोक्त प्रारूप का सख्ती से पालन करें और देरी से बचें।

- 2) अपने उत्तर लिखने के लिए केवल फुलस्केप साइज राइटिंग पेपर (लेकिन बहुत पतली किस्म का नहीं) का उपयोग करें।
- 3) अपनी उत्तर पुस्तिका के बाईं ओर, ऊपर और नीचे 4 सेमी. का अंतर छोड़ दें।
- 4) आपके उत्तर सटीक होने चाहिए।
- 5) इस असाइनमेंट के पार्ट ए, पार्ट बी और पार्ट सी को हल करें और पूरा सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नियत तारीख के भीतर जमा करें।
- 6) नियत तारीख के भीतर सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तिका आपके अध्ययन केंद्र में जमा करानी होगी। नियत तारीख के बाद प्राप्त उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हम दृढ़ता से सुझाव देते हैं कि आप अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की एक प्रति बनाकर रखें।
- 7) सत्रीय कार्य को करने से पहले, कृपया सामान्य दिये गये निर्देशों को विवरणिका ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह महत्वपूर्ण है कि आप सभी टीएमए प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर किसी विशेष खंड के लिए निर्धारित शब्द-सीमा के भीतर होने चाहिए। याद रखें, सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आपकी सत्रांत परीक्षा के लिए तैयारी होगी।
- 8) पूर्ण किए गए सत्रीय कार्य को जमा करवाए।

सत्र	जमा करवाने की अंतिम तारीख	जमा करवाने का स्थान
जुलाई 2022	30 अप्रैल 2023	छात्र के अध्ययन केंद्र के समन्वयक को
जनवरी 2023	31 अक्टूबर 2023	

- 9) जमा किए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से एक रसीद आपको प्राप्त करनी होगी और उसे अपने पास रखना होगा। सत्रीय कार्यों की फोटोकॉपी अपने साथ रखें। मूल्यांकन के बाद अध्ययन केंद्र आपको सत्रीय कार्य वापस कर देगा। कृपया इस पर जोर दे। अध्ययन केंद्र को इन्हुं नई दिल्ली, में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को अंक भेजने होते हैं।
- 10) आप इस पाठ्यक्रम के लिए परीक्षा फॉर्म तब तक नहीं भर सकते जब तक इसे जमा न करवाया हो। हम आपके अच्छे भाग्य की कामना करते हैं।

डॉ. अरविंद कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीएवीटीएम

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. प्राचीन काल में पर्यटन के विकास के कारण और सामाजिक स्थिति की व्याख्या कीजिए। | 20 |
| 2. “बीजान्टिन” कौन था? आधुनिक दुनिया में बीजान्टिन के योगदान का वर्णन करें। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. पर्यटन के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए। | 10 |
| 4. पर्यटन के उद्देश्य का विस्तार से वर्णन करें। | 10 |
| 5. “अर्थशास्त्र” में यात्रियों के लिए सूचीबद्ध सुविधाओं को विस्तृत करें। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|---|
| 6. एक गंतव्य क्या है? | 6 |
| 7. ‘विशेष रूचि पर्यटन’ से आपका क्या तात्पर्य है? | 6 |
| 8. पर्यटन अध्ययन के लिए कौन सा दृष्टिकोण सबसे अच्छा है? | 6 |
| 9. दर्शक खेल क्या है? | 6 |
| 10. लालफीताशाही और नौकरशाही क्या हैं? | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. एकल व्यापारी संगठन और साझेदारी संगठन की विशेषताओं एवं उनके संबंधित गुणों और बाधाओं की चर्चा करें।

20

2. एक प्रबंधन कार्य के रूप में “स्टाफिंग” के अर्थ और महत्व की व्याख्या करें। भर्ती के आंतरिक और बाहरी स्रोतों का वर्णन करें।

20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. “वाणिज्य” की दो श्रेणियों की व्याख्या करें।

10

4. प्रबंधन के लिए मानवीय संबंध दृष्टिकोण और व्यवहारिक दृष्टिकोण की मुख्य विशेषताओं की रूपरेखा तैयार करें।

10

5. अभिप्रेरणा के किन्हीं दो सिद्धांतों को संक्षेप में समझाइए।

10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. स्वामित्व पूंजी और उधार ली गई पूंजी के बीच अंतर करें।

6

7. किसी कंपनी के प्रमोटर के प्रमुख कार्य क्या हैं?

6

8. ज्ञापन और लेखों के बीच अंतर के बिंदुओं को रेखांकित करें।

6

9. किसी संगठन में नियंत्रण की अवधि को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

6

10. एक प्रभावी नेता में कौन से गुण होने चाहिए?

6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. पर्यटकों के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रकार की आवास सुविधाओं की चर्चा कीजिए। | 20 |
| 2. पर्यटन के घटक क्या हैं? हम पर्यटक आकर्षण को कैसे वर्गीकृत कर सकते हैं? | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. औद्योगिक क्रांति से आप क्या समझते हैं? औद्योगिक क्रांति को जन्म देने वाले कारक कौन से हैं? | 10 |
| 4. ऑटोमोबाइल और कोच के दौरां का लेखा-जोखा दें। | 10 |
| 5. टूरिस्ट गाइड और टूर एस्कॉर्ट में क्या अंतर है? हम पर्यटक गाइडों को कैसे वर्गीकृत कर सकते हैं। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|--------------------|
| 6. भारतीय राष्ट्रीय आंदोलन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। | 6 |
| 7. पर्यटन प्रणाली को परिभाषित कीजिए। पर्यटन प्रणाली के पुश और पुल (Push and Pull) कारकों की व्याख्या करें। | 6 |
| 8. एक पर्यटक गाइड की भूमिका और जिम्मेदारियां क्या हैं? | 6 |
| 9. मानकीकरण से आप क्या समझते हैं? उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए। | 6 |
| 10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
ए) पुनर्जागरण
बी) परिवहन में भविष्य के रुझान
ग) परिप्रेमण (Cruise) | $(2 \times 3 = 6)$ |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. व्यावसायिक विचारों को उत्पन्न करने के विभिन्न स्रोतों और एक व्यावहारिक व्यावसायिक विचार की अनुवीक्षण (स्कैनिंग), आंकलन (स्कैनिंग) और चयन की प्रक्रिया पर चर्चा करें। 20
2. उद्यमिता के विकास में उद्यमी संघ क्या भूमिका निभाते हैं? विभिन्न वित्तीय और गैर-वित्तीय उद्यमशीलता सहायक प्रणालियों पर चर्चा करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. उद्यमिता का क्या महत्व है? उद्यमिता के तत्वों की व्याख्या कीजिए। 10
4. रचनात्मकता की प्रक्रिया और तकनीकी की चर्चा कीजिए। 10
5. किसी बाहरी एजेंसी द्वारा परियोजना रिपोर्ट मूल्यांकन के वित्तीय पहलुओं की व्याख्या करें। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. प्रभावी संप्रेशण (Communication) में क्या अवरोध (Barriers) हैं? 6
7. व्यवसाय योजना क्या है? इसका महत्व क्या है? 6
8. पारिवारिक व्यवसाय में संघर्ष कैसे सुलझाए जाते हैं? 6
9. एक उद्यमी स्टार्ट-अप के लिए उपलब्ध वित्त के विभिन्न स्रोतों का संक्षेप में वर्णन करें। 6
10. छोटे व्यवसायों में प्रबंधन का क्या महत्व है? 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. पर्यटन अध्ययनों के विभिन्न उपागम क्या है? विस्तार पूर्वक वर्णन कीजिए। | 20 |
| 2. प्रेरणा के मॉडलों के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। | 20 |

खंड – बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. उन तत्वों का वर्णन कीजिये जो पर्यटन में मांग तथा पूर्ति को प्रभावित करते हैं। | 10 |
| 4. वैकल्पिक पर्यटन के विभिन्न प्रकार क्या हैं? | 10 |
| 5. विभिन्न पर्यावरणीय घटकों का वर्णन कीजिए जो पर्यटन व्यवस्था को प्रभावित करते हैं। | 10 |

खंड – सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|--------------------|
| 6. पर्यटन के सन्दर्भ में अवकाश और मनोरंजन का वर्णन कीजिए। | 6 |
| 7. यात्री और पर्यटक के बीच में भेद कीजिए। | 6 |
| 8. पर्यावरणीय पर्यटन और ग्रामीण पर्यटन के बीच अंतर कीजिए। | 6 |
| 9. पर्यटन प्रेरणा में पुश एंड पुल (Push and Pull Factors) कारक का क्या तात्पर्य है ? | 6 |
| 10. निम्नलिखित पर संक्षित टिप्पणियां लिखिए : | $(2 \times 3 = 6)$ |

(i) टूर एस्कॉर्ट

(ii) थीम पार्क

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. विपणन मिश्रण के विभिन्न तत्वों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। | 20 |
| 2. लक्ष्य विपणन को परिभाषित कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से लक्ष्य विपणन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. पर्यटन उद्योग के उदाहरणों के साथ विपणन के महत्व की चर्चा कीजिए। | 10 |
| 4. यात्रा और पर्यटन से उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्यक्तिगत बिक्री (Personal Selling) की प्रक्रिया की व्याख्या करें। | 10 |
| 5. मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले आंतरिक और बाह्य कारकों की चर्चा कीजिए। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|--------------------|
| 6. पोजिशनिंग को परिभाषित करें। पोजिशनिंग के तरीके क्या हैं? | 6 |
| 7. बाजार विभाजन की आवश्यकता और महत्व क्या है? | 6 |
| 8. पर्यटन उत्पाद जीवन चक्र को उदाहरण सहित समझाइए। | 6 |
| 9. एक विपणन उपकरण के रूप में सोशल मीडिया की भूमिका की विवेचना कीजिए। | 6 |
| 10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। | $(2 \times 3 = 6)$ |
- ए) अनुसंधान दृष्टिकोण
बी) पर्यटन में वितरण प्रवाह (Distribution Channel)
ग) गंतव्य विपणन

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. पर्यटन नीति की आपको क्यों आवश्यकता है? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विस्तार पूर्वक वर्णन कीजिए। | 20 |
| 2. आवास उद्योग से आप क्या समझते हैं? भारतीय अर्थ व्यवस्था में इसका क्या योगदान है? | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. क्या पर्यटन हेतु अमूर्त विरासत का विकास करना संभव है? न्यायोचित उत्तर दीजिए। | 10 |
| 4. घरेलू पर्यटन भारत के भविष्य को किस प्रकार प्रभावित करता है? | 10 |
| 5. यातायात तथा पर्यटन के बीच के सम्बन्ध का वर्णन कीजिए। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|---|
| 6. इनबाज़उंड तथा आउटबाज़उंड पर्यटन के बीच अंतर कीजिए। | 6 |
| 7. क्या आप समझते हैं कि आतंकवाद पर्यटन को प्रभावित करता है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ उत्तर दीजिए। | 6 |
| 8. क्या 'प्रसाद' (PRASAD) योजना पर्यटन प्रोत्साहनकर्ताओं हेतु सहायक है? संक्षेप में उत्तर दीजिए? | 6 |
| 9. पर्यटन के सन्दर्भ में मॉस्लो के प्रेरणा सिद्धांत (1943) का वर्णन कीजिए। | 6 |
| 10. पर्यटन में मेजबान का व्यवहार महत्वपूर्ण आधारभूत संरचनाओं में से एक है? इस कथन को सिद्ध कीजिए। | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. खुदरा रोकड़ बही रखने के क्या लाभ हैं? खुदरा रोकड़ बही का शेष निकालने तथा खतौनी करने की विधि का वर्णन कीजिए। | 20 |
| 2. आस्तियों (एसेट) पर प्रतिलाभ की गणना की विभिन्न विधियों को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. लेखांकन के लाभ एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए। | 10 |
| 4. लेखांकन संकल्पनाओं से आप क्या समझते हैं? लेखांकन अवधारणाओं को संक्षेप में समझाइए जो लेखाकार को अभिलेखन के चरण में मार्गदर्शन करते हैं। | 10 |
| 5. लेखांकन मानकों से क्या तात्पर्य है? लेखांकन मानकों को निर्गमित करने की क्या आवश्यकता है। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|---|
| 6. रोजनामचा प्रविष्टि किसे कहते हैं? | 6 |
| 7. अचल संपत्तियों और अर्ध-अचल सम्पत्तियों के बीच अन्तर बतायें। | 6 |
| 8. विभिन्न औपचारिक और अनौपचारिक क्रेडिट व्यवस्था की व्याख्या करें। | 6 |
| 9. अनुपात विश्लेषण का क्या उपयोग हैं? | 6 |
| 10. नकटी प्रवाह विवरण से आप क्या समझते हैं? | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. परिवहन के उन विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए जो पर्यटन हेतु महत्वपूर्ण हैं। 20
2. नवयुगीन यात्रा तथा परिवहन ब्रांड विश्व अग्रणी बन गए हैं तथा इन्होंने भविष्य हेतु व्यापार प्रतिदर्श को पुनर्परिभाषित किया है। उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. निम्नलिखित के उद्देश्य और गतिविधियां क्या हैं? (2x5 = 10)

- (i) आई ए टी ओ (IATO)
- (ii) टी ए ए आई (TAAI)

4. कृतिम बुद्धि मता (AI) इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IOT) और बिग डाटा (BD) के पर्यटन में अनुप्रयोग के महत्व का वर्णन कीजिए। 10
5. पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रदत्त होटलों की विभिन्न श्रेणियों वर्गीकरण का वर्णन कीजिए। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में उत्तर दीजिए।

6. विरासती विन्टेज होटलों की अवधारणा का वर्णन कीजिए। 6
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए। (2x3 = 6)
 - (I) चौटबॉट्स (Chatbots)
 - (II) जीडीएस (GDS)
8. आईआरसीटीसी (IRCTC) के विभिन्न प्रभाग क्या हैं और कंपनी की मूल सशक्तताओं को रेखांकित कीजिए। 6
9. निम्नलिखित संगठनों की गतिविधियों का वर्णन कीजिए: (2x3 = 6)
 - (I) यू एन डब्ल्यू टी ओ (UNWTO)
 - (II) आईएटीए (IATA)
10. पर्यटन मंत्रालय द्वारा की गई पहलों के सन्दर्भ में चर्चा करें: (2x3 = 6)
 - (i) निधि योजना
 - (ii) साथी पहल

खंड ए

निम्नलिखित में से प्रत्येक के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. यात्रा सुविधा (facilitation) से आप क्या समझते हैं? पर्यटन सुविधा के महत्वपूर्ण क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए। 20
2. पैकेज्ड टूर को परिभाषित करें। यात्रा कार्यक्रम की योजना बनाने और खर्च करने में आवश्यक तत्वों पर चर्चा करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. यात्रा वफादारी कार्यक्रम पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
4. भारत में लागू यात्रा संबंधी किन्हीं दो महत्वपूर्ण विनियमों की व्याख्या कीजिए। 10
5. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व की चर्चा कीजिए। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. भारत में जारी किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के पासपोर्ट कौन से हैं? 6
7. उन 06 महत्वपूर्ण बिंदुओं की सूची बनाएं जो एक सेवा प्रदाता को मेहमानों की शिकायतों से निपटने के दौरान ध्यान में रखना चाहिए। 6
8. होटलों में विभिन्न भोजन योजनाएं कौन से हैं? 6
9. एमोडियस (Amadeus) का संक्षिप्त विवरण दें। 6
10. पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौतों के महत्व को रेखांकित करें। 6

खंड ए

निम्नलिखित में से प्रत्येक के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. विदेशी प्रत्यक्ष निवेश (एफ. डी. आई.) के लाभ तथा हानि का मूल्यांकन कीजिए। आपके मतानुसार मेजबान देशों के आर्थिक विकास में विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की भूमिका क्या है? व्याख्या कीजिये। 20
2. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आई. एम. एफ.) की स्थापना के मूल कारण क्या थे? आई. एम. एफ. के उद्देश्यों और कार्यों की व्याख्या करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. एक भारतीय फर्म अपने निर्यात को बढ़ाने के लिए क्षेत्रीय समूह के सकारात्मक पहलुओं का लाभ कैसे उठा सकती है? 10
4. बहुराष्ट्रीय निगमों की विभिन्न नैतिक बनाम अनैतिक गतिविधियों का वर्णन करें। 10
5. विपणन मिश्र क्या है? विपणन मिश्र के घटकों की व्याख्या कीजिए 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. पोर्टफोलिओ निवेश से आप क्या समझते हैं? 6
7. सेवाओं में व्यापार पर सामान्य करार से आप क्या समझते हैं? 6
8. ई.पी.सी.जी. योजना क्या है? 6
9. इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज से आप क्या समझते हैं? 6
10. बौद्धिक संपदा अधिकार शब्द से आप क्या समझते हैं? 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. राष्ट्रीय आंदोलन के दौरान विकसित सामाजिक सरोकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। | 20 |
| 2. प्राचीन भारतीय वास्तुकला की प्रमुख विषेशताओं की व्याख्या कीजिए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. गारो की धार्मिक प्रथाएं क्या हैं। | 10 |
| 4. कालिदास के कार्यों की चर्चा कीजिए। | 10 |
| 5. रॉक कट आर्किटेक्चर की विषेशताओं की वर्णन करें। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|---|
| 6. हिंदुस्तानी संगीत के मुख्य रूप लिखिए? | 6 |
| 7. प्राचीन भारतीय वैज्ञानिक साहित्य की सूची बनाएं। | 6 |
| 8. “लोक रंगमंच” क्या है? | 6 |
| 9. वेसर मंदिर क्या है? | 6 |
| 10. “जातक कथाएँ” क्या हैं। | 6 |

बीटीएमजी 172 : भारतीय उपमहाद्वीप में संस्कृति – II

**अनुशिष्टक चिन्हित सत्रीय कार्य
कोर्स कोड : बीटीएमजी 172
कुल अंक : 100
(2022–2023)**

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. मेले और त्योहारों को पर्यटन प्रोत्साहन से कैसे जोड़ा जा सकता है? उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। | 20 |
| 2. “दर्शक” क्या है? भारत में संरक्षण की ऐतिहासिक भूमिका की विवेचना कीजिए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. आधुनिक भारतीय चित्रकला की विषेशताओं का वर्णन कीजिए। | 10 |
| 4. हथकरघा क्षेत्रों के सामने आने वाली समस्याओं की चर्चा कीजिए। | 10 |
| 5. भारत की प्रमुख मंदिर शैलियों की विषेशताओं का वर्णन कीजिए। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|---|
| 6. लोकप्रिय संस्कृति क्या है? | 6 |
| 7. सरकार द्वारा क्षेत्रीय सांस्कृतिक केंद्र क्यों स्थापित किए गए थे? | 6 |
| 8. भारत में हाथी दांत के शिल्प पर प्रतिबंध क्यों लगाया गया है? | 6 |
| 9. संग्रहालय क्या है? | 6 |
| 10. “संरक्षण” (Conservation) क्या है। | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | |
|--|
| 1. हवाई अड्डे को परिभाषित कीजिए। हम हवाई अड्डों का वर्गीकरण और पहचान कैसे कर सकते हैं? 20 |
| 2. विमानन उद्योग में नवीनतम रुझानों और पर्यटन उद्योग के लिए उनके निहितार्थ पर चर्चा करें। 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | |
|--|
| 3. वीजा के विभिन्न प्रकार क्या हैं? यह भी बताएं कि वीजा से किस प्रकार की जानकारी एकत्र की जा सकती है। 10 |
| 4. “आरोहण” की प्रक्रिया को चित्र की सहायता से समझाइए। 10 |
| 5. आईएटीए (IATA) के कार्य और भूमिका की चर्चा कीजिए। 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | |
|--|
| 6. हवाई यात्रा में यात्रा के विभिन्न प्रकार क्या हैं? 6 |
| 7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अंतर कीजिए (2x3=6) |
| i) ग्रीनविच मध्य समय और अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा |
| ii) महाद्वीप और महासागर |
| iii) सबरे (Sabre) जीडीएस और एमॅड्यूस (Amadeus) जीडीएस |
| 8. एयर टैरिफ को परिभाषित करें। एयर टैरिफ को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं? 6 |
| 9. विमानन क्षेत्र में एएआई (AAI) की क्या प्रासंगिकता है? 6 |
| 10. निम्नलिखित के उत्तर दीजिए: (2x3=6) |
| a) लागोस (एलओएस), नाइजीरिया में स्थानीय समय क्या है जब 1 सितंबर को बीजिंग (BJS), चीन में स्थानीय समय 2100 घंटे है? |
| b) मिलान, इटली में स्थानीय समय क्या है जब 27 सितंबर को ला पाज, बोलीविया में 0430 बजे है? |