

व्राणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई कॉमर्स

सत्रीय कार्य
2022-23

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1st जुलाई 2022 से 30th जून 2023



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई कॉमर्स

सत्रीय कार्य

2022-23

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है ।
खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं । खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं । खण्ड - ग में चार अतिलघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 5 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं । सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें । सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है ।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2022 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं । वे 15 अक्टूबर 2022 तक जमा करवायें ।
2. वे छात्र जो जून 2023 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2023 तक जमा करवाना होगा ।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा ।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	ई कॉमर्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184/टी. एम. ए./2022- 23
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड – क

1. ई-कॉमर्स के विभिन्न मॉडलों की व्याख्या कीजिये। (10)
2. डिस्ट्रीब्यूटेड लेजर प्रौद्योगिकी से आप क्या समझते हैं ? क्या आपको लगता है कि यह दुनिया में क्रांति ला रहा है ? यदि हां, तो कैसे ? (10)
3. वेबसाइट विकास प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए। (10)
4. साइबर सुरक्षा क्या है ? आज के डिजिटल रूप से जुड़े विश्व में इसका महत्व बताएं। (10)
5. विभिन्न डोमेन और सेगमेंट में विभिन्न प्रकार के ऐप्स क्या हैं ? (10)

खण्ड – ख

6. व्यवसाय मॉडल के प्रमुख तत्वों का उल्लेख कीजिए। (6)
7. भुगतान प्रणाली की आवश्यकताएं क्या हैं ? (6)
8. ई-कॉमर्स व्यवसाय के लिए ग्राहक संलग्न और प्रतिधारण एक महत्वपूर्ण उपकरण क्यों है ? (6)
9. डिजिटल हस्ताक्षर में एन्क्रिप्शन की प्रक्रिया को समझाइए। (6)
10. ई-सेवाओं के विभिन्न लाभ क्या हैं। (6)

खण्ड – ग

11. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए : (10)

- क) "संगठित खुदरा बिक्री की तुलना में, ई-टेलिंग कम खर्चीला है, क्योंकि यह विक्रेता की मजदूरी, परिसर की लागत और रखरखाव की मजदूरी बचाता है।"
- ख) "सफल डेटा उल्लंघनों से हैकरों को बहुत फायदा होता है।"
- ग) "ऑनलाइन उपस्थिति लक्षित बाजार के विस्तार में मदद करती है।"
- घ) "डिजिटल भुगतान में सुरक्षा चिंता का एक बड़ा कारण है।"

12. निम्नलिखित में अंतर कीजिए:

(10)

क) निजी लेबलिंग और व्हाइट लेबलिंग

ख) ई-गवर्नमेंट और ई-गवर्नेंस

ग) हैकिंग और पहचान की चोरी

घ) खरीदारों के लिए ई-टेलिंग के फायदे और नुकसान