वाणिज्य में स्नातक
(बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. सी. -186: व्यक्तिगत विक्रय एवं विक्रय कौशल

सत्रीय कार्य

2021–22

षष्टम सत्र

इग्नू
जन-जन का
विश्वविद्यालय

प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68

वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)
चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. सी. -186: व्यक्तिगत विक्रय एवं विक्रय कौशल

सत्रीय कार्य 2021–22

प्रिय छात्र / छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है। खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं। खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं। खण्ड - ग में चार अति लघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 5 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो जून 2021 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2021 तक जमा करवाना होगा।
2. वे छात्र जो दिसंबर 2021 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे उसको 15 अक्टूबर 2021 तक जमा करवायें।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**बी. सी. ओ. सी. -186**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**व्यक्तिगत विक्रय एवं विक्रय कौशल**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**बी.सी.ओ.सी.-186/टी. एम. ए./2021 – 22**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड - क

1. व्यक्तिगत विक्रय को परिभाषित करें और इसके फायदे और नुकसान पर चर्चा करें। 10

2. अभिप्रेरक क्रय से आप क्या समझते हैं? क्रय के विभिन्न प्रकार क्या है। 10

3. विक्रय में नैतिकता के प्रयोगों को उदाहरण सहित समझाइए। 10

4. विक्रय प्रक्रिया के चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10

5. विक्रय अभिप्रेरण के प्रासंगिक सिद्धांत क्या है ? उनकी चर्चा कीजिए। 10

खण्ड – ख

6. एक विक्रेता के संवाद कौशल की संक्षेप में चर्चा कीजिए। **(6)**

7. विक्रय प्रस्तुतीकरण और प्रदर्शन के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और तकनीकों की व्याख्या कीजिए। **(6)**

8. विक्रय नियमावली से आप क्या समझते हैं ? इसके लाभ बताइए। **(6)**

9. विक्रय प्रतिनिधि की बदलती भूमिका की वर्णन कीजिए। **(6)**

10. विक्रय प्रतिनिधि कितने प्रकार के होते हैं ? **(6)**

खण्ड – ग

11. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए

a) अभिप्रेरण   b) आजमाइश समापन **(5+5)**

12. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए

a) क्रेता और उपभोकता   b) प्रचार और विज्ञापन **(5+5)**