

# व्राणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

## चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई-कॉमर्स

सत्रीय कार्य  
2021-22

जांच सत्रीय कार्य की अवधि -1<sup>st</sup> जनवरी 2022 से 31<sup>st</sup> दिसम्बर 2022

चतुर्थ सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)  
चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली  
बी. सी. ओ. एस. -184: ई-कॉमर्स  
सत्रीय कार्य 2021-22

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है। खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं। खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं। खण्ड - ग में चार अति लघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 5 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो जून 2022 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2022 तक जमा करवाना होगा।
2. वे छात्र जो दिसम्बर 2022 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे उसको 15 अक्टूबर 2022 तक जमा करवायें।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	ई-कॉमर्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी.सी.ओ.एस. -184/टी. एम. ए./2021 – 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**खण्ड - क**

1. ई-कॉमर्स राजस्व मॉडल क्या हैं? इनके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें (10)
2. ई-भुगतान प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें (10)
3. वेबहोस्टिंग क्या है ? वेबहोस्टिंग के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? (10)
4. इंटरनेट पर व्यवसाय को सुरक्षित करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ? (10)
5. योजना की वित्तीय और तकनीकी व्यवहार्यता से आपका क्या अभिप्राय है? (10)

**खण्ड - ख**

6. ई-कॉमर्स का उपयोग करने से लागत और समय की बचत कैसे होती है ? (6)
7. बैंकिंग उद्योग में तकनीकी नवाचार के लिए कौन से कारण उत्तरदायी रहे ? (6)
8. कंपनियों द्वारा किन विभिन्न सुरक्षा बाधाओं का सामना किया जाता है? (6)
9. भारत में ई-टेलिंग प्रवृत्तियों का संक्षिप्त विवरण दें। (6)
10. मनोरंजन उद्योग में इंटरनेट कैसे मदद कर रहा है ? (6)

**खण्ड - ग**

11. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी करें : (10)

- क ई-गवर्नमेंट और ई-गवर्नेंस कई अन्य संबंधित नौकरशाही समस्याओं को कम करती है।
- ख वेबसाइट विकास एक रचनात्मक प्रक्रिया है।
- ग जानकारी अस्थिर प्रकृति की होती है और अक्सर बदमाशों द्वारा इसका दुरुपयोग किया जाता है, जिससे दूसरों को नुकसान होता है।
- घ आज के बाजार में प्रतिस्पर्धी बने रहने के लिए, बैंकों और अन्य वित्तीय संस्थानों ने अपने द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की सीमा का विस्तार किया है।

12. निम्नलिखित में अंतर कीजिए : (10)

- क ऐप आधारित व्यवसाय और वेबआधारित व्यवसाय
- ख बिक्री वेबसाइट और उपयोगिता वेबसाइट
- ग वेबसर्वर और एप्लिकेशन सर्वर
- घ डिजिटल हस्ताक्षर और इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर