

वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई-कॉमर्स

सत्रीय कार्य
2021-22

चतुर्थ सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई-कॉमर्स

सत्रीय कार्य 2021-22

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है। खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं। खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं। खण्ड - ग में दो अति लघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो जून 2021 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2021 तक जमा करवाना होगा।
2. वे छात्र जो दिसंबर 2021 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे नया सत्रीय कार्य डाउनलोड करें और उसको 15 अक्टूबर 2021 तक जमा करवायें।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

प्रोग्राम का कोड	:	बी. कॉम
पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184
पाठ्यक्रम का सत्र	:	चतुर्थ
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	ई-कॉमर्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184 / टी. एम. ए./ 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड - क

1. ई-कॉमर्स के विभिन्न फायदे और नुकसान बताइए। (10)
2. विभिन्न प्रकार के ऑनलाइन भुगतान के तरीके बताइए। (10)
3. क्या आपको लगता है कि डिस्ट्रीब्यूटेड लेजर टेक्नोलॉजी दुनिया में क्रांति ला रही है। यदि हां, तो कैसे? (10)
4. ई-टेलिंग क्या है? खुदरा विक्रेताओं और खरीदारों दोनों के लिए इसके फायदे और नुकसान बताइए। (10)
5. इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की पावती और प्रेषण से संबंधित प्रक्रिया की व्याख्या करें। (10)

खण्ड - ख

6. ई-कॉमर्स पर ब्लॉकचेन तकनीक का प्रभाव बताइए। (6)
7. विभिन्न गैर-बायोमेट्रिक सुरक्षा उपाय क्या हैं? (6)
8. ई-कॉमर्स सॉफ्टवेयर के सबसे अग्रिम कार्य क्या हैं? (6)
9. एक व्यापार मॉडल के विभिन्न प्रमुख तत्व क्या हैं? (6)
10. ई-गवर्नेंस के महत्व को बताइए। (6)

खण्ड - ग

11. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी करें : (10)
 - क. ई-कॉमर्स नागरिकों को तेज और सुविधाजनक सेवाएं प्रदान करता है।
 - ख. साइबर सुरक्षा का मुख्य उद्देश्य व्यवसाय को अधिक सफल बनाने में मदद करना है।
 - ग. हालिया प्रौद्योगिकी व्यवधान पहले से कहीं अधिक बैंकिंग उद्योग में दस्तक दे रहा है।
 - घ. इन दिनों किसी भी प्रकार के व्यवसाय की ऑनलाइन उपस्थिति अनिवार्य है।
12. निम्नलिखित के बीच अंतर बताइए : (10)
 - क. हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर
 - ख. ऐप आधारित व्यवसाय और वेब आधारित व्यवसाय
 - ग. स्व होस्टेड पेमेंट गेटवे और एपीआई होस्टेड पेमेंट गेटवे
 - घ. डिजिटल हस्ताक्षर और इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर