# कला स्नातक (व्यावासायिक अध्ययन)
# पर्यटन प्रबंधन

# CBCS

## बीएवीटीएम

## सत्रीय कार्य पुस्तिका
(जुलाई, 2021 –जनवरी 2022 सत्र के लिये)

**बीटीएमसी–131,132,133,134,135,136,137,138 और बीटीएमई–141,143, बीटीएमजी–171,बीटीएमएस–185**

पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विष्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली–110 068

प्रिय विद्यार्थी,

कृपया कार्यक्रम दर्शिका/विवरणिका में सत्रीय कार्यों के अनुभाग पढ़ें। 30 प्रतिशत वेटेज, जैसा कि आप जानते हैं, निरंतर मूल्यांकन के लिए निर्धारित किया गया है, जिसमें इस पाठ्यक्रम के लिए एक शिक्षक द्वारा निर्धारित सत्रीय कार्य शमिल होगा। सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में है, और इसमें तीन भाग हैं, भाग ए,बी और सी। सभी भागों के कुल अंक 100 हैं।

## सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

**सत्रीय कार्य करने से पहले कृपया निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :**

1) अपनी उत्तर–पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर, कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण लिखें :

---

**नामांकन सं:.......................................**
**नाम : .......................................**
**पता : .......................................**

**कार्यक्रम कोड : .......................................**
**पाठ्यक्रम कोड : .......................................**
**सत्रीय कार्य कोड : .......................................**
**अध्ययन केंद्र कोड : .......................................**

**दिनांक : .......................................**

---

**मूल्यांकन की सुविधा के लिए कृपया उपरोक्त प्रारूप का सख्ती से पालन करें और देरी से बचें।**

2) अपने उत्तर लिखने के लिए केवल फुलस्केप साइज राइटिंग पेपर (लेकिन बहुत पतली किस्म का नहीं) का उपयोग करें।
3) अपनी उत्तर पुस्तिका के बाईं ओर, ऊपर और नीचे 4 सेमी. का अंतर छोड़ दें।
4) आपके उत्तर सटीक होने चाहिए।
5) इस असाइनमेंट के पार्ट ए, पार्ट बी और पार्ट सी को हल करें और पूरा **सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नियत तारीख के भीतर जमा करें।**
6) नियत तारीख के भीतर सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तिका आपके अध्ययन केंद्र में जमा करानी होगी। **नियत तारीख के बाद प्राप्त उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हम दृढ़ता से सुझाव देते हैं कि आप अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की एक प्रति बनाकर रखें।**
7) सत्रीय कार्य को करने से पहले, कृपया सामान्य दिये गये निर्देशों को विवरणिका ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह महत्वपूर्ण है कि आप सभी टीएमए प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर किसी विशेष खंड के लिए निर्धारित शब्द–सीमा के भीतर होने चाहिए। याद रखे, सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आपकी सत्रांत परीक्षा के लिए तैयारी होगी।
8) पूर्ण किए गए सत्रीय कार्य को जमा करवाए।

| **सत्र** | **जमा करवाने की अंतिम तारीख** | **जमा करवाने का स्थान** |
|---|---|---|
| जुलाई 2021 | 30 अप्रैल 2022 | छात्र के अध्ययन केंद्र के समन्वयक को |
| जनवरी 2022 | 31 अक्तूबर 2022 | |

9) जमा किए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से एक रसीद आपको प्राप्त करनी होगी और उसे अपने पास रखना होगा। सत्रीय कार्यों की फोटोकॉपी अपने साथ रखें।
मूल्याकंन के बाद अध्ययन केंद्र आपको सत्रीय कार्य वापस कर देगा। कृपया इस पर जोर दे।
अध्ययन केंद्र को इग्नू, नई दिल्ली, में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को अंक भेजने होते हैं।
10) आप इस पाठ्यक्रम के लिए परीक्षा फॉर्म तब तक नहीं भर सकते जब तक इसे जमा न करवाया हो।

हम आपके अच्छे भाग्य की कामना करते हैं।

**डॉ.अरविन्द कुमार दुबे**
**कार्यक्रम संयोजक, बीएवीटीएम**

## बीटीएमसी –131 : पर्यटन का इतिहास – I

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –131**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. स्पष्ट कीजिए कि पर्यटन को परिभाषित करना क्यों कठिन है। क्या पर्यटक उत्पाद अन्य उत्पादों के समान है? उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20

2. इतिहास का उपयोग पर्यटन उत्पाद के रूप में कैसे किया जाता है? उदाहरण सहित विस्तृत करें। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. संक्षेप में बौद्ध धर्म के सार की चर्चा करें। 10

4. फ्रेंच रिवेरा रिसॉर्ट्स के निर्माण के मुख्य कारण का वर्णन करें। 10

5. पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय मानकों से आप क्या समझते हैं? 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. पर्यटन अपने लिए कैसे खतरा हो सकता है? 6

7. सभ्यता क्या है? 6

8. ''खलीफा (Caliphate) ''से आपका क्या तात्पर्य हैं? 6

9. ओलम्पिक खेलों का आयोजन क्यों किया गया? 6

10. ''शहरीकरण'' को परिभाषित करें। 6

## बीटीएमसी –132 : प्रबंधन के मूलभूत सिद्धान्त

अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)
पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –132
कुल अंक : 100
(2021–22)

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. व्यावसायिक शब्दावली में ''वाणिज्य'' को परिभाषित कीजिए? उपयुक्त उदाहरण देकर वाणिज्य के वर्गीकरण का संक्षिप्त वर्णन कीजिए? 20

2. व्यावसायिक संगठनों के विभिन्न रूप कौन–कौन से है? प्रत्येक प्रकार के व्यावसायिक संगठन के गुण तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए? 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. व्यवसाय के लिए वित्त जुटाने की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए। 10
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 4x2.5 = 10
   क) कम्पनी के समापन और विघटन में विभेद
   ख) शक्तिवाह्यता के सिद्धान्त का अर्थ और उपयोगिता
   ग) अन्तर्नियम और सीमानियम में अन्तर
   घ) प्रविवरण का अर्थ और महत्व

5. प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिए। प्रबन्धकों के उत्क्रमात्मक स्तर उनकी कुशलता की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. प्रबन्धन के किसी दो सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 6
7. नियोजन प्रक्रिया में उच्च प्रबन्धन की क्या भूमिका है? प्रत्यायोजन की अवधारणा तथा प्रत्यायोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 6
8. भर्ती के विभिन्न स्रोतों का वर्णन किजिए तथा चुनाव प्रक्रिया के विभिन्न सोपानों की व्याख्या कीजिए। 6
9. व्यावसायिक उद्यम में नियंत्रण के महत्व की व्याख्या कीजिए। प्रभावी नियंत्रण की प्रमुख शर्ते कौन–कौन सी हैं? 6
10. ''नेतृत्व की शैली'' को परिभाषित कीजिए। सत्तावादी नेतृत्व शैली, सहभागी नेतृत्व शैली तथा स्वतन्त्रात्मक नेतृत्व शैली में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 6

## बीटीएमसी –133 : पर्यटन का इतिहास –II

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –133**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. परिवहन के विभिन्न साधन कौन–कौन से हैं? पर्यटन में परिवहन की भूमिका और महत्व की चर्चा करें। 20

2. राष्ट्रीय पर्यटन नीति 2002 के प्रमुख विषेशताओं की चर्चा करें। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. नवजागरण से आप क्या समझते हैं? नवजागरण के प्रमुख प्रभाव और उपलबिधयाँ क्या हैं? 10

4. पर्यटन के विभिन्नि घटक क्या हैं? 10

5. टूरिस्ट गाईड और टूरिस्ट एस्कॉर्ट में क्या अंतर है? टूरिस्ट गाईड को हम कैसे वर्गीकृत कर सकते है? 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. पर्यटन प्रणाली की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। 6

7. विभिन्न काल खण्डों से लेकर आज तक समाज में महिलाओं की प्रस्थिति पर टिप्पणी लिखिए। 6

8. ''साम्राज्यवाद और समाजवाद में क्या अंतर हैं? 6

9. आई ए टी ओ के कार्यसूची और उद्‌देश्य क्या हैं? 6

10. निम्न में से किसी दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। (2x3) = 6
    क) स्वदेशी आंदोलन
    ख) यू एन डब्लू टी ओ
    ग) भूमण्डलीकरण (Globalization)

## बीटीएमसी –134 : उद्यमिता और लघु व्यवसाय

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –134**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1.उद्यमिता क्या है? इसके तत्वों और सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। 20

2.रचनात्मकता और नवोन्मेष की अवधारणा महत्व और अवरोधों को वर्णन कीजिए। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3.निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 2X5=10
क) व्यवसाय पोषक (इन्क्यूवेटर्स)
ख) टाटा बिजनेस एक्सीलेन्स (व्यवसाय उत्कृष्टता) मॉडल

4.एक व्यवसाय योजना के महत्व का वर्णन कीजिए और उत्पाद योजना और नियंत्रण के चरणों का वर्णन कीजिए। 10

5. एक व्यवसाय योजना के पर्यावरणात्मक विश्लेषण के महत्व का वर्णन कीजिए। पर्यावरणात्मक विश्लेषण के किन्हीं दो साधनों की विवेचना कीजिए। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. विपणन विश्लेषण के तत्वों का वर्णन कीजिए। 6

7. वित्तीय और गैर–वित्तीय उद्यमी सहयोग व्यवस्थाओं का वर्णन कीजिए। 6

8. व्यवसाय विचारों की छँटनी के महत्व का वर्णन कीजिए। 6

9. स्टार्ट–अप की क्या अवधारणा है? मूलभूत स्टार्ट–अप समस्याओं की संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। 6

10. पारिवारिक व्यवसाय के द्वन्द्वों और इसके समाधान का वर्णन कीजिए। 6

**बीटीएमसी –135 : पर्यटन की अवधारणा और प्रभाव**

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –135**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

## सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. भारत में आधुनिक पर्यटन के उद्भव का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 20

2. पर्यटन व्यवस्था के घटक क्या है? लीपर के पर्यटन व्यवस्था प्रतिदर्श (मॉडल) के मुख्य बिन्दुओं को रेखांकित कीजिए। 20

## सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. वैकल्पिक पर्यटन को परिभाषित कीजिए। वैकल्पिक पर्यटन के नए आदर्शों/प्रतिमानों का वर्णन कीजिए। 10

4. पर्यटन प्रेरणा के 'पुश' और 'पुल' (प्रेरक) कारक कौन से है? एस.सी प्लॉग के मनोवैज्ञानिक मॉडल का वर्णन कीजिए। 10

5. यात्री और पर्यटक में अन्तर बताइए। पर्यटकों के वर्गीकरण का वर्णन कीजिए। 10

## सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. पर्यटन उद्योग की विभिन्न कड़ियाँ क्या है? 6

7. गन्तव्य जीवन–चक्र से आप क्या समझते है? 6

8. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। 2X3=6
   क) पर्यटन की आनुषंगिक सेवाएँ
   ख) पर्यटन सैटेलाइट अकाउन्ट

9. एक गन्तव्य की योजना और विकास के लिए पर्यटन माँग और पूर्ति के महत्व का वर्णन कीजिए। 6

10. किसी गन्तव्य के सम्बन्ध में पर्यटन के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का वर्णन कीजिए। 6

## बीटीएमसी –136 : पर्यटन विपणन

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य (टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –136**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. उदाहरण सहित विभिन्न प्रकार के विपणन दर्शन की चर्चा किजिए। 20

2. बाजार विभाजन (Segmentation) के लिए उपयोग किए जाने वाले चरों (Variables) की परिगणना और व्याख्या कीजिए। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. अनुसंधान दृष्टिकोण (Approach) से आप क्या समझते हैं? अनुसंधान दृष्टिकोण के विभिन्न प्रकार कौन–कौन से हैं? 10

4. पर्यटन उत्पाद के विशिष्ट गुणों की व्याख्या कीजिए। 10

5. सामान्यतः पर्यटक गंतव्य–स्थान (Destination)की योजना में अपनाये जाने वाले दृष्टिकोण की चर्चा कीजिए। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. लक्ष्य विपणन (Target-Marketing)के विभिन्न दृष्टिकोण की उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। 6

7. उत्पाद विभेदन (Differentiation) के अवधारणा की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 6

8. पर्यटन में वितरण प्रणाली की प्रकृति और महत्व की चर्चा कीजिए। 6

9. उचित उदाहरणों के माध्यम से किसी संस्था द्वारा उपयोग की जाने वाली भिन्न मूल्य निर्धारण की रणनीतियों (Pricing strategies)की व्याख्या कीजिए। 6

10. निम्न में से किसी दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। (2x3) = 6
    क) विपणन मिश्र का आठवाँ पी.
    ख) पैकेजिंग एक विपणन का साधन
    ग) सामाजिक मीडिया एक विपणन का साधन

**बीटीएमसी –137 : आधुनिक पर्यटन का स्वरुप**

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –137**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

## सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. पर्यटन के विकास के लिए नीति निर्धारण क्यों आवश्यक है? राष्ट्रीय पर्यटन नीति 1982 और 2002 के मुख्य बिन्दुओं पर प्रकाश डालिये। 20

2. अन्तरराष्ट्रीय और घरेलू पर्यटन में अन्तर स्पष्ट कीजिए तथा इनके प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20

## सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. उपयुक्त उदाहरण देते हुये पर्यटन विकास पर आंतकवाद के प्रभाव की चर्चा कीजिए। 10

4. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। 4x2.5= 10

   क) स्टेकेशन
   ख) वालंटियर पर्यटन
   ग) अनुभवात्मक पर्यटन
   घ) उड़ान (उड़े देश का आम नागरिक) योजना

5. पर्यटन के सन्दर्भ में मौसमीपन की अवधारणा पर चर्चा कीजिए तथा इसके मापन की विधियों की व्याख्या कीजिए। 10

## सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. चिकित्सा पर्यटन और स्वास्थ्य पर्यटन में अन्तर स्पष्ट कीजिए। चिकित्सा पर्यटन के विभिन्न प्रकार, लाभ चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 6

7. ''विशेष रुचि पर्यटन'' पर विस्तृत टिप्पणी लिखें। 6

8. विभिन्न प्रकार के यात्रा प्रेरकों और यात्रा निर्धारकों की व्याख्या कीजिए। 6

9. 'साझेदारी' शब्द से आप क्या समझते हैं? ''संकल्पना साझेदारी'' पर्यटन उद्योग में किस तरह प्रयुक्त होती है, व्याख्या कीजिए। 6

10. पर्यटन उद्योग में लघु और मझौले उपक्रमों (एस.एम.ई.) की भूमिका और महत्व की चर्चा करें। 6

**बीटीएमसी –138 : पर्यटन में प्रबंधकीय लेखा और वित्त**

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमसी –138**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

## सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. बैलेंस शीट क्या है? संपत्ति और देनदारियों को व्यवस्थित करने के विभिन्न तरीकों का वर्णन करें। 20

2. कम्पयूटरीकृत लेखा प्रणाली को परिभाषित कीजिए। मैनुअल और कम्प्यूटरीकृत लेखा प्रणाली के बीच भेद बताइए। 20

## सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. लेखांकन का मुख्य उद्देश्य बताइए। 10

4. वित्तीय प्रबंधन के कार्यों की सूची बनाएं। 10

5. रिटेल स्टोर में विभिन्न फ्लोरिंग का वर्णन करें। 10

## सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. लाभ क्या है? 6

7. लेखांकन अवधि का क्या महत्व है? 6

8. डेबिट नोट क्या है? 6

9. धन का प्रवाह क्या है? 6

10. निश्चित लागत और परिवर्तनीय लागत के बीच अंतर करें। 6

## बीटीएमई –141 : पर्यटन कारोबार

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमई –141**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. पर्यटन के विकास में परिवहन के योगदान का वर्णन कीजिए। 20

2. यात्रा और पर्यटन व्यवसाय में सूचना एवं संचार तकनीकी (ICT) की भूमिका का वर्णन कीजिए। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. भारत में पर्यटन विकास में आई टी डी सी (ITDC) और विभिन्न होटल ब्राण्डों के योगदान का वर्णन कीजिए। 10
4. आवास क्षेत्र में नयी अवधारणाओं और विकासों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 10

5. वायु स्वतंत्रता की अवधारणा का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. टूर पैकेज और इसके प्रकारों का वर्णन कीजिए। 6
7. पर्यटन उद्योग में होटलों की भूमिका का वर्णन कीजिए। 6

8. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। 2X3=6

    क) इनलैण्ड वाटरवेज अथॉरिटी ऑफ इंडिया (भारत अन्तर्देशीय जलमार्ग प्राधिकरण)
    ख) ऑनलाइन ट्रैवल एजेंन्सियाँ (OTAs)

9. ट्रैवल एजेन्सी और टूर ऑपरेटर में अंतर बताइए। 6

10. पर्यटन उद्योग पर कोविड–19 के प्रभाव का वर्णन कीजिए। 6

## बीटीएमई –143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और संचालन

अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)
पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमई –143
कुल अंक : 100
(2021–22)

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. पासपोर्ट और वीजा को परिभाषित करें और उनके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें। 20

2. एक भारतीय नागरिक पासपोर्ट प्राप्त करने के लिए किन–किन तरीकों से आवेदन कर सकता हैं? तत्काल पासपोर्ट सेवा की मुख्य आवश्यकताएँ/शर्ते क्या हैं? 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. पर्यटन उद्योग में गठबन्धन के प्रकार और उनके महत्व की चर्चा कीजिए। पर्यटन गठबन्धन बनाने में मुख्य संघों/संगठनों की भूमिका रेखांकित कीजिए। 10
4. विभिन्न विधानों (कानूनों) का विस्तार से वर्णन कीजिए जो पर्यटन को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप से प्रभावित तथा विनियमित करते हों। 10

5. केन्द्रीयकृत आरक्षण प्रणाली (सी.आर.एस.) तथा वैश्विक वितरण प्रणाली (जी.डी.एस) के इतिहास और विकास की चर्चा करें। उदाहरण सहित किसी एक प्रणाली की व्याख्या करें। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. विभिन्न प्रकार के यात्रा संचालकों की व्याख्या कीजिए तथा यात्रा संचालन व्यवसाय के भागीदारों की भूमिका का वर्णन कीजिए। 6

7. निम्नलिखित विषयों पर लगभग टिप्पणी लिखिए। 4x1.5= 6

   क) फ्रीक्वेन्ट फ्लायर या मील प्रोग्राम
   ख) गैट्स–व्यापार में सेवाओं पर सामान्य समझौता
   ग) आरक्षण में भविष्य के रूझान
   घ) त्वरित सेवा और फास्ट फूड रेस्त्रां

8. यात्रा क्रार्यक्रम में योजना आयोजन तथा लागत आंकलन के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए। 6

9. परिवहन प्रबन्धन में योजना आयोजन क्यों आवश्यक है? पर्यटक परिवहन प्रबन्धन के मुख्य मुद्दों की चर्चा करें। 6

10. होटल के प्रमुख विभागों की क्रिया–कलापों की विवेचना कीजिए। 6

## बीटीएमजी –171 : भारतीय उपमहाद्वीप में संस्कृति – I

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमजी –171**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

### सत्रीय कार्य (अ)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. गुप्त काल द्वारा हमारी सांस्कृतिक परंपरा में किए गए योगदानों का विस्तार से वर्णन करें। 20

2. ''भारत में नाटकों की परंपरा'' पर एक निबंध लिखिए। 20

### सत्रीय कार्य (ब)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. जनजातीय पहचान से आप क्या समझते हैं? 10

4. आदिवासियों द्वारा प्रचलित विभिन्न प्रकार के विवाहों की चर्चा कीजिए। 10

5. भारतीय भाषाओं पर फारसी के प्रभाव की विवेचना कीजिए। 10

### सत्रीय कार्य (स)

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. अनुष्ठान क्या है? 6

7. मार्ग और देसी संगीत क्या है? 6

8. स्तूप क्या है। 6

9. औपनिवेशिक वास्तुकला की विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6

10. प्रांतीय वास्तुकला क्या है? 6

**बीटीएमएस–185 : हवाई अड्डे की हैंडलिंग**

**अनुषिक्षक चिन्हित सत्रीय कार्य(टीएमए)**
**पाठ्यक्रम कोड : बीटीएमएस –185**
**कुल अंक : 100**
**(2021–22)**

**सत्रीय कार्य (अ)**

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।**

1. एक हवाई अड्डे में होने वाले कार्यों और संचालन की परिगणना और व्याख्या कीजिए। 20

2. पर्यटन में वैश्विक वितरण प्रणाली (जी डी एस) के अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए। 20

**सत्रीय कार्य (ब)**

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।**

3. ग्रीनविच मीन टाइम और इंटरनेशनल डेट लाइन से आप क्या समझते हैं? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 10

4. एयरलाइंस द्वारा आमतौर पर वर्णित आवश्कता वाले यात्रियों की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। 10

5. 'आधुनिक हवाई अड़डे शहरों से मिलते जुलते हैं।' इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 10

**सत्रीय कार्य (स)**

**निम्नलिखित प्रत्येक प्रष्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।**

6. विश्व भूगोल और आई ए टी ए के बीच संबंधों (linkages)पर चर्चा कीजिए। 6

7. फ्रीडम ऑफ एयर से आप क्या समझते हैं? 6

8. एयर टैरिफ के विभिन्न प्रकार क्या हैं? एयर टैरिफ को प्रभावित करने वाले कारकों का भी उल्लेख कीजिए। 6

9. ए ए आई की भूमिका और कार्यों की चर्चा कीजिए। 6

10. निम्न में से किसी दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। (2x3) = 6
    - क) भारत और नाईजीरिया का 3 अक्षरों वाला देश कोड
    - ख) वेनिस और ब्रिसबेन का शहर कोड
    - ग) न्यूयॉर्क शहर में जे.एफ.कैनेडी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे और वाशिंगटन डीसी में वाशिंगटन डलेस अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे का हवाई अड्डा कोड