

ए.सी.एस.-01

स्नातक उपाधि कार्यक्रम
(बी.डी.पी.)

सत्रीय काय
(2022)

पाठ्यक्रम कोड : ए.सी.एस.-01

पाठ्यक्रम शीर्षक : उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम



विधि विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय मैदान गढ़ी,
नई दिल्ली-110068

उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम

(ए.सी.एस.-01)

प्रिय विद्यार्थी,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है आपको उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम के लिए आपको दो सत्रिय कार्य करने होंगे। प्रत्येक शिक्षक सत्रिय कार्य (TMA) के 100 अंक हैं। सत्रिय कार्या का खंडवार विवरण इस प्रकार है :

सत्रिय कार्य-1 (टी.एम.ए.)

सत्रिय कार्य-2 (टी.एम.ए.)

सत्रिय कार्य लिखने से पहले कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को अवश्य पढ़ लीजिए। कार्यक्रम दर्शिका में निर्देश आपको अलग से भेजे गए हैं।

जमा करना : सत्रिय कार्य निम्नलिखित सत्रों के अनुसार जमा किया जाना चाहिए :

सत्रिय कार्य संख्या	जमा करने की तिथि	कहाँ भेजें
सत्रिय कार्य-1 (टी.एम.ए.)	जनवरी सत्र में प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए - 31 मार्च, 2022 जुलाई सत्र में प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए - 30 सितंबर, 2022	आपके अध्ययन केन्द्र के समन्वयक के पास
सत्रिय कार्य-2 (टी.एम.ए.)	जनवरी सत्र में प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए - 31 मार्च, 2022 जुलाई सत्र में प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए - 30 सितंबर, 2022	आपके अध्ययन केन्द्र के समन्वयक के पास

सत्रीय कार्य-1

टीएमए-1

पाठ्यक्रम कोड: एसीएस-01
सत्रीय कार्य कोड: एएसटी-1/टीएमए-1/2022
कुल अंक: 100

दोनो खंडो के सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खंड-क

किहीं तीन प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दो मे दिजिए। (3X20=60 अंक)

1. उपभोक्ता पर्यावरण के महत्वपूर्ण आयामों की चर्चा कीजिए।
2. उपभोक्ताओं पर जन संचार माध्यमों एवं विज्ञापनों के प्रभाव की संक्षेप में चर्चा कीजिए।
3. भारत में उपभोक्ता आंदोलन के इतिहास एवं वृद्धि की सविस्तार चर्चा कीजिए।
4. पारिस्थितिकी, पर्यावरण और उपभोक्ता के अंतःसंबंध की सविस्तार चर्चा कीजिए।

खंड-ख

किहीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दो मे दिजिए। (4X10=40 अंक)

5. उपभोक्ता जिम्मेदारी पर नोट लिखिए।
6. उपभोक्ता संरक्षण क्यों आवश्यक है? विषय पर नोट लिखिए।
7. पूर्ण प्रतियागिता की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
8. मनोवृत्तिक परिवर्तनों के लिए कौन से कारक जिम्मेदार होते हैं? संक्षेप में चर्चा कीजिए।
9. भारत मे उपभोक्ता शिक्षा पर नोट लिखिए।
10. लोक नीति और सामाजिक जिम्मेदारी पर नोट लिखिए।

सत्रीय कार्य-2 टीएमए-2

पाठ्यक्रम कोड: एसीएस-01
सत्रीय कार्य कोड: एएसटी-2/टीएमए-2/2022
कुल अंक: 100

दोनो खंडो के सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खंड-क

किहीं तीन प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दो मे दिजिए। (3X20=60 अंक)

1. अनुचित व्यापार व्यवहार शब्द की चर्चा एवं भ्रामक विज्ञापनों और गलत बयानी पर आधारित निर्णत केस विधियों सहित चर्चा कीजिए।
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत किन विविध उपभोक्ता विवाद निपटान एजेंसियों की सृजना की गई? संक्षेप में चर्चा कीजिए।
3. प्रभावी अभियान एवं एडवोकेसी कार्यक्रमों की रणनीतियों की चर्चा कीजिए।
4. उपभोक्ता शब्द के अर्थ की चर्चा निर्णीत के विधियों की सहायता से कीजिए।

खंड-ख

किहीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दो मे दिजिए। (4X10=40 अंक)

5. उपभोक्ता अधिकारों के फलस्वरूप अपभोक्ताओं के कर्तव्यों पर नोट लिखिए।
6. वस्तु विक्रय अधिनियम, 1930 पर संक्षिप्त नोट लिखिए।
7. संगठन के प्रबंधन में क्रमवार दृष्टिकोण पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
8. रेलवे की लापरवाही के लिए उपलब्ध उपाय पर चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता इंटरनेशनल की संरचना एवं उद्देश्य पर नोट लिखिए।
10. औषधि एवं प्रसाधन संमग्री अधिनियम,1940 के महत्वपूर्ण प्रावधानों पर चर्चा कीजिए।