

पर्यटन अध्ययन

बीटीएस और बीएटीएस सत्रीय कार्य पुस्तिका (2024)

टीएस-1 से टीएस-7 और बीटीएमएस-185

- ❖ For CIT 1,2,3 please visit:
<https://webservices.ignou.ac.in/assignments/Certificate.htm>
- ❖ For BHC 11,12, 13 please visit
<https://webservices.ignou.ac.in/assignments/soce/devmt.htm>
- ❖ For BTME 141, BTMC 134,135 & BTME 144 please visit
<https://webservices.ignou.ac.in/assignments/Bachelor-Degree/bavtm/BAVTM%20Assignment%20Jul%202023%20-Jan%202024%20ENG.pdf>
- ❖ For other courses please visit
<https://webservices.ignou.ac.in/assignments/Bachelor-Degree/Bachelor.htm>



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068

बीटीएस और बीएटीएस असाइनमेंट पर्यटन अध्ययन कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक ट्यूटर मार्केट असाइनमेंट (टीएमए) करना होगा।

असाइनमेंट का प्रयास करने से पहले कृपया विश्वविद्यालय की वेबसाइट पद अपलोड किए गए सामान्य प्रॉस्पेक्टस में दिए गए निर्देशों को पढ़ें। वर्तमान पुस्तिका में TS-1 से TS-7 और BTMS-185 के लिए असाइनमेंट शामिल हैं क्योंकि ये पाठ्यक्रम SOTHSM से संबंधित हैं। शेष असाइनमेंट अनुभाग पर उपलब्ध लिंक से डाउनलोड किए जा सकते हैं। कृपया अपने नामांकन के वर्ष और संबंधित कार्यक्रम संरचना के अनुसार असाइनमेंट का प्रयास करें।

ध्यान दें: सभी असाइनमेंट समय पर जमा किए जाने चाहिए और उन्हें आपके अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजा जाना चाहिए। आपको असाइनमेंट के पहले पृष्ठ पर अपना नामांकन नंबर, नाम, पता, असाइनमेंट कोड और अध्ययन केंद्र कोड का उल्लेख करना होगा। आपको जमा किए गए असाइनमेंट के लिए अध्ययन केंद्र से रसीद प्राप्त करनी होगी और इसे अपने पास रखना होगा। यदि संभव हो तो असाइनमेंट की एक फोटोकॉपी अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा असाइनमेंट आपको वापस कर दिया जाना है। कृपया इसके लिए आग्रह करें और उन्हें रिकार्ड के रूप में अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र को अंक इग्नू, नई दिल्ली में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को भेजने होंगे। कृपया नीचे उल्लिखित बिंदुओं को याद रखें।

1. एसएलएम/अध्ययन सामग्री विश्वविद्यालय की वेबसाइट पर अपलोड की गई है। आप इग्यानकोश अनुभाग पर जा सकते हैं।
2. प्रोजेक्ट गाइड अपलोड किया गया है (egyankosh)। शिक्षार्थियों को एमपीडीडी से प्रोजेक्ट गाइड की हार्ड कॉपी प्राप्त नहीं हो सकती है।
3. शिक्षार्थियों को असाइनमेंट की हार्ड कॉपी प्राप्त नहीं होगी क्योंकि उसे अपलोड कर दिया गया है।
4. असाइनमेंट जमा करने की तारीख में किसी भी बदलाव के लिए इग्नू की वेबसाइट चेक करते रहें।
5. पिछले वर्ष के प्रश्न पत्र भी डाउनलोड अनुभाग में अपलोड किए गए हैं।
6. प्रोग्राम संरचना अपलोड किए गए सामान्य प्रॉस्पेक्टस में उपलब्ध है।
7. जुलाई 2024 शैक्षणिक सत्र से नया 4 वर्षीय बीटीटीएम (BTM) कार्यक्रम शुरू किया जाएगा।
8. शिक्षार्थियों से अनुरोध है कि वे उपलब्ध अधिकतम समयावधि के भीतर बीटीएस/बीएटीएस कार्यक्रम पूरा करें।

असाइनमेंट करने के लिए दिशानिर्देश

हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में या असाइनमेंट में बताए अनुसार दें। निम्नलिखित बातों को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

1. योजना: असाइनमेंट को ध्यान से पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर वे आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बिंदु बनाएं और फिर उन्हें तार्किक क्रम में पुनर्व्यवस्थित करें।
2. संगठन: अपने उत्तर की एक मोटी रूपरेखा तैयार करने से पहले थोड़ा चयनात्मक और विश्लेषणात्मक बनें। अपने परिचय और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें।

सुनिश्चित करें कि आपका उत्तर:

- क) तार्किक और सुसंगत है;
- ख) वाक्यों और पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध हैं; और
- ग) आपकी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति पर पर्याप्त ध्यान देते हुए सही ढंग से लिखा गया है।

- 3) प्रस्तुति: एक बार जब आप अपने उत्तर से संतुष्ट हो जाएं तो आप प्रस्तुत करने के लिए अंतिम संस्करण लिख सकते हैं, प्रत्येक उत्तर को साफ सुथरा लिखें और उन बिंदुओं को रेखांकित करें जिन पर आप जोर देना चाहते हैं।

आपके मंगलमय होने की कामना,

डॉ. अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम समन्वयक, बीटीएस और बीएटीएस

Last Date of Submission of Assignments *

BTS PROGRAMME STRUCTURE (Valid Till January 2021 Session)

ASSIGNMENT SUBMISSION SCHEDULE

| Compulsory Course | For June Term End Examination 2024 | For December Term End Examination 2024 |
|--------------------------|---|---|
| First Year | | |
| TS-1 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-2 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| Second Year | | |
| TS-4 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-5 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| Third Year | | |
| TS-3 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-6 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-7 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |

* Keep checking the IGNOU website for any change in the date of submission

Programme/Course Details: BTS-ODL

(Offered from July 2021 Session)

ASSIGNMENT SUBMISSION SCHEDULE

| Compulsory Course | For June Term End Examination 2024 | For December Term End Examination 2024 |
|--------------------------|---|---|
| First Year | | |
| TS-1 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-2 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| BTMS-185 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| Second Year | | |
| TS-4 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-5 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| Third Year | | |
| TS-3 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-6 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |
| TS-7 | April 30, 2024 | October 30, 2024 |

* Keep checking the IGNOU website for any change in the date of submission

Last Date of Submission of Assignments *

Programme Structure as per NEP : BATS (Total Credits 120)

(OFFERED FROM JULY 2023 SESSION)

ASSIGNMENT SUBMISSION SCHEDULE

| Semester & Course (1st Year) | |
|---|------------------------|
| Semester I | Semester II |
| TS 1 | TS 2 |
| BTME 141 | BEVAE 181 |
| BEGLA 135 OR BHDLA 135 OR BUDLA 135 OR BSKLA 135 | BCOS 183 BCOS 184 |
| 2nd Year | |
| Semester III | Semester IV |
| TS 3 | BTMC 135 |
| TS 4 | BTMS 185 |
| BEGAE 182 OR BHDAE 182 | BEGLA 136 OR BHDLA 136 |
| 3rd Year | |
| Semester V | Semester VI |
| TS 5 | TS 7 |
| TS 6 | BTMC 134 BTME 144 |

Last Date of Submission of Assignments *

| For June Term End Examination 2024 | For December Term End Examination 2024 |
|---|---|
| 30 th April 2024 | 30 th October 2024 |

* Keep checking the IGNOU website for any change in the date of submission

टीएस-1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड : टीएस -1
कुल अंक : 100

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस
असाइनमेंट कोड : टीएस-1/टीएमए/2024

नोट : लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।
प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. पर्यटन को परिभाषित करें। पर्यटन के विभिन्न स्वरूपों एवं प्रकारों की व्याख्या करें। 20
2. आवास के विभिन्न प्रकार क्या हैं? क्या पेइंग गेस्ट आवास पर्यटन उद्योग के लिए फायदेमंद है? 20
3. भारत में पर्यटन नीति एवं नियोजन की आवश्यकता क्यों है? 20
4. वे कौन से कारक हैं जिन्हें आधुनिक पर्यटन के विकास में बाधाओं के रूप में पहचाना जाता है? 20
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: 2X10=20
 - क) पर्यटन का उद्देश्य
 - ख) पर्यटन में मौसम की भूमिका
 - ग) पर्यावरण पर पर्यटन का प्रभाव
6. बताएं कि संग्रहालय किस प्रकार पर्यटकों के आकर्षण का केंद्र हो सकते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर का समर्थन करें। 20
7. एक पर्यटक गाइड के कर्तव्य क्या हैं? एक अच्छा टूर गाइड बनने के लिए कौन से कौशल आवश्यक है? 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: 2X10=20
 - क) सिल्क रूट (Silk Route)
 - ख) ग्रैंड टूर (Grand Tour)
 - ग) वहन क्षमता (Carrying Capacity)
 - घ) वैकल्पिक पर्यटन (Alternative Tourism)
9. पर्यटन उद्योग में इतिहास की भूमिका स्पष्ट करें। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20
10. सांख्यिकी से आप क्या समझते हैं? पर्यटन में योजना बनाने के लिए सांख्यिकी की प्रासंगिकता पर चर्चा करें। 20

टीएस-2 : पर्यटन विकास: उत्पाद, संचालन और केस अध्ययन
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड : टीएस-2
कुल अंक : 100

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस
असाइनमेंट कोड : टीएस-2/टीएमए/2024

नोट : लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।
प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. विभिन्न कारकों का वर्णन करें जिनका विश्लेषण जनसांख्यिकीय प्रोफ़ाइल और पर्यटन योजना में उनके महत्व का अध्ययन करने के लिए किया जाता है। 20
2. कुछ सामान्य समस्याएं लिखें जिनका सामना एक टूर ऑपरेटर को शहर का दौरा करते समय करना पड़ सकता है? 20
3. "सहभागी पर्यटन गतिविधि पर्यटकों की संतुष्टि के स्तर को बढ़ा सकती है"। कथन पर चर्चा करें और उपयुक्त उदाहरण दें। 20
4. पर्यटकों को आकर्षित करने के लिए साहसिक(adventure) और खेलों (sports) के महत्व पर चर्चा करें। 20
5. वन्य जीवन और पर्यटन के बीच संबंध पर चर्चा करें। किसी अभयारण्य का दौरा करते समय क्या करें और क्या न करें के बारे में विस्तार से बताएं। 20
6. इस पर संक्षिप्त नोट्स लिखें : 2X10=20
 - i) जातीय पर्यटन
 - ii) पर्यटन में मेलों एवं त्यौहारों का महत्व।
7. पर्यटन उद्योग में प्रचारात्मक गतिविधियाँ कैसे आयोजित की जाती हैं? उदाहरण सहित समझाइये। 20
8. PATA और ट्रेवल मार्ट पर एक निबंध लिखें। 20
9. पर्यटन में राजमार्ग सेवाओं से आप क्या समझते हैं? उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
10. इस पर संक्षिप्त नोट्स लिखें: 2X10=20
 - i) हेरिटेज होटल
 - ii) तीर्थयात्रा पर्यटन

टीएस-3 : पर्यटन में प्रबंधन
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड : टीएस -3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस
असाइनमेंट कोड : टीएस-3/टीएमए/2024

नोट : लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।
प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. एक पर्यटन संगठन को जनसंपर्क की नीति क्यों अपनानी चाहिए? उदाहरण सहित समझाइये। 20
2. किसी सम्मेलन की योजना बनाते समय आपूर्तिकर्ता को किन पहलुओं पर विचार करना चाहिए? 20
3. उन महत्वपूर्ण कारकों की व्याख्या करें जो किसी समूह के प्रभावी कार्य के लिए महत्वपूर्ण हैं? 20
4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: 10X2=20
 - (i) अधिकारों का विकेंद्रीकरण (Delegation of Authority)
 - (ii) प्रबंधन सूचना प्रणाली (Management Information System)
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: 10X2=20
 - (i) अचल संपत्तियाँ और चालू संपत्तियाँ (Fixed Assets and Current Assets)
 - (ii) साधारण शेयर और वरीयता शेयर (Ordinary shares and Preference Shares)
6. पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका पर एक विस्तृत नोट लिखें। 20
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें: 10X2=20
 - (i) मार्केटिंग मिक्स (Marketing Mix)
 - (ii) विपणन अनुसंधान (Marketing Research)
8. साझेदारी व्यवसाय (Partnership Business) में आप क्या फायदे और नुकसान की कल्पना करते हैं? 20
9. एयरलाइंस उद्योग से उपयुक्त उदाहरण उद्धृत करते हुए वर्तमान आर्थिक परिदृश्य में एयरलाइंस प्रबंधन के सामने आने वाली कुछ महत्वपूर्ण चुनौतियों पर चर्चा करें। 20
10. खाद्य सेवा उद्योग दुनिया के सबसे बड़े उद्योगों में से एक है। भारत में खाद्य सेवाओं की विशेष विशेषताएं क्या हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। 20

टीएस-4 : भारतीय संस्कृति: पर्यटन के लिए परिप्रेक्ष्य
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड :टीएस-4
कुल अंक : 100

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस
असाइनमेंट कोड : टीएस-4/टीएमए/2024

नोट : लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।
प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. सभ्यता के निर्माण में समाज का क्या योगदान है? उदाहरण सहित समझाइये। 20
2. संस्कृति के संरक्षण से आप क्या समझते हैं? पर्यटन के विकास के लिए सांस्कृतिक विरासत का उपयोग कैसे किया जा सकता है? 20
3. "स्थानीय संस्कृति पर पर्यटन का प्रभाव" पर एक निबंध लिखें। 20
4. भारत में रंगमंच की परंपरा का आलोचनात्मक परीक्षण करें।
5. पर्यटन में संगीत और सिनेमा की भूमिका पर चर्चा करें। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
6. इस पर संक्षिप्त नोट्स लिखें 2X10=20
 - i) मुगल वास्तुकला की विशेषताएं
 - ii) मूर्तिकला वास्तुकला का महत्व।
7. विभिन्न पुरातात्विक स्थलों को पर्यटक यातायात के लिए कैसे आकर्षक बनाया जा सकता है? 20
8. पर्यटन उद्योग में धातु शिल्प के योगदान पर चर्चा करें। 20
9. इस पर संक्षिप्त नोट्स लिखें 2X10=20
 - i) जनजातीय पहचान
 - ii) भारतीय वेशभूषा।
10. मीडिया की टाइपोलॉजी पर चर्चा करें। वे यात्रा और पर्यटन को कैसे बढ़ावा देते हैं। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20

टीएस-5: पारिस्थितिकी, पर्यावरण और पर्यटन
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड: टीएस-5

कुल अंक: 100

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस

असाइनमेंट कोड: टीएस-5/टीएमए/2024

नोट: लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. जैव विविधता को परिभाषित करें। जैव विविधता के महत्त्व पर उदाहरण के साथ चर्चा करें। 20
2. संसाधन विभाजन क्या है? किसी समुदाय में संसाधन विभाजन की प्रक्रिया को उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए। 20
3. पारिस्थितिकी तंत्र को परिभाषित करें। पारिस्थितिकी तंत्र के घटकों का वर्णन करें। 20
4. किसी समुदाय की बुनियादी विशेषताएँ क्या हैं? प्रजातियाँ समुदायों के भीतर कैसे परस्पर क्रिया करती हैं? 20
5. निम्नलिखित के बीच अंतर करें : 4X5=20
 - क) धीमे परिवर्तन और तेज परिवर्तन
 - ख) खाद्य श्रृंखला और खाद्य वेब
 - ग) अजैविक और जैविक घटक
 - घ) जिम्मेदार पर्यटन और इको-पर्यटन
6. पर्यटन उद्देश्यों के लिए पहाड़ियों और पहाड़ों को विकसित करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न पर्यावरणीय मुद्दों पर चर्चा करें। 20
7. पर्यटन संबंधी गतिविधियों का वन्य जीवन और वनस्पति पर क्या प्रभाव पड़ता है? नकारात्मक प्रभावों को कम करने के लिए कौन से उपचारात्मक उपाय अपनाए जा सकते हैं? 20
8. "पर्यावरण के संरक्षण या विनाश में पर्यटकों का व्यवहार महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से चर्चा करें।" 20
9. पर्यावरण की राजनीति का आलोचनात्मक परीक्षण करें। उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर का समर्थन करें। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट्स लिखें: 2X10 = 20
 - अ) बायोम (Biome)
 - ब) गुणक प्रभाव
 - स) आर्द्रभूमियाँ

टीएस-6: पर्यटन विपणन
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड: टीएस-6

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस

कुल अंक: 100

असाइनमेंट कोड: टीएस-6/टीएमए/2024

नोट: लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. पर्यटन विपणन की अवधारणा का उसकी विशेषताओं सहित वर्णन करें। 20
2. उपयुक्त उदाहरणों के साथ मार्केट विभाजन अवधारणा और पर्यटन में इसके अनुप्रयोग की व्याख्या करें। 20
3. मार्केटिंग रिसर्च क्या है? मार्केट रिसर्च करने के चरणों पर चर्चा करें। 20
4. पर्यटन उद्योग में इसके तरीकों और अनुप्रयोगों के साथ पूर्वानुमान (फोरकास्टिंग) की अवधारणा की व्याख्या करें। 20
5. पर्यटन विकास में गैर सरकारी संगठनों की भूमिका पर एक विस्तृत नोट लिखें। 20
6. चर्चा करें कि स्थानीय व्यंजनों को पर्यटन उत्पाद के रूप में कैसे विपणन किया जा सकता है। 20
7. प्रमोशन मिक्स के प्रमुख तत्वों पर चर्चा करें। आपके अनुसार, पर्यटन उत्पादों को बढ़ावा देने के लिए कौन सा उत्पाद सबसे प्रभावी है और क्यों? 20
8. एक उदाहरण की सहायता से वर्णन करें, कि किसी पर्यटन उत्पाद को किस प्रकार विकसित किया जा सकता है। इसके लिए संभावित मूल्य निर्धारण रणनीतियों पर भी चर्चा करें। 20
9. टूर ऑपरेटर्स मार्केटिंग में ब्रोशर और उनकी भूमिका का वर्णन करें। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त नोट्स लिखें। (4x5=20)
 - क) पर्यटन संवर्धन में परिचित दौरों का महत्व
 - ख) पर्यटन विपणन में प्रौद्योगिकी की भूमिका
 - ग) पर्यटक ट्रांसपोर्टर के लक्षित (टारगेट) मार्केट
 - घ) पर्यटन पर मौसम का प्रभाव

टीएस-7: मानव संसाधन विकास
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड: टीएस-7

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस

कुल अंक: 100

असाइनमेंट कोड: टीएस-7/टीएमए/2024

नोट: लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. मानव संसाधन योजना को परिभाषित करें? आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन के महत्व की व्याख्या करें। 20
2. मानव संसाधन सूचना प्रणाली को परिभाषित करें? कंप्यूटर आधारित मानव संसाधन सूचना प्रणाली के लाभ को सूचीबद्ध करें। 20
3. नौकरी मूल्यांकन को परिभाषित करें? कार्य मूल्यांकन के लाभ को सूचीबद्ध करें। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखें: 5X4=20
क) कार्य विशिष्टता
ख) प्रशिक्षण
ग) नौकरी संवर्धन
घ) महंगाई भत्ते
5. 'कार्य विश्लेषण' पर एक विस्तृत नोट लिखें। 20
6. प्रेरणा को परिभाषित करें? बी.एफ. स्किनर के व्यवहार संशोधन सिद्धांत की व्याख्या करें। 20
7. किसी संगठन के कार्मिक कार्यालय की संगठनात्मक संरचना बनाएं और संगठन में कार्मिक प्रबंधक की भूमिका का वर्णन करें। 20
8. "ऑन.द.जॉब ट्रेनिंग" प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों को विस्तार से समझाइए। 20
9. 'अनुशासनात्मक कार्रवाई' से आपका क्या तात्पर्य है? निलंबन और बर्खास्तगी को संक्षेप में बताएं। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखें: 5X4=20
क) छँटनी
ख) वैधानिक कल्याण सुविधाएं
ग) शिकायत निवारण प्रक्रिया
घ) भर्ती के तरीके

बीटीएमएस – 185 : हवाईअड्डा संचालन
शिक्षक-चिह्नित असाइनमेंट

कोर्स कोड : बीटीएमएस-185
कुल अंक : 100 असाइनमेंट

कार्यक्रम कोड: बीटीएस/बीएटीएस
कोड : बीटीएमएस-185 / टीएमए / 2024

नोट : लगभग 600 शब्दों में किन्हीं पाँच का उत्तर दीजिए।
प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. हवाई अड्डे को परिभाषित करें। हवाई अड्डे में विभिन्न कार्यों और परिचालनों का वर्णन करें। 20
2. पर्यटन में भूगोल के महत्व पर चर्चा करें। भूगोल और आई ए टी ए (IATA) भूगोल के बीच का अंतर भी स्पष्ट करें। 20
3. 23 जनवरी 2024 को नई दिल्ली भारत में जब 1100 बजे होंगे तब निम्नलिखित शहरों के समय की गणना करें। 4x5 = 20
क) टोक्यो, जापान
ख) इस्तांबुल, तुर्की
ग) लिस्बन, पुर्तगाल
घ) शिकागो, यूएसए
ड) ऑकलैंड, न्यूजीलैंड
4. प्रमुख नागरिक उड्डयन सम्मेलनों और विमानन क्षेत्र में उनकी प्रासंगिकता पर चर्चा करें। 20
5. निम्नलिखित के बीच अंतर करें : 4x5=20
क) एयरसाइड और लैंडसाइड
ख) मकर रेखा और कर्क रेखा
ग) वीजा और पासपोर्ट
घ) कंसाइनर और कंसाइनी
ड) बैगट्रैक और बहामास (BAGTRAC और BAHAMAS)
6. विमानन उद्योग में किराया निर्माण (फेयर कंसट्रक्शन) से आप क्या समझते हैं? किराया निर्माण के चरणों की व्याख्या करें। 20
7. हवाई यात्रा अनुभव को बढ़ाने में "सूचना प्रौद्योगिकी" की भूमिका पर चर्चा करें। 20
8. एयर कार्गो को परिभाषित करें। उदाहरण सहित विभिन्न प्रकार के एयर कार्गो की व्याख्या करें। 20
9. यात्री प्रबंधन प्रक्रिया में एयरलाइन प्रबंधन की भूमिका और जिम्मेदारियों की व्याख्या करें। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट्स लिखें: 2x10=20
अ) वैश्विक वितरण प्रणाली (जीडीएस)
ब) विशेष आवश्यकता वाले यात्रियों को संभालने के लिए एएआई के कार्य:
स) हवाई यात्रा की स्वतंत्रता