

पर्यटन अध्ययन

बीटीएस
तृतीय वर्ष

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2022)

टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

बीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है।

सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ.अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

अनिवार्य पाठ्यक्रम	जनवरी 22 सत्र के लिए अंतिम तिथि	जुलाई 22 सत्र के लिए अंतिम तिथि
टीएस-3	अप्रैल 15, 2022	अक्टूबर 15, 2022
टीएस-6	अक्टूबर 15, 2022	अप्रैल 15, 2023
टीएस-7	अक्टूबर 15, 2022	अप्रैल 15, 2023

टीएस-3 : पर्यटन के क्षेत्र में प्रबंधन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-3/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? पर्यटन क्षेत्र में एक सफल उद्यमी बनने के लिए क्या गुण चाहिए ? 20
- प्रश्न 2 संगठन से क्या अभिप्राय है। परिभाषित करें। चार प्रकार की संगठनात्मक संरचनाओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
- प्रश्न 3 कन्वेंशन टूरिज्म से क्या समझते हैं? कनवेंसन पर्यटन के बारे में विस्तार से चर्चा करें। 20
- प्रश्न 4 अंतर्व्यक्तिक-व्यवहार से क्या समझते हैं? अंतर्व्यक्तिक-व्यवहार के विश्लेषण में अहं या ईगोस्टेट का क्या महत्व होता है। इसकी व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 5 मानव संसाधन नियोजन (Human Resource planning) के बारे में विस्तार से चर्चा करें। कर्मचारियों को प्रेरित करने में मूल्यांकन प्रणाली की क्या भूमिका होती है? 20
- प्रश्न 6 एक पर्यटन उद्यमी के रूप में, अपनी फर्म का प्रभावी वित्तीय प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए आप किस वित्तीय पहलू पर विचार करेंगे? 20
- प्रश्न 7 टूर ऑपरेटर कंपनी की स्थापना कितने चरणों में पूरा होती है। चरणों की सूची बनाएं। पर्यटन के व्यवसाय में गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करना क्यों महत्वपूर्ण है ? 20
- प्रश्न 8 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये: (5x4=20)
ए) एकल या सम्पूर्ण स्वामित्व
ख) पर्यटन में प्रभावी पर्यवेक्षण के लिए हुनर की आवश्यकता
ग) पर्यटन में व्यापार मेलों की भूमिका
घ) निर्णय लेने के विभिन्न चरण
- प्रश्न 9 एक सफल रेस्तरां उद्यम में मेनू की भूमिका पर चर्चा करें। मेनू तय करते समय किन कारकों को ध्यान में रखना जरूरी होता है ? 20
- प्रश्न 10 पर्यटन उद्योग में परिवहन सेवाओं के बारे में विस्तार से लिखिए। परिवहन सेवाओं में पूर्वानुमान कैसे किया जा सकता है? 20

टी एस -6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-6/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- | | | |
|-----------|---|----------|
| प्रश्न 1 | विपणन के विकास का विवरण दीजिए। पर्यटन में विपणन क्यों महत्वपूर्ण है? | 20 |
| प्रश्न 2 | पर्यटन में बाजार विभाजन की अवधारणा के उपयुक्त उदाहरण देते हुए चर्चा कीजिए। | 20 |
| प्रश्न 3 | विपणन पर अनुसंधान करने के चरणों का सविस्तार वर्णन कीजिए। | 20 |
| प्रश्न 4 | संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
क) पर्यटन में पूर्वानुमान
ख) परिचित पर्यटन
ग) प्रश्नावली
घ) सामाजिक रूप से जिम्मेदार विपणन | (5x4=20) |
| प्रश्न 5 | पर्यटन में विपणन मिश्रण पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। | 20 |
| प्रश्न 6 | पर्यटन के विकास में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका की व्याख्या कीजिए। | 20 |
| प्रश्न 7 | उपयुक्त उदाहरणों का हवाला देते हुए, किसी गंतव्य के विपणन में घटनाओं, गतिविधियों और व्यक्ति भूमिका पर चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 8 | एक 5 सितारा होटल के विपणन प्रबंधक के रूप में, आप इसकी विपणन रणनीति कैसे तैयार करेंगे। | 20 |
| प्रश्न 9 | एयरलाइन कार्यक्रम/अनुसूची के उद्देश्यों को सविस्तार लिखिए। अनुसूची नियोजन प्रक्रिया को भी समझाइए। | 20 |
| प्रश्न 10 | यात्रा संचालन व्यवसाय में बाजार का विश्लेषण क्यों जरूरी है? टूर ऑपरेटरों के उत्पाद को डिजाइन करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा करें? | 20 |

टी एस -7 : मानव संसाधन विकास
(अध्यापक जॉब सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-7
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-7/टीएमए/2022

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- प्रश्न 1 मानव संसाधन योजना को परिभाषित करें? आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 2 मानव संसाधन सूचना प्रणाली का परिभाषित करें? कंप्यूटर आधारित मानव संसाधन सूचना प्रणाली के लाभ पर प्रकाश डालिए 20
- प्रश्न 3 नौकरी (जॉब) के मूल्यांकन को परिभाषित करें? नौकरी मूल्यांकन में बुनियादी धारणाएं क्या हैं? नौकरी (जॉब) मूल्यांकन के लाभ को सूचीबद्ध कीजिये। 20
- प्रश्न 4 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 5X4=20
क) नौकरी का विवरण (जॉब डिस्कृप्शन) (Job Description)
ख) स्थानांतरण नीति का आवश्यकता (Need for Transfer Policy)
ग) प्वाइंट रेटिंग (Point Rating)
घ) अन्य भत्ते (Other Allowances)
- प्रश्न 5 'पर्यटन और आतिथ्य क्षेत्र में महिलाओं की स्थिति' पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
- प्रश्न 6 प्रेरणा को परिभाषित करें? मास्लों के सिद्धांत "मानव आवश्यकताओं के पदानुक्रम की व्याख्या करें। 20
- प्रश्न 7 किसी संगठन के कार्मि कार्यालय की संगठन संरचना बनाइए तथा संगठन में कार्मिक प्रबंधक की भूमिका का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 8 'ऑन-द-जॉब ट्रेनिंग' और 'ऑफ-द-जॉब ट्रेनिंग' की विभिन्न विधियों का विस्तार से व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 10 निम्नलिखित में से किन्ही दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5X4=20
क) अनुशासनात्मक (Disciplinary Issues)
ख) स्वैच्छिक कल्याण सुविधाएं (Voluntary Welfare Amenities)
ग) सेवा क्षेत्र के लिए मानव संसाधन विकास (HRD For Service Sector)
घ) मंहगाई भत्ता (Dearness Allowance)