वाणिज्य में स्नातक
(बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. सी. -132: व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

सत्रीय कार्य
2019—20

जुलाई 2019 और जनवरी 2020 प्रवेश सत्र के लिए

ignou
THE PEOPLE'S
UNIVERSITY

प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68

वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. सी. -132: व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

सत्रीय कार्य 2019–20

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है। खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमश: 10 अंक के हैं। खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमश: 6 अंक के हैं। खण्ड - ग में दो अति लघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमश: 10 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य एक प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2019 और जनवरी 2020)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है:-

1. जो **जुलाई 2019** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसम्बर 2019** तक है।
2. जो **जनवरी 2020** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2020** तक है।

यदि आप **जून** सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप **दिसम्बर** सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	**:**	**बी. सी. ओ. सी. -132**
पाठ्यक्रम का शीर्षक	**:**	**व्यावसायिक संगठन और प्रबंध**
सत्रीय कार्य का कोड	**:**	**बी. सी. ओ. सी. -132 / टी. एम. ए./ 2019 - 20**
खण्डों की संख्या	**:**	**सभी खण्ड**

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

खण्ड - क (50 अंक)

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. कंपनी संगठन और सांविधिक निगम के बीच तुलना कीजिए । आपके विचार से सार्वजानिक उधमों के प्रबंध कार्य के लिए इनमें से कौन से और क्यों उपयुक्त होगा। **10**

2. मनोबल से क्या तात्पर्य है ? एक संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए। मनोबल के संदर्भ में नेतृत्व का क्या महत्व है ? **10**

3. मैकग्रेगर के एक्स तथा वाई सिद्धांत की मान्यताओं का वर्णन कीजिए। भारत में कौन सा सिद्धांत लागू होता है ? **10**

4. उत्पाद जीवन - चक्र की अवधारणा का विवेचन कीजिए। उत्पाद जीवन - चक्र के विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। **10**

5. व्यावसयिक नैतिकता से आपका क्या अभिप्राय है ? व्यावसायिक नैतिकता के प्रमुख घटक बताएं ? **10**

खण्ड - ख (30 अंक)

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 6 अंक का है।

6. विभागीकरण का एक उपयुक्त आधार चुनते समय वे कौन से तत्व हैं जिन पर विचार करना चाहिए ? **6**

7. नियोक्ता और कर्मचारी संबंधों की गतिशीलता को संक्षेप में समझाएं। **6**

8. MNC’s की मुख्य विशेषतओं की व्याख्या कीजिए। **6**

9. सम्प्रेषण प्रक्रिया में कौन - कौन से कदम निहित हैं ? विवेचन कीजिए। **6**

10. ई- कॉमर्स की विशेषताएं क्या है ? **6**

खण्ड - ग (20 अंक)

नोट: सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

11. निम्नलिखित पर टिप्पणियां लिखिए। **10**

क. दीर्घकालीन नियोजन से अभिप्राय है, भविष्य को बेहतर बनाने के लिए वर्तमान में निर्णय लेना।

ख. नियंत्रण आधारभूत प्रबंधन कार्य है, जो योजनाओं के अनुरूप कार्यों को पूरा कराता है।

ग. आधुनिक संगठनों में द्रव्य ही अभिप्रेरणा को कार्यान्वित करने की कुंजी है।

घ. सम्पदा अधिकतमकरण को लाभ अधिकतमकरण से अधिक क्यों पसंद किया जाता है।

12. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए। **10**

क. वाणिज्य तथा उधोग

ख. बहि: स्त्रोतन तथा अपतटीय क्रिया

ग. रेखा संगठन तथा कार्यात्मक संगठन

घ. प्रत्यायोजन तथा विकेंद्रीकरण