

DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

June, 2011

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Q. 1 All parts are compulsory. Q. 2 any 7 out of 10 are to be attempted and Q. Any 3 out of 5 are to be attempted.

PART - A

1. Fill in the blanks - 10x1=10

- (a) Do not touch the suspected _____.
- (b) _____ on duty will ring up the bomb disposal squad.
- (c) Substances in gaseous state and its fire comes under the category of _____ fire.
- (d) A substance which is capable of putting off fire is known as _____ .
- (e) _____ is provided to the injured persons.
- (f) A place where evacuated persons/ employees are assembled is known as _____.

- (g) Movement and Evacuation is controlled through _____.
- (h) _____ gives all clear signal after ensuring that the emergency is over.
- (i) Rehearsals of the emergency drills and procedures are carried out at least once in every _____.
- (j) Town mains, Reservoir gravity tankers and automatic pumps are the sources of _____.

PART - B

TICK TRUE / FALSE :

10x1=10

- (a) An emergency can occur any time and anywhere. ()
- (b) Contingency plan must not be flexible. ()
- (c) A crisis management plan is designed to deal effectively with a perceived emergency and aftermath. ()
- (d) In a crisis situation, prompt evacuation is not a must. ()
- (e) An emergency may be man made. ()
- (f) Any complex organisation depends largely on various coordinated backups in terms of power. ()
- (g) Escape Routes must be planned and routed directly to the open air. ()
- (h) There is no need for rehearsal of emergency procedures. ()
- (i) Mock Drills must be conducted with all sincerity and importance. ()
- (j) One should blow the fire alarm and shout fire-fire running towards the site of fire. ()

PART - C

Tick the correct option :

8x1=8

- (a) Percentage of oxygen in air is :
- (i) 21% (ii) 20%
(iii) 78% (iv) None
- (b) Report writing has rules :
- (i) 8 (ii) 5
(iii) 9 (iv) 11
- (c) The principle product of combustion are :
- (i) CO_2 (ii) CO
(iii) H_2O (iv) All
- (d) Which is the essential element for combustion ?
- (i) N_2 (ii) H_2
(iii) O_2 (iv) None
- (e) Which media is not helpful in reducing the temperature of burning substance ?
- (i) Water (H_2O) (ii) CO_2
(iii) H_2 (iv) Earth
- (f) Removal of the fuel from the fire is known as :
- (i) starvation
(ii) smothering
(iii) cooling
(iv) breaking of chain reaction

- (g) Formation of evacuation teams comprised of :
 - (i) Central Control Team
 - (ii) Floor Evacuation Team
 - (iii) evacuation program coordination
 - (iv) all the above.
- (h) Rehearsals of the emergency drills must be carried out once in every :
 - (i) Three Months
 - (ii) Six Months
 - (iii) Nine Months
 - (iv) 12 Months

2. Attempt *any seven* 7 out of 10 questions : $7 \times 6 = 42$

- (a) What evacuation instructions are given to the employees/persons during any emergency ? Write down these instructions.
- (b) What are Technological and Malevolence crisis ? Define each of them.
- (c) How do petroleum vapours affect the working employees in the petro-chemical Industries ? Illustrate this point by giving data.
- (d) What is the meaning and concept of crisis management ? What does the crisis management consist of ?

- (e) Write down the role of Fire Emergency co-ordinator.
- (f) How is evacuation process done ? Write the factors involved in the formation by evacuation teams. Explain one of them.
- (g) Define principle of fire extinction. How do cooling and starvation help in extinguishing the fire ?
- (h) In case of bomb threat call receiving, what information should a security officer try to obtain from the caller ? Write them.
- (i) Write down general points on Fire Emergency Response. What are the responsibilities of the security officer ?
- (j) Write short notes on Foam, Water and Dry chemical powder.

3. Attempt *any three* out of five questions : **3x10=30**

- (a) What are the theories associated with the crisis management ? Explain in detail.
- (b) How is decision taken and priorities laid down for evacuation ? Explain.
- (c) In how many categories, buildings are divided ? Explain the group A and group B buildings. Which construction are not covered by National Building Code ?

- (d) What are four C's in reporting ? Write each of them in detail. Also write down the rules of writings.
- (e) What action shall a security officer take when caller making Bomb threat call, disconnects the phone. Enumerate in detail.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न संख्या - 1 के सभी भाग करने अनिवार्य हैं। प्रश्न - 2 के कोई सात तथा प्रश्न - 3 के कोई तीन प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

भाग - ए

1. खाली स्थान भरो :

- (a) सन्देशात्मक _____ को न छुएँ। 10x1=10
- (b) इयूटी पर तैनात _____ बम्ब निष्क्रिय दस्ते को फोन करेगा।
- (c) गैसीय अवस्था के पदार्थ तथा इसकी आग _____ के अन्तर्गत आती है।
- (d) ऐसा कारक / तत्व जो आग बुझाने के लिये सक्षम हो को नाम से _____ जाना जाता है।
- (e) _____ घायल व्यक्ति को उपलब्ध कराया जाता है।

- (f) ऐसा स्थान जहाँ पर कर्मचारियों / निवासियों को एकत्रित किया जाता है उसे _____ कहते हैं।
- (g) स्थान खाली कराना तथा किसी गतिविधि का नियंत्रण _____ के द्वारा किया जाता है।
- (h) आपात काल की स्थिति समाप्त होने के बाद _____ सभी प्रकार की स्थिति को स्पष्ट कर देती है।
- (i) आपातकालीन ड्रिल तथा प्रक्रियाओं की रिहर्सल कम से कम प्रत्येक _____ में होनी चाहिए।
- (j) टाऊन मेन, रिजरवॉयर ग्रेवेटी टैंकर तथा ऑटोमैटिक पम्प _____ के स्रोत हैं।

भाग - बी

सही / गलत पर निशान लगाओ :

10x1=10

- (a) आपातकाल किसी भी समय/किसी भी स्थान पर हो सकता है। ()
- (b) आकस्मिक योजना लचीली नहीं होनी चाहिये। ()
- (c) संकट प्रबन्धन योजना को संभावित आपातकाल तथा बाद की स्थिति से निपटने के लिये प्रभावी रूप से तैयार किया जाता है। ()
- (d) संकट की स्थिति में तुरन्त स्थान खाली करवाना आवश्यक नहीं होता। ()
- (e) आपातकाल मानव-निर्मित स्थिति हो सकती है। ()
- (f) कोई भी जटिल संगठन बृहत रूप में बड़े पैमाने पर मिलने वाले सामूहिक सहयोग पर निर्भर करता है। ()
- (g) बचाव मार्ग की योजना इस प्रकार की जानी चाहिए कि वह मार्ग सीधे खुले स्थान पर बाहर की ओर जाये। ()
- (h) आपातकाल प्रक्रियाओं की रिहर्सल करने की कोई आवश्यकता नहीं होती। ()
- (i) मोक ड्रिल पूर्ण महत्ता तथा उपयुक्त तरीके से कराई जानी चाहिए। ()
- (j) किसी भी व्यक्ति को फायर अलार्म बजा देना चाहिये तथा अग्निस्थल की ओर भागते हुये 'आग-आग' चिल्लाना चाहिये। ()

भाग - सी

उपयुक्त विकल्प पर निशान लगाओ :

8x1=8

- (a) हवा में ऑक्सीजन की मात्रा होती है :
- (i) 21% (ii) 20%
(iii) 78% (iv) कोई नहीं।
- (b) रिपोर्ट लेखन के नियम होते हैं :
- (i) 8 (ii) 5
(iii) 9 (iv) 11
- (c) दहन का मुख्य पदार्थ होता है :
- (i) CO_2 (ii) CO
(iii) H_2O (iv) इन में सभी
- (d) दहन के लिये आवश्यक तत्व होता है :
- (i) N_2 (ii) H_2
(iii) O_2 (iv) इनमें से कोई भी नहीं
- (e) इनमें से जलने वाले पदार्थ का तापमान कम करने में यह कारक (मीडिया) लाभदायक नहीं होता :
- (i) पानी (ii) कार्बन डाईक्साईड
(iii) हैड्रोजन (iv) मिट्टी
- (f) आग से ईंधन हटाने को कहते हैं :
- (i) स्टारवेशन
(ii) स्मूदरिंग
(iii) कूलिंग
(iv) चैन रियेक्शन को तोड़ना।

- (g) स्थान खाली कराने वाला दल का निर्माण किया जाता है :
- सेन्ट्रल कन्ट्रोल टीम।
 - फ्लोर इवाक्यूशन टीम।
 - इवाक्यूशन प्रोग्राम कार्डिनेशन।
 - सभी।
- (h) आपातकाल ड्रिल की रिहर्सल कम से कम प्रत्येक _____ में की जानी चाहिए।
- तीन महीने।
 - छः महीने।
 - नौ महीने।
 - बारह महीने।

2. **किन्हीं सात** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

7×6=42

- किसी भी आपातकाल के दौरान कर्मचारियों/व्यक्तियों को स्थान खाली कराने संबंधी क्या-क्या दिशा-निर्देश दिए जाते हैं ? इन दिशा-निर्देशों को बताईये।
- तकनीकी तथा द्वेषपूर्ण संकट किसे कहते हैं ? प्रत्येक की परिभाषा दीजिए तथा वर्णन कीजिए।
- पेट्रो-कैमिकल उद्योग में पेट्रोलियम वैपर्स कार्य करने वाले कर्मचारियों पर किस प्रकार प्रभाव डालते हैं ? उदाहरण / ब्यौरा देते हुए समझाइए।
- संकट प्रबन्धन का अर्थ तथा अवधारणा से क्या अभिप्राय है ? संकट प्रबन्धन की संरचना किस प्रकार होती है ?

- (e) फायर एमरजैन्सी कॉर्डिनेटर की भूमिका का संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
- (f) स्थान खाली कराने संबंधी प्रक्रियाएँ किस प्रकार की जाती हैं? स्थान खाली कराने वाले दल की संरचना में शामिल कारकों के बारे में लिखिए। उनमें से किसी एक पर टिप्पणी लिखिए।
- (g) अग्निशमन के सिद्धान्त की परिभाषा लिखिए। कूलिंग तथा स्टारवेशन किस प्रकार अग्निशमन में मदद करते हैं?
- (h) बम्ब धमकी का फोन मिलने की अवस्था में एक सुरक्षा अधिकारी को फोन करने वाले से क्या-क्या सूचना प्राप्त करने की कोशिश करनी चाहिए?
- (i) अग्नि आपात काल प्रतिक्रिया पर सामान्य लाईनें लिखो। सुरक्षा अधिकारी के कौन-कौन से कर्तव्य होते हैं? उनको भी बताओ।
- (j) फोम, पानी तथा ड्राईकैमिकल पाऊडर पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखो।

3. **कोई तीन प्रश्न करो :**

3x10=30

- (a) संकट प्रबन्धन के संबंधित सिद्धान्त कौन-कौन से हैं? विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।
- (b) स्थान खाली कराने के लिये निर्णय किस प्रकार लिया जाता है तथा किन-किन अहम बातों पर विचार विमर्श किया जाता है?

- (c) ईमारतों को कितने वर्गों में बाँटा गया है? ईमारत के वर्ग-ए तथा वर्ग-बी का वर्णन कीजिये। किस प्रकार के निर्माण को राष्ट्रीय ईमारत संकेत में नहीं रखा गया है?
- (d) रिपोर्टिंग चार 'सी' (4C's) का क्या अर्थ है? प्रत्येक का विस्तृत वर्णन कीजिए। साथ ही लेखन के नियमों के बारे में भी लिखिए।
- (e) एक सुरक्षा अधिकारी को बम्ब की धमकी देने वाले व्यक्ति के प्रति क्या कार्यवाही करनी चाहिए, यदि वह व्यक्ति धमकी देते समय फोन को काट दे? विस्तारपूर्वक वर्णन करो।
-