

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

June, 2011

BSEI-006 : SECURITY PERSONNEL RESPONSIBILITIES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Question No. 1 Part A, B, C are compulsory.
Q. No. 2 attempts any 7 out of 10. Q. No. 3 attempts
any three out of five.*

PART-A

1. Multiple choice Questions. 10x1=10
- (a) One of the qualitative requirement for Security Guard as per PSARA-2005 is :
- (i) He should be smart.
 - (ii) He should be above 18 years of age
 - (iii) He should be min 10th Passed.
 - (iv) He should be a citizen of India.
- (b) It is generally accepted that shop lifting accdounts for :
- (i) 50 % of shrinkage
 - (ii) 30% of shrinkage
 - (iii) $\frac{1}{4}$ of shrinkage
 - (iv) $\frac{1}{3}$ of shrinkage

- (c) Objective of access control is :
- (i) To ensure employees come in times.
 - (ii) To maintain a record of entries and exits.
 - (iii) To Prevent access to unauthorised Persons and material.
 - (iv) None of the above.
- (d) PSARA - 2005 defines :
- (i) Private Security
 - (ii) Private Security Guard
 - (iii) Private Security Agency.
 - (iv) All of the above.
- (e) New *buzz words* in the Retail Market are :
- (i) Risk management.
 - (ii) Profit maximisation.
 - (iii) Loss prevention and Asset protection.
 - (iv) All of the above.
- (f) Most common method used for defection of theft employed in security is :
- (i) Search
 - (ii) Access Control
 - (iii) CCTV Cameras with DVR
 - (iv) All of the above.

- (g) The license of a security Agency can be cancelled if :
- (i) the stock holding of a security agency is 50% or more.
 - (ii) The security agency refuses to sign a contract with the client.
 - (iii) The security agency sacks a director.
 - (iv) None of the above.
- (h) One of the Principals of Security is :
- (i) Punctuality
 - (ii) Loyalty
 - (iii) Honesty
 - (iv) Flexibility
- (i) Material Outward can be :
- (i) Returnable
 - (ii) Non - returnable
 - (iii) Both
 - (iv) None of the above.
- (j) All visitors, employees and vendors for Security Personnels are a :
- (i) Guests.
 - (ii) Superiors.
 - (iii) Customers.
 - (iv) None of the above.

PART-B

1. *True or False* :

6x1=6

- (a) The main aim of security is loss Prevention. ()
- (b) The keys of an office can be given to an employee of the company if he wants to work on a holiday. ()
- (c) The gate of a facility should always be kept closed. ()
- (d) Leadership skills are essential for security supervisor and above. ()
- (e) Under PSARA-2005 a Private security Agency can continue to operate for a period of one year without a license from the state of the applicability of the act in that state. ()
- (f) A security Guard / security supervisor must be verified by the Police station of the Place of his residence. ()

PART-C

12x1=12

1. Fill in the blanks :

- (a) Persons below the age of _____ years are not Permitted to work in Factories.
- (b) The height of a Perimeter wall should be minimum _____ feet.
- (c) CCTV camera without a _____ is not useful in defection of theft.
- (d) Loss can occur due to Theft , Fraud and _____.
- (e) On occurrence of an accident the Security Personnel should make a _____ of the site.
- (f) During an emergency all Personnel should be _____ from the building.
- (g) After the above action, the Personnel should move to the _____.
- (h) Vendors should be Permitted inside the Premises through the _____ gate.
- (i) Employees are identified on the basis of their _____ .
- (j) Frisking will be carried out only on receipt of a _____ order.
- (k) Telephone etiquettes say that one must _____ the caller.

- (l) At the end of the call one must _____ the caller.

2. Attempt *any seven* questions : 7x6 = 42

- (a) What are the various categories of Industrial security ?
- (b) Write briefly the preventive role in a security set up.
- (c) What are the eligibility conditions for employment as a Private Security Guard ?
- (d) List the various causes of loss.
- (e) List the information that you should find out about your assignment.
- (f) Section 13 of PSARA -2005 lays down that each Private security agency should maintain a register. What should be contained in the register ?
- (g) List the various types of controls exercised by security Personnel.
- (h) What should you check while carrying out inspection of the Perimeter ?
- (i) What are the objectives of vehicle control ?
- (j) What are the objectives of escort duties ?

3. Answer *any three* :

10x3=30

- (a) What was the impact of the industrial revolution on the growth of Private security ?
 - (b) List out the various reasons for which a controlling officer may cancel a licence of a private security agency.
 - (c) What do Assignment instructions contain ?
 - (d) How can a security consultant help an organisation ?
 - (e) List any 10 duties of Security Guards.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

बी.एस.ई.आई-006 : सुरक्षा कर्मी का उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : प्रश्न सं. 1. व उसका सभी भाग अनिवार्य हैं।
प्रश्न सं. 2. दस में से कोई सात का उत्तर दें।
प्रश्न सं. 3. पाँच में से किन्हीं तीन का उत्तर दें।

भाग-क

1. सही उत्तर चुने : 10x1=10

(a) PSAR ACT - 2005 के अनुसार सिक्वोरिटी गार्ड नियुक्ति के लिये निम्नलिखित जरूरी है :

- (i) वह स्मार्ट होना चाहिये
- (ii) वह 18 वर्ष की उम्र से अधिक होना चाहिये।
- (iii) कमसे कम 10th पास होना चाहिये।
- (iv) वह भारत का शहरी होना चाहिये।

(b) यह आमतौर पर माना जाता है कि दुकानों की चोरी निम्नलिखित औसत में होती है :

- (i) कमियों का 50% (ii) कमियों का 30%
- (iii) कमियों का $\frac{1}{4}$ th (iv) कमियों का $\frac{1}{3}$ rd

- (c) आवगमन (Access Control) नियंत्रण का उद्देश्य है :
- (i) कि कर्मचारी ठीक समय पर दफतर आये
 - (ii) आने जाने वालों का हिसाब रखना
 - (iii) अनाधिकृत लोगों व सामान को अन्दर आने से रोकना।
 - (iv) इनमें से कोई नहीं।
- (d) PSAR ACT - 2005 में नीचे लिखी बातों की परिभाषा दी गई है :
- (i) निजी सुरक्षा (Private Security)
 - (ii) सुरक्षा गार्ड (Private Security Guard)
 - (iii) निजी सुरक्षा एजेन्सी (Private Security Agency)
 - (iv) ऊपर लिखे सभी।
- (e) आजकल के बजार (Retail Market) में नीचे लिखी नई बातें सूनने में आती है।
- (i) ज़ोखिम प्रबंधन
 - (ii) इष्टतम लाभ
 - (iii) क्षतिरोकथाम तथा परिसंपत्ति सुरक्षा
 - (iv) ऊपर वाले सभी
- (f) चोरी पकड़ने की सबसे सामान्य प्रक्रिया इस प्रकार है :
- (i) तालाशी
 - (ii) आवगमन नियंत्रण
 - (iii) CCTV, DVR के साथ
 - (iv) ऊपर लिखे सभी

- (g) किसी सिक्योरिटी एजेन्सी का लाईसेन्स रद्द किया जा सकता है जब कि :
- उसकी स्टॉक होल्डिंग 50% से या उससे अधिक हो जाये।
 - अगर सुरक्षा एजेन्सी अपने ग्राहक के साथ अनुबद्धता (Agreement) करने पर हस्ताक्षर से इन्कार कर दे।
 - सुरक्षा एजेन्सी अपने निर्देशक (DIRECTOR) को निकाल देती है।
 - ऊपर लिखा कोई भी नहीं।
- (h) यह सुरक्षा का सिद्धान्त है :
- समय की पाबन्दी
 - वफादारी
 - ईमानदारी
 - Flexibility - लचीलापन
- (i) जावक (Out going) सामान को क्या कहते हैं ?
- Returnable (वापिस आने वाला)
 - Non returnable (वापिस न आने वाला)
 - दोनों
 - कोई भी नहीं
- (j) कम्पनी में सारे आगन्तुक, कर्मचारी व वेन्डर/सप्लायर सुरक्षा कर्मियों के लिये है :
- मेहमान
 - विशिष्ट/सीनियर
 - ग्राहक
 - इनमें से कोई नहीं।

भाग-ख

सच (✓) या झूठ (×)

6x1=6

- (a) सुरक्षा/सिक्वोरिटी का मुख्य उद्देश्य नुकसान से बचाव है। ()
- (b) अगर कोई कर्मचारी इतवार को काम करना चाहे तो उसे उसके दफ्तर की चाबी दे देनी चाहिये। ()
- (c) किसी भी कम्पनी का मुख्य द्वार हमेशा बन्द रखा जाना चाहिये। ()
- (d) नैतृत्वता (Leadership skills) एक सुपरवाईजर में होना जरूरी है। ()
- (e) PSAR ACT - 2005 के अन्तर्गत किसी राज्य में लागू होने की दिनांक के पश्चात् एक साल तक चलित रह सकती है। ()
- (f) सुरक्षा गार्ड/ सुरक्षा सुपर वाईजर का सत्यापन (VERIFICATION) उसके घर से नजदीकी पुलिस स्टेशन से करवाई जानी चाहिये। ()

भाग-ग

रिक्त स्थान भरें :

12x1=12

- (a) _____ साल की उम्र से कम लोग कारखाने में काम नहीं कर सकते।
- (b) चारदीवारी की ऊँचाई कम से कम _____ फुट होनी चाहिये।
- (c) _____ के बगैर CCTV कैमरा चोरी पकड़ने में सफल नहीं होगा।
- (d) कम्पनियों में हानि, चोरी, घपले (FRAUD) और _____ से होती है।
- (e) दुर्घटना होने पर, सुरक्षा कर्मचारियों को दुर्घटना स्थल का/की _____ बनाना चाहिये
- (f) किसी भी आपात् कालीन स्थिति सब लोगों को इमारत से _____ देना/कर देना चाहिये।
- (g) ऊपर लिखी कार्रवाई के पश्चात् सब लोग _____ पर इकट्ठे होंगे।
- (h) सप्लायर/Vendor को _____ द्वार से ही कम्पनी के प्रांगण में आने की अनुमति होगी।
- (i) कर्मचारियों की _____ के आधार पर पहचान की जाती है।
- (j) कोई भी तालाशी _____ आदेश मिलने पर ही की जाती है।

- (k) तहजीब कहती है कि हम टेलीफोन करने वाले को शीघ्र _____ दें।
- (l) टेलीफोन पर बातचीत करने के पश्चात टेलीफोन कॉल करने वाले को _____ कहे/करें।

2. किन्हीं सात का जवाब दें।

7x6=42

- (a) औद्योगिक सुरक्षा के कौन से भाग/हिस्से हैं? लिखें
- (b) सुरक्षा के प्रिवेंटिव रोल से आप क्या समझते हैं? लिखे।
- (c) एक सुरक्षा गार्ड बनने के लिये PSAR ACT -2005 के अनुसार क्या-क्या शर्तें हैं?
- (d) हानि व नुकसान होने के कारण लिखें।
- (e) अपने असाईनमेन्ट (Assignment) कार्यभारों के बारे में सुरक्षा क्या सूचना होनी चाहिये?
- (f) PSAR ACT -2005 के खण्ड 13 के अनुसार हर सिक्योरिटी एजेन्सी एक रजिस्टर बनायेगी। इस रजिस्टर में क्या-क्या होना चाहिये?
- (g) सुरक्षा स्टाफ कौन-कौन से नियंत्रण करता है? सूची बनाइये।
- (h) चारदीवारी का निरीक्षण करते हुए आप किन-किन बातों का ध्यान/निरीक्षण करेंगे?
- (i) वाहनों के नियंत्रण का क्या उद्देश्य है? संक्षेप में लिखे।
- (j) (ESCORT) इयूटियों का क्या उद्देश्य है? संक्षेप में लिखें।

3. किन्हीं तीन का उत्तर दीजिये :

10x3=30

- (a) निजी सुरक्षा के उद्योग के विकास पर औद्योगिक क्रान्ति का क्या असर हुआ था ?
 - (b) PSAR ACT-2005 के अन्तर्गत कन्ट्रोलिंग अफसर किन कारणों के आधार पर सुरक्षा एजेन्सी का लाईसेन्स रद्द कर सकते हैं ?
 - (c) Assignment Instructions में कार्यभार निर्देश में किन-किन कर्तव्यों का/कार्यों का उल्लेख होना चाहिये।
 - (d) एक सुरक्षा विशेषज्ञ किसी संस्था की सुरक्षा में क्या-क्या मदद कर सकता है।
 - (e) सिक््योरिटी (सुरक्षा) गार्ड की कोई दस कार्यों की सूची बनायें।
-