

03544

**TOURISM STUDIES**  
**BTS, BHM (Ex Diploma)**

**Term-End Examination**  
**June, 2011**

**TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any five questions.*

---

1. Elucidating upon the very "Concept of human resource planning", discuss the importance of manpower planning and forecasting exercise in tourism. 20
2. What are the various emerging trends of HRD in tourism and hospitality industry ? 20
3. Define "Human Resource Information System (HRIS)" and throw some light on the key points that are vital for usefulness and effectivity of the information. 20
4. How would you, as a HR Manager, effectively design the job description ? Also mention the uses of job description in tourism and hospitality sector. 20

5. Write an elaborate note on the different methods used to recruit employees for an organisation. Which method would you consider appropriate for your travel agency/hotel ? 20
6. Discuss the relationship between motivation and productivity. 20
7. What do you understand by Counselling ? Discuss some of the characteristics of counselling. 20
8. What do you understand by benefits and welfare schemes introduced as a part of HR policy ? Give answer with examples from Indian tourism and Hospitality Industry. 20
9. Write notes on the following : 10+10=20
- (a) Vehicles for rewards
  - (b) Need for continued re-training of transfer and promotions.
10. Briefly describe the following : 10+10=20
- (a) Competency Analysis
  - (b) Discrepancy Analysis
-

पर्यटन अध्ययन  
बी.टी.एस., बी.एच.एम. ( एक्स डिप्लोमा )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. 'मानव संसाधन नियोजन' की आरंभिक अवधारणा की व्याख्या 20  
कीजिए और पर्यटन के क्षेत्र में जनशक्ति नियोजन और पुर्वानुमान  
कार्य के महत्व की चर्चा कीजिए।
2. पर्यटन और आतिथ्य सेवा के क्षेत्र में मानव संसाधन विकास की 20  
उभरती प्रवृत्तियाँ कौन-सी हैं ?
3. 'मानव संसाधन सूचना प्रणाली' को परिभाषित कीजिए और 20  
सूचना की उपयोगिता और प्रभावशीलता के लिए अनिवार्य कुछ  
महत्वपूर्ण बिंदुओं पर प्रकाश डालिए।
4. मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप प्रभावी कार्य-विवरण 20  
का प्रारूप-निर्माण किस प्रकार करेंगे ? पर्यटन और आतिथ्य  
क्षेत्र में कार्य-विवरण के उपयोगों का भी उल्लेख कीजिए।

5. संगठन में कर्मचारियों की भर्ती के लिए इस्तेमाल की जाने वाली 20  
विभिन्न विधियों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। अपनी ट्रेवल  
एजेंसी/होटल के लिए आप किस विधि को सर्वोपयुक्त मानते  
हैं?
6. अभिप्रेरण और उत्पादकता के बीच संबंध की चर्चा कीजिए। 20
7. परामर्श से आप क्या समझते हैं? परामर्श की कुछ विशेषताओं 20  
की चर्चा कीजिए।
8. मानव संसाधन नीति के रूप में शुरू की गई लाभ और कल्याण 20  
योजनाओं से आप क्या समझते हैं? भारतीय पर्यटन और आतिथ्य  
उद्योग से उदाहरण लेते हुए अपना उत्तर दीजिए।
9. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20  
(a) प्रतिफल के तरीके (Vehicle for rewards)  
(b) स्थानांतरण और पदोन्नति पर सतत पुनःप्रशिक्षण की  
आवश्यकता
10. निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन कीजिए : 10+10=20  
(a) सक्षमता विश्लेषण  
(b) विसंगति विश्लेषण
-