

00884

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)**  
**(Ex Diploma)**

**Term-End Examination**

**June, 2011**

**TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any five of the following questions in 600 words.*

---

1. What do you understand by Sole Proprietorship and Partnership form of business ? Compare the advantages and disadvantages of these forms of business. 8+12=20
  
2. What are the various types of managerial plans ? Explain the steps involved in planning process. 8+12=20
  
3. Write an essay on the Inter-Group Behaviour. 20
  
4. List the skills required for effective supervision. 20

5. Write short notes on *any two* : 10x2=20
- (a) Organisational culture
  - (b) Ego States
  - (c) Menu
6. What is meant by operations management ?  
Explain the planning and control designs applied  
in a Travel Agency. 6+14=20
7. Define Balance Sheet. Explain the various  
components of the Balance Sheet. 5+15=20
8. Discuss the role of accommodation industry in 20  
the overall growth of Tourism in developing  
countries.
9. Discuss the various problems faced by Airport 20  
Management teams with possible solutions to  
counter them.
10. Explain the process of planning conventions.  
What are Key Resource Areas (KRA) in planning  
conventions ? 10+10=20
-

## पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)  
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा  
जून, 2011

## टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का लगभग  
600 शब्दों में उत्तर दीजिए।

1. व्यापार के एकल स्वामित्व और भागीदारी रूपों से आप क्या समझते हैं? व्यापार के इन रूपों के लाभों और नुकसानों में तुलना कीजिए। 8+12=20
2. विभिन्न प्रकार की प्रबंधकीय योजनाएँ कौन-सी हैं? नियोजन प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। 8+12=20
3. अंतर-समूह व्यवहार पर एक निबंध लिखिए। 20
4. प्रभावी पर्यवेक्षण के लिए अपेक्षित कौशलों का उल्लेख कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
- (a) संगठनात्मक संस्कृति
- (b) अहं की स्थितियाँ
- (c) व्यंजन सूची (मेन्यू)
6. कार्यात्मक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? ट्रेवल एजेंसी पर लागू किए जाने वाले नियोजन और नियंत्रण डिजाइनों की व्याख्या कीजिए। 6+14=20
7. बैलेंस शीट को परिभाषित कीजिए। बैलेंस शीट के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए। 5+15=20
8. विकासशील देशों में पर्यटन के समग्र विकास में आवास उद्योग की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
9. हवाई अड्डा प्रबंधन दल द्वारा अनुभव की जाने वाली विभिन्न समस्याओं एवं उनके संभावित समाधानों की चर्चा कीजिए। 20
10. अधिवेशनों की योजना की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। अधिवेशनों की योजना में मुख्य संसाधन क्षेत्र (Key Resource Areas) कौन-से हैं? 10+10=20
-