| rio. of filliteet rages. I | No. | of | Printed | Pages | : | 4 |
|----------------------------|-----|----|---------|-------|---|---|
|----------------------------|-----|----|---------|-------|---|---|

MPA-012

1657

# MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)

### Term-End Examination

June, 2011

| Time | <b>MPA-012 : ADM</b> : 3 hours                                     | MINISTRA          |        | E THEORY ximum Marks | : 100 |
|------|--|-------------------|--------|----------------------|-------|
| Note | : Attempt any five sections I and II two questions ou equal marks. | in <b>500</b> wor | ds eac | h, selecting at      | least |
|      | SEC  | CTION-I           |        |                      |       |
| 1.   | Define Public Adm<br>nature and scope.                             | ministration      | and    | bring out its        | 20    |
| 2.   | Discuss the genera   | l principles      | of ad  | ministration.        | 20    |
| 3.   | Explain the major<br>conducted by Eltor<br>Western Electric C      | n Mayo at F       |        | •                    | 20    |
| 4.   | "Herbert Simon id choice, values and Discuss.                      |                   | •      |                      | 20    |
| 5.   | Write short notes if of the following:                             | in around 2       | 250 w  | ords on each         |       |
|      | (a) Mental Re-<br>Foremanship                                      |                   | and    | Functional           | 10    |
|      | (b) Marxian View   |                   | aucra  | ey.                  | 10    |

### **SECTION-II**

| 6.  |  | russ the major proposition underlying erick Herzberg's Motivation Hygiene Theory.         | 20 |
|-----|--|---|----|
| 7.  |  | mine the views of Chester I. Barnard on ems Approach.                                     | 20 |
| 8.  | 'Each organisation is unique in its own way, with<br>a distinct organisational culture'. Explain the<br>statement by highlighting the concept and<br>components of organisational culture. |   |    |
| 9.  |  | v Public Administration came up with certain nct goals as well as anti - goals'. Discuss. | 20 |
| 10. |  | e short notes in around <b>250</b> words on each e following:                             |    |
|     | (a)  | Methodological individualism and Rationality.   | 10 |
|     | (b)  | Recent trends in management of organisations.   | 10 |

## एम.ए. (लोक प्रशासन) सत्रांत परीक्षा जून, 2011

### एम.पी.ए.-012: प्रशासनिक सिद्धान्त

| समय   | : 3 घण्टे                                     | अधिकतम अंक           | : 100    |
|-------|---|----------------------|----------|
| नोट : | <b>किन्हीं पाँच</b> प्रश्नों के उत्तर लगभग    | 500 शब्दों (प्रत्येव | क्र) में |
|       | दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम           | दो प्रश्न अवश्य कं   | ोजिए।    |
|       | <b>सभी</b> प्रश्नों के <b>अंक समान</b> हैं।   |                      |          |
|       | भाग-।   |                      |          |
| 1.    | लोक प्रशासन को परिभाषित कीजिए और              | इसकी प्रकृति एवं     | 20       |
|       | कार्य-क्षेत्र का उल्लेख कीजिए।                | -                    |          |
| 2.    | प्रशासन के सामान्य सिद्धांतों की चर्चा कीजि   | ए।                   | 20       |
|       |   |                      |          |
| 3.    | एल्टॉन मायो द्वारा वेस्टर्न इलैक्ट्रिकल कंपनी |                      | 20       |
|       | किए गए प्रयोगों की प्रमुख विशेषताओं की व      | त्राख्या कीजिए।      |          |
| 4.    | 'हर्बर्ट सीमॉन ने निर्णयन कार्य में चयन, मृ   | ल्य और तथ्य की       | 20       |
|       | महत्वपूर्ण भूमिका को पहचाना।' चर्चा कीङि      |                      |          |
| 5.    | निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250        | ) शब्दों में संक्षित |          |
|       | टिप्पणियाँ लिखिए :                            |                      |          |
|       | (a) मानसिक क्रांति और प्रकार्यात्मक फो        | रमैनशिप              | 10       |
|       | (b) नौकरशाही के बारे में मार्क्सवादी विच      | गर                   | 10       |
|       |   |                      |          |

### भाग-II

| 6.  | फ्रेडेरिक हेर्जबर्ग के अभिप्रेरण-स्वच्छता सिद्धांत में प्रमुख प्रस्तावों<br>की चर्चा कीजिए।  | 20 |
|-----|--|----|
| 7.  | प्रणाली दृष्टिकोण के संबंध में चेस्टर I. बर्नार्ड के विचारों का<br>विवेचन कीजिए।   | 20 |
| 8.  | 'प्रत्येक संगठन एक अलग संगठनात्मक संस्कृति के कारण<br>अपने ढंग से अद्भुत होता है।' संगठनात्मक संस्कृति की<br>अवधारणा और घटकों के संदर्भ में इस कथन की व्याख्या<br>कीजिए। | 20 |
| 9.  | 'नवीन लोक प्रशासन का कुछ प्रमुख लक्ष्यों और विरोधी लक्ष्यों<br>के साथ विकास हुआ।' चर्चा कीजिए।   | 20 |
| 10. | निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त<br>टिप्पणियाँ लिखिए :  |    |
|     | (a) क्रियापद्धति व्यक्तिवाद और तार्किकता   | 10 |
|     | (b) संगठनों के प्रबंधन में आधुनिक प्रवृत्तियाँ   | 10 |