

**TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, BHM
(Ex Diploma), MTM-II, MHA-II)**

**Term-End Examination
June, 2010**

TS-1 : FOUNDATION COURSE IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions. Each question carries equal marks, unless otherwise specified.

1. Explain the term "Tourism" and describe the various purposes which motivates people to indulge in Tourism activities. 20

2. Compare the nature and characteristics of tourism during pre - Industrialisation period and Modern period. Discuss the various impacts of Modern Tourism on destinations. 6+14=20

3. Why is it necessary for a tourism professional to obtain knowledge about regulations related to Tourism ? Describe any four important regulations related to the travel trade. 20

4. Discuss the need and importance for Tourism statistics. Explain briefly the various statistical means for assessing and comparing tourism sector data. **20**
5. Write short notes in about **150** words each (*any four* of the following) : **4x5=20**
- (a) Types of tourist Accommodation units in India.
 - (b) Seasonality in Tourism
 - (c) Guides and Escorts
 - (d) Role of media in Tourism Promotion
 - (e) Travel writing
6. Enumerate giving examples, wherever relevant, the various dimensions of the Informal sector operating in the Tourism Industry. **20**
7. Describe the major characteristics of a service product. What are the steps involved in developing a service product ? **20**
8. Discuss the various operating functions of a Travel Agency. Also establish linkages between Travel Agencies and Tour Operation companies. **20**

9. Elaborate the various steps in the Tourism Planning Process and discuss the role of Local Bodies in the development of Tourism at destinations. **20**
10. Answer *any two* in about 300 words each : **2x10=20**
- (a) Why do personnels in the Tourism Industry need to have a pleasing personality and good communication skills ?
 - (b) Identify and discuss the role of subsidiary services in Tourism.
 - (c) Mention the relationship and interdependence of infrastructure development and tourism.
-

पर्यटन अध्ययन
(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., बी.एच.एम.
(एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.- II, एम.एच.ए.-II)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

टी.एस.-1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं और जिनमें अंतर है, उनकी सामने उल्लेख किया हुआ है।

1. 'पर्यटन' शब्द की व्याख्या कीजिए और पर्यटन संबंधी गतिविधियों में लोगों को शामिल करने के लिए प्रोत्साहित करने वाले विभिन्न उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 20
2. पूर्व-उद्योगीकरण काल और आधुनिक काल के दौरान पर्यटन की प्रकृति और विशेषताओं की तुलना कीजिए। गंतव्य स्थलों पर आधुनिक पर्यटन के विभिन्न प्रभावों की चर्चा कीजिए। 6+14=20
3. पर्यटन के क्षेत्र में काम करने वाले विशेषज्ञों को पर्यटन संबंधी नियमनों के बारे में जानकारी हासिल करना क्यों जरूरी है? पर्यटन या ट्रेवल व्यापार से संबंधित किन्हीं चार महत्वपूर्ण नियमनों का वर्णन कीजिए। 20

4. पर्यटन सांख्यिकी की आवश्यकता और महत्व की चर्चा कीजिए। 20
पर्यटन क्षेत्र से संबंधित आँकड़ों को निर्धारित करने और तुलना करने के लिए विभिन्न सांख्यिकीय उपायों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4x5=20
- (a) भारत में पर्यटक आवासीय व्यवस्थाओं के प्रकार
 - (b) पर्यटन में मौसमीयता
 - (c) गाइड और यात्रा मार्ग निर्देशक
 - (d) पर्यटन के प्रचार-प्रसार में संचार माध्यमों की भूमिका
 - (e) यात्रा लेखन
6. पर्यटन उद्योग में अनौपचारिक क्षेत्र के संचालन के विभिन्न आयामों 20
का जहाँ आवश्यक हो, सोदाहरण उल्लेख कीजिए।
7. सेवा उत्पाद की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए। सेवा 20
उत्पाद को विकसित करने के चरण कौन-से हैं?
8. ट्रेवल एजेंसी के संचालन संबंधी विभिन्न कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
ट्रेवल एजेंसियों और टूर ऑपरेशन कंपनियों के बीच संबंध भी स्थापित कीजिए।

9. पर्यटन नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए 20
और गंतव्य स्थलों पर पर्यटन के विकास में स्थानीय निकायों की
भूमिका की चर्चा कीजिए।
10. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** का लगभग 300 शब्दों में उत्तर
दीजिए : 2x10=20
- (a) पर्यटन उद्योग में काम करने वाले लोगों के आकर्षक
व्यक्तित्व और अच्छे सम्प्रेषण कौशल की आवश्यकता
क्यों होती है?
- (b) पर्यटन में सहायक सेवाओं की भूमिका की पहचान कीजिए
और चर्चा कीजिए।
- (c) अधिसंरचनात्मक विकास और पर्यटन के बीच संबंध
और परस्पर निर्भरता का उल्लेख कीजिए।
-