

00945

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2010

**MLIS-05 : MANAGEMENT OF LIBRARY
AND INFORMATION CENTRES**

Important Instruction :

This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS before July, 2005.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant Q. No. before writing the answer.*

1. Elaborate the development and logic of 'human-relations' school of thought and its implication for a library and / or information centre.

OR

Discuss in brief the different approaches to leadership.

2. Discuss the importance of MIS in planning and decision making and its role in monitoring process.

OR

What do you understand by work analysis ?
Discuss different work analysis techniques in brief.

3. What is 'human resource planning' (HRP) ?
Discuss how it can be implemented in libraries
and information centres ?

OR

Describe different budgeting techniques and
explain which is most appropriate for a university
library.

4. Describe different cost analysis approaches.
Compare and contrast cost-effectiveness analysis
with cost-benefit analysis providing suitable
examples.

OR

What do you understand by marketing
approach ? Explain how it can be adopted by
libraries and information centres ?

5. Write short notes on **any three** of the following
(in about **300** words each) :
- (a) Fayol's principles
 - (b) Variable cost
 - (c) Induction and deployment of personnel
 - (d) Service quality
 - (e) Market segmentation

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.एल.आई.एस.-05 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

महत्त्वपूर्ण निर्देश :

यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम एल आई एस में पंजीकरण जुलाई, 2005 से पहले किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1. मानव संबंध विचारधारा (ह्युमन रिलेशन्स स्कूल ऑफ थॉट) के विकास तथा तर्कसंगति तथा एक पुस्तकालय एवं/अथवा सूचना केंद्र के लिए इसकी विवक्षा की व्याख्या कीजिए।

अथवा

नेतृत्व के प्रति विभिन्न उपागमों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

2. नियोजन तथा निर्णयन में एम.आई.एस. के महत्त्व तथा परिवीक्षण (मॉनीटरिंग) की प्रक्रिया में इसकी भूमिका की चर्चा कीजिए।

अथवा

कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण की विभिन्न तकनीकों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

3. 'मानव संसाधन नियोजन' (एच.आर.पी.) क्या है? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में इसे किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? चर्चा करें।

अथवा

बजट-निर्माण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि इनमें से कौन सी तकनीक एक विश्वविद्यालय पुस्तकालय के लिए सर्वाधिक उपयुक्त हैं।

4. विभिन्न लागत विश्लेषण उपागमों का वर्णन कीजिए। उपयुक्त उदाहरण सहित लागत-प्रभाविता विश्लेषण तथा लागत-लाभ विश्लेषण की तुलना कीजिए तथा इनमें वैषम्यता स्पष्ट कीजिए।

अथवा

विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? इस बात की व्याख्या कीजिए पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में इसे किस प्रकार अपनाया जा सकता है?

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) फायोल के सिद्धांत (फायोल्स प्रिंसिपल्स)
 - (b) परिवर्तनीय लागत (वैरिएबुल कॉस्ट)
 - (c) कार्मिकों का पद-प्रवेश (इंडक्शन) तथा तैनाती
(डिप्लायमेंट)
 - (d) सेवा गुणवत्ता (सर्विस क्वालिटी)
 - (e) मार्केट सिगमेण्टेशन
-