

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2010

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer all five questions in about 400 words each from the following, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Computer hardware and software are among the important and useful technologies for information and communication processing ? Discuss. 10
2. 'Geographical Information system (GIS) is application for creating and managing spatial data and associated attributes' Explain 10
3. Examine the role of Information and communication technology applications in promoting agricultural growth. 10
4. Highlight the application areas of Information and Communication Technology in Panchayati Raj Institutions. 10
5. Virtual Learning Environment (VLE) makes learning possible through a single, consistent and intuitive interface. Examine. 10

SECTION - II

6. Highlight the benefits of e-commerce for organisations, consumers, and society. 10
 7. What are the major essentials for effective Information and Communication Technology based citizen services delivery ? 10
 8. Bring out the critical gaps in the effective implementation of the Right to Information Act 2005 in the country. 10
 9. Briefly examine the features of 'Project Sowkaryam' of the Vishakapatnam Municipal Corporation. 10
 10. Write short notes in about 200 words each on the following issues in the effective implementation of Information and Communication Technology in governance.
 - (a) Citizen centredness 5
 - (b) Resistance to change on the part of employees. 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. 'कम्प्यूटर हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर सूचना और संचार प्रक्रिया 10
के लिए महत्वपूर्ण और उपयोगी प्रौद्योगिकियाँ हैं।' चर्चा कीजिए।
2. 'भौगोलिक सूचना प्रणाली स्थानिक आँकड़ा और सम्बद्ध 10
विशेषताओं के सृजन और व्यवस्थित करने का अनुप्रयोग है।' व्याख्या कीजिए।
3. कृषि संबंधी विकास को बढ़ावा देने में सूचना और संचार 10
प्रौद्योगिकियों की भूमिका का विवेचन कीजिए।
4. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के 10
अनुप्रयोग के क्षेत्रों का उल्लेख कीजिए।
5. 'आभासी अध्ययन परिवेश अध्ययन को एकल, सुसंगत और 10
सहजानुभूत अंतरापृष्ठ के जरिए संभव बनाता है।' विवेचना कीजिए।

भाग - II

6. संगठनों, उपभोक्ताओं और समाज के लिए ई-कॉमर्स के लाभों का उल्लेख कीजिए। 10
7. प्रभावी सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित नागरिक सेवाएँ वितरण के लिए प्रमुख अनिवार्यताएँ क्या हैं? 10
8. देश में सूचना का अधिकार 2005 के प्रभावी कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण अंतरों (gaps) का उल्लेख कीजिए। 10
9. विशाखापट्टनम नगर निगम की 'सौकार्यम् परियोजना' की विशेषताओं का संक्षेप में विवेचन कीजिए। 10
10. शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी कार्यान्वयन से संबंधित निम्नलिखित मुद्दों में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) नागरिक केंद्रीयता 5
- (b) कर्मचारियों की ओर से परिवर्तन का विरोध 5