No. of Printed Pages : **4**

MPA-012

05794

MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)

Term-End Examination

June, 2010

MPA-012 : ADMINISTRATIVE THEORY

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

Note : *Answer **any five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **500** words each. All questions **carry equal** marks.*

SECTION-I

1. Define organisation and describe its principles as propagated by Henri Fayol, Luther Gulick and Urwick. **20**

2. Define Bureaucracy and critically examine the Weberian's model of bureaucracy. **20**

3. George Elton Mayo is considered as one of the pioneers of the human relations approach in organisations. Discuss. **20**

4. Examine Chris Argyris's views on human personality and also his critique of formal organisation. **20**

5. Write short notes in around **250** words on each of the following :
   (a) Principles of Scientific Management **10**
   (b) Karl Marx's views on bureaucracy. **10**

SECTION-II

6. Define motivation with special reference to Douglas McGregor's views on Motivation. **20**

7. "Chester Barnard is considered an outstanding theorist in modern administrative thought." Comment. **20**

8. What do you understand by organisational culture ? Discuss its components. **20**

9. 'Critical theory in Public Administration is of greater relevance in the contemporary times'. Discuss. **20**

10. Write short notes in around **250** words on each of the following :
    - (a) Salient features of new public management perspective. **10**
    - (b) Changing nature of public service. **10**

एम.पी.ए.-012

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.पी.ए.-012: प्रशासनिक सिद्धान्त

समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **500** शब्दों में दीजिए। **सभी** प्रश्नों के अंक **समान** हैं।*

भाग-I

1. संगठन को परिभाषित कीजिए और हेनरी फेयॉल, लूथर गुलिक एवं यूर्विक द्वारा प्रतिपादित संगठन के सिद्धांतों को वर्णित कीजिए। 20

2. नौकरशाही को परिभाषित कीजिए और नौकरशाही के वेबेरियन मॉडल का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। 20

3. ''जॉर्ज एल्टॉन मायो को संगठन के मानवीय संबंध दृष्टिकोण के पथ-प्रदर्शकों में माना जाता है।'' चर्चा कीजिए। 20

4. क्रिस आर्गिरिस के मनुष्य के व्यक्तित्व के बारे में विचारों और औपचारिक संगठन की उनकी आलोचना का विश्लेषण कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
   (a) वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांत 10
   (b) नौकरशाही के बारे में कार्ल मार्क्स के विचार 10

भाग-II

6. अभिप्रेरण के संबंध में डॉग्लास मैकग्रेगर के विचारों के विशेष संदर्भ में अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिए। 20

7. "चेस्टर बर्नार्ड को आधुनिक प्रशासनिक विचारधारा का श्रेष्ठ सिद्धान्तवादी माना जाता है।" टिप्पणी कीजिए। 20

8. संगठनात्मक संस्कृति से आप क्या समझते हैं? इसके घटकों की चर्चा कीजिए। 20

9. "आज के युग में, लोक प्रशासन में समीक्षात्मक सिद्धांत की अपेक्षाकृत अधिक प्रासंगिकता है"। चर्चा कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग **250** शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
    (a) नवीन लोक प्रबंधन परिप्रेक्ष्य की प्रमुख विशेषताएँ 10
    (b) सार्वजनिक सेवा का बदलता स्वरूप 10