

02826

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2010

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1. Discuss the characteristics of "Information". Differentiate between "Data" "Information and "Knowledge", giving suitable examples.

OR

What do you understand by "Value Added Information Services" ? Explain in detail.

2. Discuss the various "User Groups" of the information services. Explain the methods of assessing their information needs.

OR

Describe various types of "Information Centres" functioning at different levels.

3. Write an essay on the "Organisation and Management of Reference Service".

OR

What is SDI ? Describe its components and their functions.

4. Explain the meaning of "Computer Databases". Discuss how to search information from a database ?

OR

Discuss the recent trends in document delivery service at world level.

5. Write short notes on *any three* of the following (about *300* words each) :
- (a) Information generation process.
 - (b) Referral service.
 - (c) Information analysis.
 - (d) CAS.
 - (e) I.L.L system of O.C.L.C.

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1. 'सूचना' के अभिलक्षणों की चर्चा कीजिए। उपयुक्त उदाहरण देते हुए 'डेटा', 'सूचना' तथा 'ज्ञान' के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

'मूल्य मंडित सूचना सेवा' से आप क्या समझते हैं? विस्तार पूर्वक व्याख्या करें।

2. सूचना सेवाओं के विभिन्न 'उपभोक्ता समूहों' की चर्चा कीजिए। इनकी सूचना आवश्यकताओं का अनुमान लगाने की विधियों की चर्चा करें।

अथवा

विभिन्न स्तरों पर कार्यरत 'सूचना केन्द्रों' के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

3. "संदर्भ सेवाओं के व्यवस्थापन एवं प्रबन्धन" पर एक निबन्ध लिखें।

अथवा

एस डी आई (SDI) क्या है? इसके विभिन्न घटकों का उनके कार्यों सहित विवरण दें।

4. कम्प्यूटर डेटाबेस के अर्थ की व्याख्या कीजिए। डेटाबेस से सूचना की खोज किस प्रकार से की जाती है? चर्चा कीजिए।

अथवा

प्रलेख आपूर्ति सेवा में विश्व स्तर पर आई आधुनिक प्रवृत्तियों की चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) टिप्पणीयाँ लिखें :

- (a) सूचना उत्पादन प्रक्रिया ।
- (b) रेफरल सेवा।
- (c) सूचना विश्लेषण।
- (d) सी ए एस (CAS)
- (e) ओ सी एल सी (O.C.L.C.) की आई एल एल (I.L.L.) प्रणाली।